

IRMANDADE DA SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA

A hand wearing a green nitrile glove holds a syringe. The syringe has a white label with 'COVID-19' printed on it. The background is a dark, textured blue and purple. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing a grid of small white dots.

RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2021

UMA NOVA



**SANTA
CASA**
de Curitiba

PARA VOCÊ!

**SANTA
CASA**

PRONTO ATENDIMENTO DR^a WANESSA PORTUGAL

A Santa Casa de Misericórdia de Curitiba está de cara nova, mais moderna, inovadora e humana. São muitas as novidades em serviços e procedimentos para toda população.

Conte sempre com nossa experiência e tradição em atendimento médico hospitalar.

Santa Casa, feita para você!



INOVADORA • MODERNA • HUMANA

www.santacasacuritiba.com.br



Sumário

1	Mensagem do Provedor	7
2	Perfil Organizacional	11
3	Serviços e Produtos	17
4	Destaques 2021	20
5	Governança Corporativa	34
6	Princípios e Conduta	36
7	Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	58
8	Assistência à Saúde	68
9	Humanização	154
10	Pastoral da Saúde	164
11	Programa de Voluntariado	168
12	Filantropia	176
13	Ação Sócio Comunitária	179
14	Gestão de Pessoas	180
15	Gestão Ambiental	194
16	Relações Institucionais	198
17	Desempenho Financeiro	226
18	Metodologia	236
19	Ficha Técnica	238



Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm
Provedor da Irmandade da Santa Casa
de Misericórdia de Curitiba

1

Mensagem do Provedor

Caro leitor,

Em 2021, vivemos um momento de renovação da Fé e esperança. A chegada das vacinas contra a Covid-19, uma doença que desafiou a área da saúde em diversas frentes, foi um alento em nossas vidas. Sempre guiados pela luz divina, erguemos a cabeça e entregamos projetos voltados sempre para nossa missão: cuidar de vidas e desenvolver pessoas.

Entregamos uma Nova Santa Casa, mais inovadora, moderna e humana. Com grande maestria, realizamos duas grandes reformas de impacto direto na sociedade: a reforma da Hemodiálise e a inauguração da primeira máquina de Ressonância Magnética da instituição. Ambos os espaços oferecem mais oportunidades de atendimento e mais conforto aos pacientes do hospital.

Da mesma forma, as ações de impacto direto nas unidades UNIICA e Hospital Maternidade Alto Maracanã promoveram melhorias contínuas pautadas para buscar a excelência assistencial. Reforçando o papel da Irmandade como provedora de uma saúde de qualidade, em todas as frentes, para quem mais precisa.

Neste ano, nossa família cresceu. A nova unidade da Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên chegou para fortalecer a assistência à saúde na cidade e municípios vizinhos, assim como promover o processo de regionalização em todo Paraná.

Após um ano atípico, 2021 nos trouxe sementes para plantarmos e colhermos frutos para o futuro. Mais um ciclo se fecha e só foi possível graças a todos que participaram dessa história, isso inclui você, caro leitor. Que em 2022 possamos crescer cada vez mais, com a Fé em Deus.

Uma boa leitura!

SOLUÇÕES EM SAÚDE

A Santa Casa de Curitiba, em parceria com a operadora de Plano de Saúde MedHealth, iniciou os estudos para disponibilizar uma nova modalidade de assistência em saúde à população, com foco em atenção integral à saúde, saúde da família e programas de qualidade de vida. Em 2021 novas metas e planejamento para ampliação de atendimentos remete e perpetua a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, na vanguarda do aprimoramento em Gestão e oferta de Serviços em Saúde com qualidade técnica científica, aliado ao atendimento humanizado.

Setor criado em fevereiro de 2020, para gerir o contrato de prestação de serviços médico e hospitalar, firmado entre as partes, SEAP – Secretaria de Estado da Administração e da Previdência do Estado do Paraná e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, através de licitação por meio de pregão eletrônico de número 638/2019 para atendimento médico/hospitalar aos seus 108.807 servidores públicos e seus dependentes.

O setor também é responsável pelo relacionamento e gestão do contrato entre a Santa Casa e a Operadora MedHealth na implantação dos produtos Dra. Santa Saúde Estabile e Lev, podendo ser classificado como uma Unidade de Negócios visto que, desenvolve parcerias em outras modalidades em saúde, visando receita para a instituição.



Sistema de Assistência à Saúde

GESTÃO SAS

Sistema de Assistência à Saúde, benefício concedido pelo Governo do Estado do Paraná, que garante a cobertura assistencial médico-ambulatorial e hospitalar, em todo o Estado do Paraná, ao servidor

público, bem como para seus dependentes e pensionistas, cujo regulamento próprio faz parte do Decreto Estadual nº 8887/2010. Tem por objetivo oferecer ações de saúde necessárias à recuperação e manutenção a saúde dos servidores, prestadas por unidades hospitalares e ambulatoriais, subdivididas em 16 regiões do estado, sendo:

- **Assistência ambulatorial:** incluindo consultas médicas básicas e especialidades, exames complementares, terapias e tratamentos;

- **Assistência hospitalar:** incluindo internações clínicas e cirúrgicas, com cobertura obstétrica, inclusive U.T.I. na qual a Santa Casa é responsável pelo atendimento da macrorregião de Curitiba e seus municípios, compreendendo a Região 30.

Média de
5.227
Atendimentos/mês



**Dra. SANTA
SAÚDE**

DRA. SANTA SAÚDE

Um Plano de Saúde inovador, oferecido e garantido pela Santa Casa de Curitiba em parceria com a MedHealth Planos de Saúde. O modelo de atendimento é fundamentado na Medicina de Família, com foco na prevenção de doenças, promoção à saúde e bem-estar. Neste modelo, os desperdícios e custos operacionais são reduzidos, garantindo um plano de saúde mais acessível e de baixo custo para o beneficiário, visando maior qualidade no atendimento e tratamentos mais efetivos. A telemedicina é a porta de entrada, os beneficiários são atendidos pelos Médicos de Família e em média, 70% dos atendimentos podem ser resolvidos na consulta inicial. Nesse modelo de assistência tendo o Médico de Família como

primeiro atendimento, o beneficiário não tem coparticipação em suas consultas e exames.

- Mais de 400 vidas;
- A maioria dos atendimentos centralizados na tradicional Santa Casa de Curitiba;
- Beneficiários do plano, conta com o benefício de participar do Programa de Promoção a Saúde –PPS;
- O plano oferece uma ampla rede de atendimento;
- Equipes especializadas, equipamentos de ponta e coleta de exames em pontos estratégicos de Curitiba e Região Metropolitana.

PRINCIPAIS PROCESSOS DE INOVAÇÃO

TELEMEDICINA

A Santa Casa de Curitiba inova com a prestação de serviços médicos de atendimento por Telemedicina, com o propósito de criar soluções que permitam o cuidado em saúde, com médicos especializados em medicina de família:



- Software de Telemedicina é personalizado com a marca e cores da instituição de saúde;
- Funciona com tecnologia web, pode ser acessado em celulares e navegadores;
- Receitas, laudos e pedidos de exames são enviados por e-mail através da assinatura digital do CFM.

CARTÃO SAÚDE

A Santa Casa de Curitiba, através da inovação tecnológica, traz uma nova modalidade de assistência em saúde à população, disponibilizando os melhores serviços de saúde e bem-estar com um programa de pré-pagamento que oferece consultas e exames a preços reduzidos e em alguns casos, é oferecido desconto em redes de farmácias e outras vantagens.

DIFERENCIAIS:

- Serviços de saúde completos com ampla cobertura de assistência médica;
- Atendimento médico na palma da mão. 24 horas, 7 dias por semana;
- O prestador tem seus serviços disponíveis a todos os clientes, onde o custo, tem uma redução em média de 30% do valor de mercado para o cliente.

INDICADORES

Através do monitoramento dos indicadores, garantir a qualidade dos serviços e a sustentabilidade financeira da instituição.

- SAS: Evolução de Vidas, Evolução de exames externos, Evolução de valores de repasse, Evolução de atendimentos de terceiros;
- Dra. Santa Saúde: Número de Vidas Aderentes, Quantidade de Internamentos, Quantidade de Cirurgias, Quantidade de Consultas PA e Eletiva (Presencial e Telemedicina).

AVANÇOS

- Definição e lançamento dos indicadores do setor no Interact (sistema da Qualidade);
- Negociações com Prestadores de Serviços para o SAS;
- Regularização de contratos médicos;
- Informações e orientações mais transparentes e objetivas;
- Contratação do serviço de WhatsApp Business para atendimento;
- Desenvolvimento do site Dra. Santa: <https://drasantasaude.com.br>;
- Desenvolvimento de mídias digitais;
- Campanhas de divulgação do plano;
- Participação nas integrações para orientar o colaborador com informações claras e objetivas sobre o plano de saúde.

METAS 2022

- Otimizar recursos e processos;
- Estruturar ferramenta digital (aplicativo) de interação com os usuários do SAS (agendamento, retirada de laudos, ações de promoção à saúde, informações gerais, ícone para atenção domiciliar, etc.);
- Padronizar modelos de controles de indicadores (Econômico, Financeiro, Assistencial) para facilitar as tomadas de decisões;
- Melhorar a experiência do paciente;
- Acompanhar evolução para garantir a sustentabilidade financeira da instituição;
- Ampliar atendimentos;
- Atingir 2.000 vidas no plano Dra. Santa Saúde no primeiro semestre/2022.

GRUPOS PARCEIROS

Em continuidade a busca constante do aprimoramento e excelência nos atendimentos, para assim contribuir aos atendimentos ofertados pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, os parceiros são estratégicos e agregam valor e corroboram com a Missão da Instituição “ Cuidar de vidas e desenvolver pessoas”.

MEDME – uma STARTUP inovadora desenvolveu em parceria com a Santa Casa de Curitiba a testagem para COVID-19 na modalidade Drive Thru com o objetivo de informar a população sobre a importância do diagnóstico precoce afastando possíveis portadores da doença da circulação evitando desta forma a proliferação da doença. Através desta ação foram realizados 50.000 testes em 2021.



LANAC – Laboratório de Análises Clínicas – que em parceria modernizou toda a área de exames laboratoriais na Irmandade e disponibilizou uma rede de atendimentos aos usuários do SAS.



Dra. SANTA SAÚDE – A Santa Casa em parceria com a operadora de Plano de Saúde MedHealth disponibilizaram uma nova modalidade de assistência em saúde a população com foco em atenção integral à saúde, saúde da família e programas de qualidade de vida.



Para 2022, esperança de um ano de superação da Pandemia, novas metas e planejamento para ampliação de atendimentos remete e perpetua a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, na vanguarda do aprimoramento em Gestão e oferta de Serviços em Saúde com qualidade técnica-científica, aliado ao atendimento humanizado.



2

Perfil Organizacional

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba – ISCMC, é uma entidade criada para humanizar a assistência à saúde, em prol da vida, pelos princípios cristãos. Nossa missão é Cuidar de Vidas e Desenvolver Pessoas. Desde o início, desempenhamos um protagonismo de extrema importância na história paranaense, sendo uma das instituições filantrópicas do Brasil mais respeitadas em gestão e administração hospitalar, além de ser orgulho para a população.

O perfil da ISCMC é inspirado nos preceitos e vai de acordo com às linhas ordinárias da Igreja Católica Apostólica Romana. Existimos desde 1852 como uma associação assistencial e beneficente sem fins lucrativos levando alento e saúde, com qualidade e humanização, a todos que nos procuram.

Atualmente, somos responsáveis pela administração e operação de quatro unidades hospitalares:

- A Santa Casa de Curitiba, hospital centenário que abriga o que há de mais inovador, moderno e humano na saúde;

- HMAM - Hospital Maternidade Alto Maracanã, referência em saúde da mulher e gestante na Região Metropolitana de Curitiba;

- A UNIICA - Unidade Integrada de Crise e Apoio a Vida, que há mais de 10 anos oferece atendimento de qualidade e especializado em saúde mental;

- Nosso mais novo membro da família, a Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên, exemplo de regionalização e assistência no interior do Paraná, assumida por nós em outubro de 2021.

Nos últimos anos, a Irmandade tem alcançado ótimos resultados em todas as unidades hospitalares administradas, seguindo um exemplo de organização, gestão e estrutura técnica. Todos esses trabalhos são pautados pelo compromisso com a pesquisa clínica, desenvolvimento pessoal e científico. Temos uma equipe engajada e articulada, onde os saberes se somam e se alinham às Políticas Públicas de Saúde e Assistência Social nas diversas frentes visando oferecer serviços de saúde com qualidade.

Com o olhar da Humanização e Filantropia, a Irmandade e suas unidades administradas, desenvolvem diversas ações de harmonização com as políticas públicas de saúde. Priorizamos um atendimento acolhedor, afetuoso e resolutivo. Temos um compromisso com a garantia dos direitos dos usuários e valorização de todos, trabalhando ativamente junto ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Todos os anos, a Irmandade busca se inovar e desenvolver com as mais atuais práticas de assistência à saúde. Essas ações acontecem através de planejamentos com ações contínuas e transparentes, que corroboram a instituição como entidade de confiança para a sociedade e à disposição de parceiros, que buscam atuar junto pelo bem-estar da população e a salvar cada vez mais vidas. Damos continuidade a um legado de mais de 500 anos de existência das Santas Casas no mundo, que pautam a assistência à saúde nos valores cristãos com responsabilidade.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Ao longo de nossos 141 anos de história, nos tornamos sinônimo de tradição na saúde do estado do Paraná, sendo berço para diversas conquistas e evoluções na história da medicina. A Irmandade é certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Ministério da Saúde. Nossa atuação é em conformidade com a Lei nº 12.101 de 27 de novembro de 2009; Decreto nº 8.242, de 23 de maio de 2014 e demais regulamentações.

Por essa característica filantrópica, sem fins lucrativos, não há a figura do dono ou acionista majoritário. Sua alta cúpula é formada por irmãos religiosos e leigos que compõem a Irmandade e que deliberam decisões estratégicas definidas pelo Estatuto da ISCMC por meio da Assembleia Geral. É esse grupo quem elege os membros do Conselho de Administração (CAD) e do Conselho Fiscal, que acompanham, deliberam e fiscalizam de forma direta as ações a serem executadas pelas Diretorias.



Membros do Conselho de Administração e demais autoridades reunidas



GRATIDÃO E RECONHECIMENTO AOS ESFORÇOS PRESTADOS

Agradecer e reconhecer o árduo e determinante trabalho realizado nos últimos anos, que edificaram a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba para uma instituição de excelência, foi inspirado pela nossa admirada Dra. Wanessa Portugal, que descansa aos braços do nosso Senhor Jesus Cristo e nos guia diariamente.

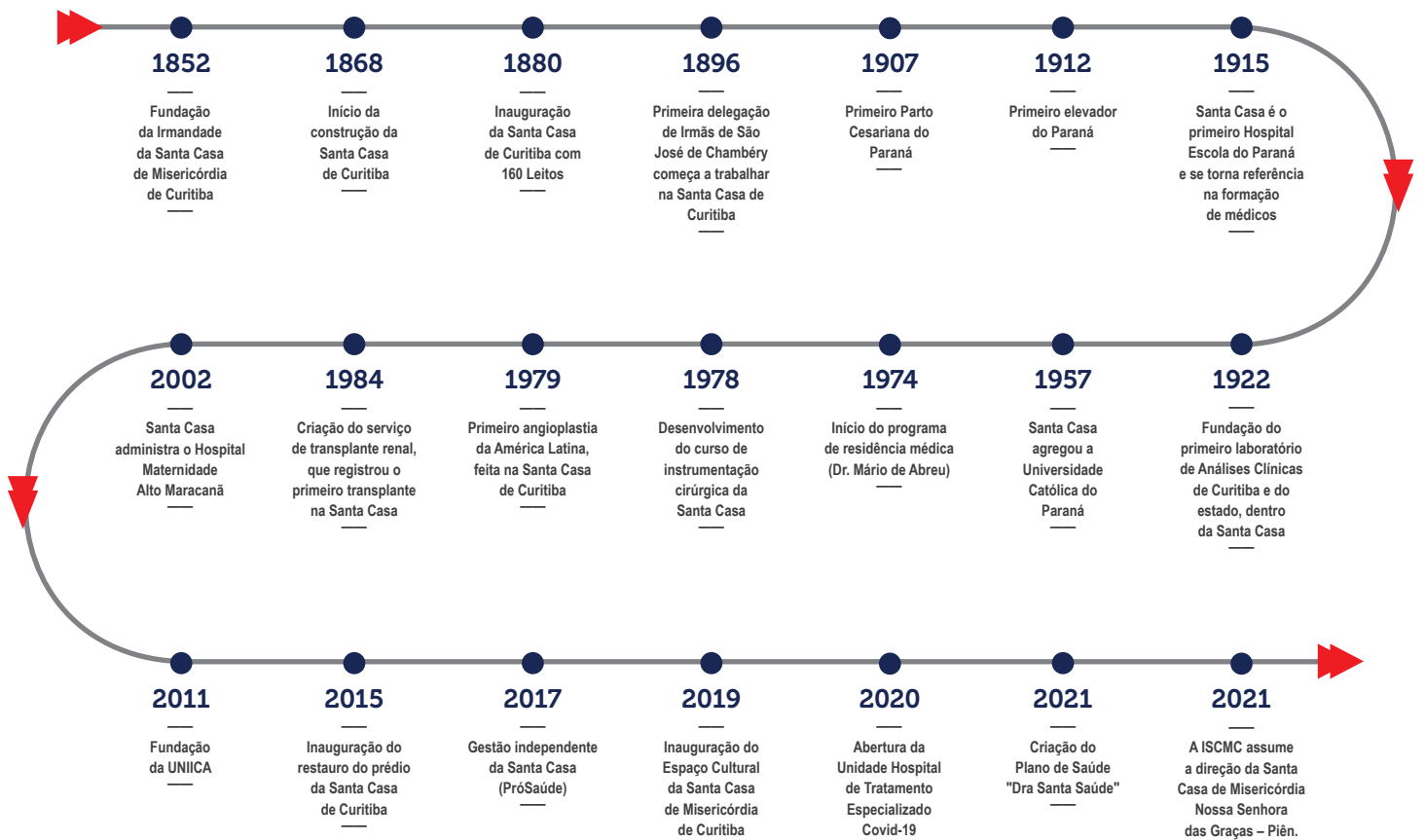
O seu comando foi decisivo para superar todos os desafios e entregarmos ao povo uma Santa Casa de Curitiba estruturada, inovadora, moderna e, principalmente, humana. Se hoje estamos colhendo frutos, isso só foi possível graças ao trabalho da Dra. Wanessa, que sempre acreditou e lutou para levar uma saúde de qualidade aos enfermos, cumprindo nossa grandiosa missão de cuidar de vidas e desenvolver pessoas.

Esse é um dos grandes exemplos que evidenciam a coragem e o propósito em reforçar a Santa Casa de Curitiba como um patrimônio paranaense e um orgulho para o Brasil.

Que sua memória jamais seja esquecida e viva eterna e radiante em nossos corações.



Linha do Tempo



Provedores

1854

1854
COMENDADOR MANOEL
GONÇALVES DE
MORAES ROSEIRA

1855
DR AUGUSTO LOBO
DE MOURA

1856
COMENDADOR MANOEL
GONÇALVES DE
MORAES ROSEIRA

1859
PADRE JOÃO DE ABREU
SÁ SOTTOMAIOR

1859
DR JOSÉ MATIAS
GONÇALVES GUIMARÃES

1866
DR ANTÔNIO CARVALHO
E ALBUQUERQUE

1866
DR JOSÉ CÂNDIDO
DA SILVA MURICI

1887
JOSÉ FERNANDES LOUREIRO

1890
JOSÉ THEODORO DE FREITAS

1891
JOAQUIM JOSÉ BELAMINO
DE BITTENCOURT

1895
JOÃO MONTEIRO
DE CARVALHO E SILVA

1897
PADRE ALBERTO
JOSÉ GONÇALVES

1900

1909
MANUEL MARTINS DE ABREU

1920
ANDRÉ PINTO DE BARROS

1923
ANNIBAL GUIMARÃES
CARNEIRO

1926
ANTÔNIO DE SOUZA MELLO

1930
DAVID SILVEIRA DA MOTA

1931
IVA DE ABREUDE LEÃO

1932
DAVID SILVEIRA DA MOTA

1934
MANOEL FRANCISCO CORREIA

1942
OLIVIO CARNASCIALI

1944
JOSÉ GONÇALVES JUNIOR

1946
FLÁVIO MACEDO

1950

1952
JOSÉ GONÇALVES JUNIOR

1960
FAUSTO NASCIMENTO
BITTENCOURT

1962
JOÃO GUALBERTO COMES DE SÁ

1964
JÚLIO MAITO SOBRINHO

1966
JOSÉ LOUREIRO FERNANDES

1968
FAUSTO NASCIMENTO
BITTENCOURT

1972
RAYMUNDO DALCAL

1974
GASTÃO DE ABREU PIRES

1975
MÁRIO AUGUSTO DE QUEIROZ

1976
GASTÃO DE ABREU PIRES

1976
MÁRIO AUGUSTO DE QUEIROZ

1980
GASTÃO DE ABREU PIRES

1980
MÁRIO AUGUSTO DE QUEIROZ

1982
FÉLIX BRANDÃO SOBRINHO

1984
IVO ARZUA PEREIRA

1994
GILBERTO DE ABREU PIRES

1996
ARY DE CHRISTIAN

2000

2000
ARY DE CHRISTIAN

2006
DR ISEU DE SANTO ELIAS
AFFONSO DA COSTA

2010
IRMÃO FREDERICO
UNTERBERGER

2016
IRMÃO PEDRO JOÃO WALTER

2017
DOM JOÃO BOSCO
ÓLIVER DE FARIA

2019
MONSENHOR MÁRIO SÉRGIO
BITTENCOURT DE CARVALHO

2020
DOM CARMO JOÃO RHODEN - scj

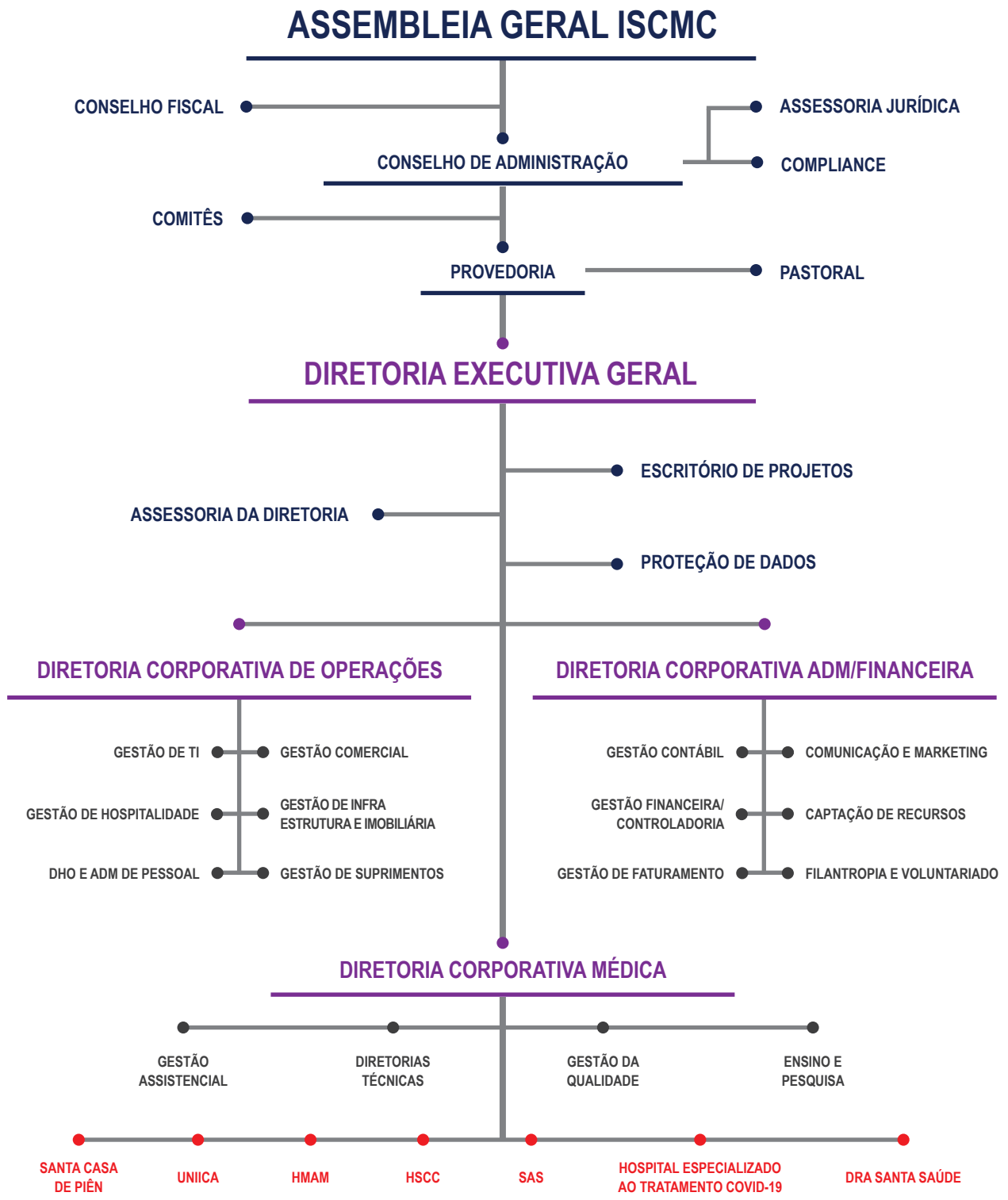
2021



**DOM FREI DIAMANTINO
PRATA DE CARVALHO - ofm**

Organograma

LEGENDAS: ■ ISCMC ■ DIRETORIA ■ GESTÃO ■ UNIDADES HOSPITALARES



3

Serviços e Produtos

RELACIONAMENTO COM CLIENTE EXTERNO

Área de suprimentos em busca contínua de condutas e rotinas que visam estabelecer práticas para desenvolvimento de fornecedores e prestadores de serviços tendo como objetivo maior a aquisição dentro do melhor custo benefício, levando-se em consideração a manutenção dos padrões de qualidade, possuindo um foco em restringir o relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços às atividades institucionais, isenta de interesses particulares e pessoais, respeitando o direito à livre concorrência e contribuir para economia através das negociações centralizadas de insumos, serviços e equipamentos buscando uma aquisição justa desenvolvendo o mercado fornecedor.

SUPRIMENTOS

Área de suprimentos com o papel determinante em todas as instituições, mais relevante ainda no ambiente hospitalar e com elevação das suas responsabilidades em um período de pandemia como foi o ano de 2021. Durante o último ano a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba adquiriu entre produtos para reposição de estoque e para manutenções, reparos e ampliações um valor superior a 52 Milhões, 10 Milhões acima quando comparado com o ano de 2020.

Quando analisamos apenas os produtos relacionados para reposição de estoque, ou seja,

aqueles ligados diretamente ao paciente como Medicamentos e Materiais Hospitalares e aqueles de apoio, tais como EPI's, Insumos para Higienização e Desinfecção observamos que foi onde tivemos uma maior crescente, fechando em mais de 32 milhões no ano de 2021 quando comparado com 24 milhões no ano de 2020, isso se deve ao inflacionamento observado durante o ano, principalmente no que tange aos medicamentos sedativos e bloqueadores Neuromusculares e ao grupo de materiais hospitalares e EPI's como luva de procedimento, máscaras e avental descartável, neste período além do alto inflacionamento encontrado tivemos uma elevação na quantidade utilizada resultado da elevação da curva pandêmica durante o período, principalmente entre os meses de Março a Junho de 2021.

O maior foco da área de suprimentos foi de manter seus estoques em níveis aceitáveis para que não afetasse a assistência, assim consequentemente não afetando nosso paciente. Com muita satisfação, conseguimos e podemos afirmar que o nosso papel como área de apoio, extremamente importante na missão de cuidar de vidas foi cumprido. Para melhores entendimentos sobre os números, abaixo quadro resumo com os dados dos valores comprados para cada grupo de produto durante os anos de 2020 e 2021.

Vale destacar que durante o ano de 2021, a área de compras local, realizou benchmarking, junto a entidade coirmã, permitindo melhores oportunidades econômicas e técnicas para o Hospital Santa Casa de Curitiba, com este trabalho, foi possível enfrentar este período com inúmeros desafios, obtendo o melhor custo-benefício.

TRANSPORTE

Durante o ano de 2021 a área de suprimentos estruturou e solidificou a área de transporte, assumindo toda a responsabilidade pelos cuidados da frota, liderança da equipe de motoristas, definição de rotas, atendimento e distribuição de insumos dentro dos meios de controles e conformidades de processo. Para que tenhamos uma melhor gestão sobre este módulo desenvolvemos e acompanhamos indicadores que são alimentados e analisados mensalmente em busca da melhoria contínua. Atualmente a área de transporte conta com duas ambulâncias e três outros veículos para as demais rotinas de logística da instituição. Além de transporte próprio, a área de transporte controla toda necessidade logística executada por terceiros, tais como gestão de contrato com empresas específicas de Moto-boy, Taxi e de empresas específicas de aplicativo.

LICITAÇÕES EMENDAS PARLAMENTARES

Os projetos institucionais viabilizados pelos recursos governamentais federais captados pela instituição nos anos de 2019 e 2020, contribuíram de forma significativa para emprego de novas tecnologias na assistência ao paciente, proporcionando um atendimento de qualidade aqueles assistidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Em 2021, com a execução desses recursos, foram adquiridos equipamentos de alta complexidade, no âmbito diagnóstico e cirúrgico, de suporte a vida, além de mobiliários hospitalares que totalizam - R\$ 1.585.762,61* em investimento.

** Nota: foram considerados neste montante os equipamentos hospitalares e mobiliários comprados em 2021, e encontram-se em prazo de entrega.*

PROJETO MAIS UTI

Em 2021, mais uma etapa de aquisições do projeto Mais UTI foi concluída, permitindo a abertura de 10 novos leitos de unidade de terapia intensiva

para o atendimento prioritário de pacientes com idade superior a 60 anos em nosso Hospital. Os recursos foram captados nos anos de 2019 e 2020. Na primeira fase do projeto que compreende a execução dos anos 2020 e 2021, foram investidos entre equipamentos e mobiliários hospitalares no valor de R\$ 1.913.440,95, proporcionando acesso ao tratamento especializado nos casos de alta complexidade e essencial ao enfrentamento da pandemia do Coronavírus.

PROJETO SENHORA SAÚDE

Em sua primeira fase de execução no ano de 2020, foram adquiridos equipamentos hospitalares de monitorização e de diagnóstico, mobiliários e itens de enxoval hospitalar no valor de R\$ 241.085,15. Na sua segunda fase que se tornou possível sua economicidade atingida na compra de equipamentos e tem sua execução prevista para início 2022, objetivava-se a modernização dos equipamentos nas especialidades de Oftalmologia e Otorrinolaringologia, Urologia e Ginecologia, proporcionando mais qualidade e confiabilidade no atendimento aos pacientes. As aquisições realizadas com os recursos do Projeto Senhora Saúde, proporcionam a melhoria da estrutura tecnológica e de atendimento aos pacientes do ambulatório do Hospital Santa Casa de Curitiba.

OPME

Setor de Órtese, Prótese e Materiais Hospitalares-OPME, um dos mais importantes e estratégicos dentro do setor de Suprimentos, presente em 70% dos procedimentos cirúrgicos durante o ano de 2021. Graças aos avanços que o setor passou nos últimos anos, possibilitou com que houvesse a conquista de um sistema próprio para gestão de todo o setor, desde a origem da demanda, aquisição, recebimento, controle de estoque e utilização, con-



tando com um sistema informatizado de gestão o setor garante maior conformidade, rastreabilidade e transparência em seus processos.

ALMOXARIFADO

Setor de Almoarifado hoje responsável pelo recebimento, conferência, armazenamento e dispensação, setor extremamente importante, com interface com todos os demais setores da instituição. Almoarifado trabalhou durante o ano de 2021 para que seja um setor central, ou seja, todos os fluxos de mercadorias do hospital possuem interferência e atividades deste setor, no recebimento, é aplicado critério quantitativos e qualitativos de conferência atestando a qualidade dos produtos recebidos, após esta etapa dá o direcionamento para os estoques para posterior dispensação assim assegurando conformidade durante a cadeia de Suprimentos. No último ano este setor atendeu aproximadamente 13.000 requisições internas de insumos garantindo

assim que todos os setores e pacientes do hospital recebam os insumos necessários dentro da quantidade, qualidade e tempo adequado.

METAS SUPRIMENTOS 2022

- Intensificar processo de visita técnica para qualificação de fornecedores considerados como críticos;
- Intensificar a disseminação dos documentos institucionais e operacionais da rotina do setor de Suprimentos com treinamentos e abordagens estratégicas a fim de engajamento da equipe;
- Elaborar projeto de ampliação da área de armazenamento do setor de Almoarifado;
- Buscar negociações junto aos fabricantes dos itens considerados como estratégicos afins de melhores condições comerciais;
- Finalizar estruturação do processo e módulo específico para executar rotinas de compras através de importação direta, processo esse iniciado em 2021 e planejamento de consolidação durante o ano de 2022.

4

Destaques 2021



Dra. Santa Saúde: plano é lançado oferecendo um modelo disruptivo para promoção da saúde

O Dra. Santa Saúde é um plano oferecido pela inovadora Santa Casa de Curitiba em parceria com a operadora MedHealth. O plano trabalha com uma metodologia que visa atendimentos e tratamentos mais efetivos, com foco na prevenção de doenças e na promoção da saúde e bem-estar. O Dra. Santa começou a funcionar em janeiro de 2021 com uma metodologia de redução de custos e valores mais acessíveis aos colaboradores da Irmandade.



#ElaVeio: colaboradores da Irmandade são vacinados contra a Covid-19

O ano de 2021 marcou um momento de esperança em nossas vidas. A vacinação contra a Covid-19 começou e as primeiras doses começaram a ser aplicadas aos colaboradores da saúde. Nossa equipe passou a ficar cada vez mais protegida contra o coronavírus, recebendo a dose de reforço. Esse é um momento de muita alegria e que estávamos esperando muito.



Fachada da Santa Casa de Curitiba é revitalizada

No início de 2021, o Hospital Santa Casa de Curitiba recebeu a visita do prefeito Rafael Greca, que entregou a revitalização da fachada do prédio histórico na Praça Rui Barbosa. A entrega faz parte do programa Rosto da Cidade, que visa resgatar a identidade e história do município.

Dom Carmo João Rhoden - scj conversa com prefeito, Rafael Greca, durante inauguração da reforma da fachada



Criação da Nova Câmara Técnica Médica

O Hospital Santa Casa realizou a reunião da Câmara Técnica Médica. As reuniões fazem parte de uma organização das chefias que estabelecem cronogramas e contribui com os processos de governança clínica na instituição. Nas reuniões, os membros definem temas relacionados a projetos educacionais, além de introduzir a nova estrutura do Centro de Apoio ao Médico-CAM. A câmara técnica buscar atender de forma individualizada as necessidades dos profissionais, garantindo excelência nos processos internos.

Em parceria com O Boticário, Santa Casa de Curitiba entrega reforma no Setor de Hemodiálise

Em maio, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba inaugurou a reforma do setor de Hemodiálise do Hospital Santa Casa, referência em tratamento e transplante renal. A reforma possibilitou o aumento das máquinas que realizam o procedimento, oferta mais conforto na ergonomia das poltronas, na iluminação e ventilação, além de um mural temático que deixa o am-



Dom Carmo João Rhoden - scj durante inauguração da reforma da Hemodiálise

biente mais aconchegante. Com a reforma, a Santa Casa conseguiu aumentar em até 30% a capacidade de atendimentos, que se reflete em 15 mil sessões de hemodiálise ao ano. A reforma foi possível graças ao Instituto Grupo Boticário, o Boticário e a Belgotex do Brasil.



Quarto da Gratidão: um espaço para dizer obrigado aos colaboradores da saúde

A pandemia da Covid-19 foi um momento de muita luta para os profissionais da saúde. Pensando em oferecer um momento de promoção da autoestima, o Quarto da Gratidão foi realizado em todas as unidades da Irmandade com o propósito de mostrar o impacto do trabalho na vida das pessoas e sobreviventes da pandemia. Esse foi um espaço preparado para acolhimento e valorização de todos os nossos colaboradores, levando a eles a gratidão da Irmandade e dos pacientes atendidos nos últimos 12 meses.



Anjo da Sorte

O Anjo da Sorte foi uma ação solidária através de uma rifa online com o objetivo de arrecadar fundos para ampliar o trabalho da Santa Casa de Curitiba no enfrentamento da Covid-19. Todo valor arrecadado foi destinado diretamente à instituição e serão utilizados em ampliações e melhorias na infraestrutura, insumos e equipamentos.



Exposição Fotográfica Vivendo a Pandemia no Ambiente Hospitalar

A Santa Casa de Curitiba atuou ativamente no enfrentamento da pandemia da Covid-19 na cidade e no estado. Pelas lentes dos fotógrafos Eduardo Kimmel e Guilherme Bressan, inauguramos a exposição "Vivendo a Pandemia no Ambiente Hospitalar" como oportunidade para mostrar e eternizar o momento crítico que vivíamos. As fotos fazem parte do acervo permanente do Espaço Cultural Museu da História da Medicina do Paraná.



Santa Casa realiza Trilha de Desenvolvimento com profissionais da assistência voltadas para gestão e segurança do paciente

Entre maio e dezembro, a Santa Casa, uma unidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, aplicou a Trilha de Desenvolvimento para as lideranças de enfermagem da instituição. O projeto visou abordar temas importantes voltados para a gestão das equipes assistenciais, além da segurança do paciente. Esses treinamentos aconteceram de forma contínua no Salão Nobre do Hospital. Durante todo o processo, os colaboradores são capacitados com as mais atuais práticas de gestão hospitalar com o objetivo de aprimorar o atendimento. Isso reforça a qualidade e tradição da Santa Casa com os pacientes que buscam acolhimento na instituição.

Inauguração Reforma dos Novos Quartos

Em 2021, o Hospital Santa Casa, uma unidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, entregou para à sociedade Paranaense o que há de mais moderno em hotelaria. Foram novos apartamentos de uma série de reformas que objetiva reestruturar toda a unidade hospitalar. A reforma busca oferecer mais conforto e excelência na estrutura do atendimento, proporcionando uma experiência cada vez mais agradável para aqueles que necessitam de



internamento. Como em sua casa, nossos pacientes possuem um espaço totalmente equipado, amplo e com acessibilidade adequada, além de uma ambientação privilegiada que deixa a estadia mais humanizada proporcionando bem-estar e auxiliando na sua futura recuperação.



Santa Casa de Curitiba realiza Cirurgia de Próstata utilizando moderna tecnologia de terapia a laser

A Santa Casa de Curitiba realizou em 2021 a primeira cirurgia de próstata utilizando uma moderna tecnologia de terapia a laser para tratar a hiperplasia prostática benigna (HPB). A cirurgia a laser só traz vantagens ao paciente. Ela diminui o risco de sangramento, tempo de internamento e tempo de uso de sonda pós-operatória em comparação com a técnica tradicional. Esse é um dos exemplos de inovação da Santa Casa de Curitiba no atendimento ao paciente.



Campanha Uma Nova Santa Casa

Inovadora, moderna e humana. A campanha Uma Nova Santa Casa foi uma ação de marketing realizada nas redes sociais com o objetivo de divulgar os serviços do Hospital Santa Casa de Curitiba, que em suas paredes centenárias, abriga uma instituição que se desenvolve a cada dia tecnologicamente.



Santa Casa realiza cirurgia não invasiva para tratamento de tireoide

Os procedimentos de cirurgia não-invasiva aumentam a autoestima e oferecem mais conforto aos pacientes. Esse é um dos benefícios da chamada tiroidectomia por acesso vídeo-cirúrgico via axila, realizada na Santa Casa de Curitiba, uma unidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba. O principal benefício é que o procedimento não deixa a cicatriz típica no pescoço, o que possibilita uma melhor autoestima do paciente pós-operatório. A cirurgia foi realizada a partir de uma pesquisa chefiada pelo Dr. José Sampaio Neto, chefe do serviço de Cirurgia Geral da Santa Casa de Curitiba. Com o procedimento de forma vídeo-cirúrgica, a cicatriz resultante é menor e em uma área do corpo não muito exposta. O procedimento é inédito no Brasil.

Médico da Santa Casa defende doutorado sobre uso da membrana amniótica no pós-Infarto

Em outubro, o Dr. Gustavo Blume (CRM 23562), cardiologista da Santa Casa de Curitiba, defendeu o doutorado sobre o uso da membrana amniótica acelular no pós-infarto. A defesa aconteceu de forma virtual com orientação do Dr. Luís Guarita (CRM 15356), membro titular da Sociedade Brasileira de Cirurgia Cardiovascular. E outros nomes de relevância na cardiologia. O Dr. Blume atua como chefe de serviço do setor de Ecocardiografia da Santa Casa. O infarto agudo do miocárdio é a maior causa de mortes no Brasil. Com a pandemia da Covid-19, algumas pesquisas apontam que esse número aumentou em até 132%.



O Dr. Blume explica que após o infarto, o coração do paciente pode evoluir para alguma alteração estrutural. Posteriormente, evoluindo para um quadro de insuficiência cardíaca. Desta forma, a pesquisa de doutorado foi conduzida com ratos que tiveram infarto. Após, foram utilizadas amostras de membrana amniótica acelular para a recuperação cardíaca.



Desmobilização de UTI's Covid-19

Com a chegada das vacinas, passamos 2021 com um momento de fé. Em agosto, desmobilizamos duas UTI's-COVID, adaptadas, até então, para receber pacientes em estado mais grave, decorrentes da infecção pelo vírus. Os leitos livres voltaram a ser oferecidos para internamento e restabelecimento de pacientes que passarem por procedimentos cirúrgicos.

Há 1 ano, Santa Casa inaugurava Hospital Especializado em Covid-19 em parceria com a Prefeitura de Curitiba

O Hospital Santa Casa, uma unidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC), especialista em cirurgias com mais de 10 mil procedimentos realizados em 2019, se adaptou ao momento pandêmico e inaugurou em parceria com a Prefeitura Municipal de Curitiba, a Unidade Hospitalar de Tratamento Especializado Covid-19, instalada no antigo Instituto de Medicina do Paraná. Desde então, a nova unidade, se tornou um dos quatro hospitais que atendem exclusivamente a doença em Curitiba, reforçando assim nosso compromisso em salvar vidas. Em 2021, a unidade fez 1 ano de funcio-



namento. Entre todos os desafios, o maior deles foi colocar em funcionamento uma unidade com 110 leitos em apenas duas semanas. Entre contratar funcionários, adquirir equipamentos e estabelecer a unidade com todas as normas de segurança e qualidade. Hoje, todo esse esforço se traduz nas mais de 1.560 vidas salvas na instituição em um ano. Vidas que tiveram uma segunda chance.

Reforma do Jardim Sensorial e Sala de Espera do CC1

A Santa Casa de Curitiba teve uma participação especial na segunda temporada do programa Repaginando com André Henning, transmitido pela RICTV. O arquiteto realizou a reforma da Sala de Espera do Centro Cirúrgico dando mais cores ao espaço e proporcionando um ambiente humanizado para os pacientes e visitantes. O programa ainda realizou a inauguração do novo Jardim Sensorial, um novo ambiente de descontração para pacientes e colaboradores. A inauguração oficial contou com a presença do Provedor da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, que realizou uma bênção em ambos os espaços.



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, durante entrega da reforma do Jardim Sensorial

“E o sorriso atrás da máscara?": Santa Casa de Curitiba inaugura exposição de arte

O sorriso é a forma mais simples e sincera do amor. É com esta frase, que o Hospital Santa Casa, uma unidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, inaugurou a exposição de arte “E o sorriso atrás da máscara?” A exposição de arte agora faz parte do acervo permanente do Espaço Cultural do Museu da História da Medicina do Paraná. A visitação é aberta ao público mediante agendamento prévio. “E o sorriso por trás da máscara?” Surge para eternizar a ação de mesmo nome realizada em agosto deste ano com colaboradores da Santa Casa de Curitiba, desde a linha de frente aos administrativos. Devido à pandemia da Covid-19, a máscara se tornou um acessório de rotina. No entanto, seja pela correria ou por



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, durante inauguração da exposição

falta de incentivo, foi percebido que muitos deixavam de cuidar do tesouro escondido atrás da máscara: o sorriso. O resgate da autoestima e incentivo ao cuidado são essenciais para que os colaboradores do hospital se sentissem mais alegres e valorizados. Para a exibição foram produzidos vários painéis, que mostram as fotos dos colaboradores em duas situações: uma com e outra sem a máscara.



Dia Mundial do Coração

A Santa Casa de Curitiba realizou a ação do Dia Mundial do Coração. O objetivo é reforçar a saúde e incentivar uma vida mais saudável. Durante o evento aberto a população foi aferida a pressão e medida a circunferência abdominal. Do mesmo modo, cardiologistas e residentes da cardiologia orientaram sobre a saúde cardiovascular.

Santa Casa inaugura primeira sala de Ressonância Magnética

Mais uma meta de modernização alcançada em 2021. O Hospital Santa Casa, uma unidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, inaugurou sala de Ressonância Magnética, contando com as ilustres presenças do Secretário de Estado da Saúde do Paraná, Senhor Carlos Alberto Gebrim Preto, representado pelo Chefe de Gabinete Sr. César Augusto



Dom Carmo João Rhoden - scj, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm e demais autoridades na entrega da Ressonância Magnética

Neves Luiz, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm – Provedor da ISCMC, Dom Carmo João Rhoden - scj – ex-Provedor e demais autoridades. O equipamento é o primeiro disponível no hospital, visando contribuir para atender a demanda por exames de diagnósticos por imagens para atendimentos particulares, convênios e SUS.

A reforma da sala e instalação do novo equipamento reforça o compromisso da instituição com o desenvolvimento tecnológico em assistência à saúde em Curitiba e no Paraná. Para o Provedor da ISCMC, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, a inauguração da ressonância é um avanço, evidenciando o papel de referência da instituição na comunidade. “Em seus 141 anos de história, a Santa Casa de Curitiba se inova a cada momento, providenciando um atendimento humanizado e inovador. Estamos em constante desenvolvimento e esse é só o começo de muitos outros projetos que temos a frente”, explica o provedor.

Heliponto

Em 2021, a Santa Casa de Curitiba galgou mais um importante momento com o lançamento do projeto do Heliponto, que será uma referência em Curitiba e irá agilizar a captação de órgãos. A nova estrutura irá impactar a prestação de saúde em Curitiba e no Paraná, além de evidenciar a Santa Casa como hospital de referência em transplantes, como de coração e renal. O Heliponto contará com unidades de internação tecnológicas, ambulatorios, salas de diagnóstico, quimioterapia e muito mais em seus 8 andares, totalizando uma área total de mais de 5.000 m².

Nessa celebração, estiveram presentes o Secretário de Estado da Saúde do Paraná, Senhor Carlos Alberto Gebrim Preto, representado pelo Chefe de Gabinete Sr. César Augusto Neves Luiz; Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm - Provedor da ISCMC; Dom Carmo João Rhoden - scj e demais autoridades.



Participação em Congresso Nacional das ILPI's – Instituições de Longa Permanência

O chefe do setor de Geriatria do Hospital Santa Casa de Curitiba, Dr. José Mario Tupiná Machado, esteve presente no Congresso Brasileiro sobre Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI's).

Em um primeiro momento, o doutor falou sobre as questões assistenciais dentro de uma instituição de longa permanência. E depois como moderador em uma discussão sobre as equipes assistenciais de uma ILPI, assim como questões que envolvem o estresse e a saúde dos cuidadores. No congresso estiveram presentes autoridades do assunto de todo o país. A

organização foi feita pela Socorro aos Necessitados, entidade filantrópica de assistência social ao idoso, com o Lar dos Idosos – Recanto Tarumã, onde o próprio Dr. Tupiná faz parte da equipe assistencial. O objetivo do evento, realizado totalmente online, é discutir o futuro e as questões sociais que impactam no cuidado dos idosos.



LEAN nas Emergências

O Hospital Santa Casa, uma unidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, foi entre os 20 selecionados no projeto Lean nas Emergências, uma iniciativa do Ministério da Saúde com o Hospital Sírio-Libanês. No total foram mais de 600 hospitais públicos e filantrópicos cadastrados no projeto. Destes apenas 20 foram selecionados, entre eles a Santa Casa, para o Ciclo 5, que foi até o final do ano. Nessa fase foram identificadas oportunidades de melhorias e capacitação das equipes assistenciais. O resultado é mais qualidade e agilidade nos processos internos. O Projeto visa refletir positivamente em diversas possibilidades de melhoria nas instituições de saúde. Ele ocorre em ciclos/etapas, onde especialistas do Sírio-Libanês realizam visitas periódicas aos hospitais selecionados. A equipe capacita os hospitais a visualizar os seus processos, gargalos e pontos de melhoria de uma forma mais clara, além de sugerir diversas iniciativas que resultarão na redução da ocupação hospitalar. A Metodologia Lean é bastante conhecida, por ser utilizada há muito tempo no setor industrial e principalmente automotivo. Porém, foi recentemente percebido que essa metodologia se encaixa perfeitamente ao cenário hospitalar.

UNIICA Bom Retiro

Em 2021, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba iniciou as negociações para aquisição da administração do Hospital Espírita de Psiquiatria Bom Retiro, que passou a se chamar UNIICA – Dom João Bosco Óliver de Faria. As negociações foram feitas diretamente com a Fundação Espírita do Paraná em um movimento muito significativo, na qual a Irmandade reforça uma nova perspectiva no atendimento de saúde mental em Curitiba e no Estado. O antigo Hospital Bom Retiro era conhecido por um histórico muito positivo de contribuições à sociedade na área da saúde mental, consolidado como um dos mais confiáveis e eficientes



da região. A ISCMC é uma instituição de mais de 141 anos com respeitabilidade por sua história em prol da sociedade, através da espiritualidade que permeia todas as suas atividades.

Irmandade assume nova unidade em Piên

Em 2021, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba assumiu a direção da Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên. Com a nova unidade hospitalar, a Irmandade passa a ser uma importante prestadora de serviços de saúde a Prefeitura Municipal de Piên. Desta forma, apoiando e desenvolvendo um atendimento de qualidade e humanizado à população piênense. Ainda, a ISCMC reafirma sua trajetória indissociável com o desenvolvimento do Estado.

A administração se iniciou em outubro após meses de estudos minuciosos e negociações com a Fundação Hospitalar Harry Guido Greipel e a Prefeitura Municipal. A Santa Casa



de Piên irá atender cerca de 128.428 habitantes na região. Os atendimentos se expandem de forma micro-regional incluindo não só a população piênense, mas os municípios de Mandirituba, Quitandinha, Campo do Tenente, Rio Negro, Agudos do Sul e Tijucas do Sul.

A ISCMC tem por objetivo levar todo o conhecimento centenário em saúde para a unidade de forma que a região se beneficie de um atendimento inovador, moderno e humano mais próximo, sem que a população precise se deslocar quilômetros até outras cidades. Ao todo, a Santa Casa de Piên terá 52 leitos de internação, 03 leitos de berçário, 02 salas de cirurgia e 03 leitos de recuperação anestésica. Ainda, os pacientes contam com Departamento de Diagnóstico (Raio-X), serviço de emergência e 03 salas de atendimento ambulatorial. A projeção estudada pela Irmandade é que a Santa Casa de Piên realize por mês cerca de 15.514 consultas ambulatoriais, 5.291 consultas de emergência e cerca de 654 internações.

HMAM

Reformulação da Fachada

Com apoio da Prefeitura Municipal de Colombo e investimentos para desenvolvimento da região, o Hospital Maternidade Alto Maracanã teve a sua parte externa revitalizada com uma nova pintura. Além disso, foi instalado um letreiro luminoso dando uma nova cara à fachada. Realizou-se também a impermeabilização das lajes, reparos na estrutura, adequações de tubulações para ao ar condicionado, bem como pinturas no piso.



Comitê de Experiência do Paciente no HMAM

O Hospital Maternidade Alto Maracanã atua em diversas frentes para promoção da saúde da população. Em 2021, criamos o Comitê de Experiência do Paciente da instituição com o intuito de oferecer ações para atingir a melhor experiência dos pacientes em todos os níveis. Atuando sempre para oferecer saúde de qualidade à população.



UNIICA

Reformulação da Fachada e Identidade Visual

O ano de 2021 foi marcado por muitas mudanças constantes na UNIICA. A unidade passou por uma reformulação da fachada e identidade visual com novos adesivos. A reforma deixou o ambiente ainda mais confortável e receptivo para os pacientes.



Aniversário de 10 anos da UNIICA

A UNIICA comemorou o aniversário de 10 anos em 2021, se destacando cada vez mais no atendimento psiquiátrico em Curitiba e região. O evento contou com uma Missa de Ação de Graças, onde estiveram presentes diretores das unidades da Irmandade.



Dom Carmo João Rhoden - scj e demais diretores da ISCMC durante aniversário da UNIICA

Premiações 2021

Solenidade da Câmara Municipal de Curitiba pela atuação no enfrentamento da Covid-19

Dr. Danilo Bastos Pompermayer, médico intensivista do Hospital Santa Casa foi um dos homenageados em uma solenidade da Câmara Municipal de Curitiba pela sua atuação no enfrentamento da Covid-19. A cerimônia ocorreu no Palácio Rio Branco e destacou ainda outros profissionais da área da saúde na capital paranaense. A



homenagem contou com a participação de vereadores, do vice-prefeito da capital, Eduardo Pimentel e foi uma iniciativa do 1º vice-presidente da Câmara Municipal, Alexandre Leprevost.

Ganhador do Congresso Internacional de Nefrologia – A vida além do transplante

O documentário “Life Beyond the Transplant” (A vida além do transplante) foi o vencedor da categoria Melhor Filme Comunitário do Festival de Filmes do Congresso Internacional de Nefrologia de 2021, no Canadá. A produção foi feita pelo Dr. Rafael Piné com o apoio do Dr. Roberto Pecoits, do setor de Nefrologia da Santa Casa. Gravado



Foto é uma captura de tela do documentário gravado antes da pandemia

antes e depois do procedimento cirúrgico, o objetivo do documentário é mostrar o impacto de um transplante na vida de pessoas com doenças renais crônicas. O Congresso reuniu diversos pesquisadores e médicos do mundo para discutir o tema e conscientizar sobre a saúde renal, levando conhecimento para informar, educar e ser uma força de mudança.

Comenda Ordem da Luz dos Pinhais

Em 2021, a missão da ISCMC, Dom Carmo João Rhoden - scj, recebeu a comenda Ordem da Luz dos Pinhais pelo Prefeito de Curitiba, Rafael Greca, em um evento fortemente marcado por diversos profissionais que atuaram no combate a Covid-19. Dom Carmo foi reconhecido pelo seu empenho frente a Irmandade durante o período de pandemia. Ele atuou desde as



Dom Carmo João Rhoden - scj, prefeito, Rafael Greca, e demais autoridades na entrega da Comenda Ordem da Luz dos Pinhais

ações de promoção da saúde até a espiritualidade, através das ações da Pastoral. A ordem é a máxima honraria municipal, que representa todos aqueles que trabalham e atuam pelo desenvolvimento da capital, assim como pela promoção do bem geral. A homenagem confirma a primordial parceria entre a Irmandade com a Prefeitura.

Títulos e Certificações

Títulos e Certificações da ISCMC	Legislação
Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS)	Processo nº 18.083 deferido em 22 de setembro 1938
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS)	Portaria nº 1.292 de 27/08/2018 Serv. Integrado de Protocolo e Arquivo - SIPAR 25000.131578/2018-75 Protocolo pedido de renovação do CEBAS – Ministério da Saúde, SIPAR – 25000.123012/2021-75 de 16.08.2021, este ainda aguardando julgamento.
Utilidade Pública Estadual - Paraná	Lei nº 4.915 de 26 de agosto de 1964
Utilidade Pública Municipal Curitiba - ISCMC	Lei nº 2.453 de 18 de setembro de 1964
Utilidade Pública Municipal - Colombo	Lei nº 1.160 de 08 de março de 2010
Declaração de Cadastro de Organizações da Sociedade Civil – OSC	Declaração nº 4740
Hospital Amigo da Criança	Portaria PT GM 2009 de 29 de julho de 2019

5

Governança Corporativa

A Governança Corporativa da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba tem como base de sua atuação o Capitalista Sustentável e Eficiente - ESG (Environmental, Social and Corporate Governance), focando nos princípios éticos e cristãos como direcionadores das decisões institucionais.



Conduzida pelos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, social e ambiental, desde 2019 a ISCMC vem implementando seu modelo de gestão, apoiado em seus referenciais teóricos e agentes monitoradores, a fim de aprimorar seu desempenho na gestão institucional.

Como bases e entregas da Governança Corporativa, lista-se:

- Estruturação das Bases da Governança;
- Estruturação dos Agentes da Governança Corporativa;
- Definição da Identidade Estratégica e Planejamento Estratégico Institucional;
- Definição da Estrutura Organizacional;



- Implantação da Matriz de Alçadas;
- Publicização das Políticas Institucionais;
- Publicização do Código de Ética e Conduta, Programa de Integridade (Manual de Compliance) e Regulamento Interno de Trabalho.



- Implantação dos agentes monitoradores:
 - Comitê de Crise
 - Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos
 - Comitê de Filantropia
 - Comitê de Gestão de Pessoas
 - Comitê de Sustentabilidade e Inovação
 - Comitê de Integridade
 - Comitê de Privacidade de Dados
 - Comitês de Custos Assistenciais



Posse dos membros dos Comitês Institucionais

- Implantação dos referenciais teóricos – Manuais Institucionais;



- Implantação e divulgação do “Modelo de Excelência em Gestão”.



O Modelo de Excelência em Gestão da ISCMC, tem seus fundamentos no aprendizado organizacional, inovação, sustentabilidade, informação e conhecimento, que sustenta a estratégia: LIDERANÇA TRANSFORMADORA, a qual nos direciona a GERAÇÃO DE VALOR, dentro dos princípios de melhoria contínua, foco no resultado, pensamento sistêmico, orientação por processos, transparência e responsabilidade e adaptabilidade.

A Governança Corporativa, muito orgulhosa do seu Modelo de Excelência em Gestão, traçou como estratégia de capilarização das diretrizes institucionais, o 1º Seminário da Governança Corporativa, o qual ocorreu nos dias 30 e 31 de agosto.



Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm durante abertura do Seminário da Governança Corporativa



Além de divulgar e envolver a liderança da ISCMC nas diretrizes, foi trabalhado as disciplinas do Modelo de Excelência em Gestão, sendo elas:

- Gestão Estratégica;
- Gestão da Qualidade e Experiência do Paciente;
- Gestão de Riscos;
- Gestão de Pessoas;
- Gestão por Processos;
- Gestão do Relacionamento com o Cliente;
- Gestão da Assistência em Saúde;
- Gestão da Tecnologia e Inovações;
- Gestão do Conhecimento;
- Gestão da Sustentabilidade.

6

Princípios e Conduta Integridade - Compliance

As boas práticas da governança corporativa, compliance e integridade, constituem verdadeiros pilares de sustentação para os nossos negócios, cuja prioridade é atuar sempre orientados pela ética, integridade e transparência. Somos responsáveis, por orientar e promover a aplicação das normas, diretrizes e procedimentos de conformidade, coordenando essa gestão de conformidade e dos controles internos necessários, incluindo os aspectos de fraude e corrupção, acompanhando os desdobramentos relativos ao canal de denúncia e assegurando o reporte das violações identificadas e seus resultados ao Conselho de Administração.

Nosso programa de compliance representa o conjunto de medidas desenvolvidas e implementadas de forma integrada, com o objetivo de prevenir, detectar e corrigir a ocorrência de desvio éticos e morais, incluindo fraude e corrupção.

O programa destina-se aos nossos diversos públicos de interesse, incluindo: a administração, colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, pacientes, entidades patrocinadas, e todos àqueles que se relacionam e/ou representam os interesses da Irmandade em suas relações de negócios. Trabalhamos com três pilares, que visam reforçar continuamente a ética, a integridade e transparência em todos os nossos negócios:

- **Prevenção** – visando garantir, avaliar e mitigar o risco de ocorrência de desvios éticos;
- **Detecção** – contemplando mecanismos capazes de, tempestivamente, identificar e interromper eventual desvio ético que porventura não tenha sido evitado pelas ações de prevenção, possibilitando a responsabilização dos envolvidos;
- **Correção** – estabelecendo a responsabilização e a penalidade aplicável a cada caso de desvio ético comprovado, bem como possibilitar o aperfeiçoamento

das fragilidades que originaram o respectivo desvio e a recuperação de eventuais prejuízos. Através do Código de Ética e de Conduta, Cartilha de Assédio Moral e Sexual do Trabalho e o Manual de Compliance, temos trabalhado para garantir a conformidade dos processos e aprimorar os mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos.

Fortalecemos a nossa cultura de compliance, durante todo o ano de 2021, através de iniciativas de comunicação que têm como objetivo dar publicidade e garantir a transparência de todas as ações de compliance implementadas pela Irmandade, além de orientar, conscientizar e esclarecer eventuais dúvidas dos diversos públicos de interesse.

A comunicação clara e contínua estimula a promoção da cultura de compliance, de forma que todos se sintam responsáveis por tais ações em nosso ambiente corporativo. Adicionalmente, disponibilizamos em nossa página do site da Irmandade, sobre temas de compliance onde é possível consultar as legislações e documentos importantes como o Código de Conduta Ética e o Programa de Compliance.

O nosso trabalho em 2021, aprofundamos continuamente o conhecimento da força de trabalho sobre as diretrizes corporativas, exigências e responsabilidades legais. Também promovemos ações de capacitação para identificar, prevenir, tratar e comunicar situações de riscos e desvio de conduta.

Implementamos treinamentos para conhecimento e observância do Código de Ética e Conduta, e demais normas e procedimentos internos, para o compromisso de todos com o fortalecimento do ambiente de compliance da Irmandade, em especial com a prevenção e o combate à fraude com tolerância zero a qualquer tipo de desvio de conduta.

METAS 2022

- Treinamentos e capacitação sobre as regras definidas no Código de Ética e Conduta, em todos os setores da ISCMC;
- Treinamento e capacitação aos gestores, quanto ao gerenciamento com ética e moral aos colaboradores;
- Incorporação do Código de Ética e Conduta no processo de integração e reintegração dos colaboradores;
- Treinamento e conscientização quanto a utilização do Portal de Denúncias;
- Elaboração de Políticas e Manuais Institucionais acerca dos temas de Anticorrupção, Due Diligence, Doações e Patrocínios e Investigações Internas;
- Implementação de procedimentos de DUE Diligence de Compliance, com utilização de background check para pessoas físicas e jurídicas.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE EM CONFORMIDADE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

PROTEÇÃO DE DADOS

A Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”) dispõe sobre o dever das entidades de protegerem, inclusive nos meios digitais, os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Criado o departamento de Proteção de Dados no ano de 2020, no ano de 2021 adotou-se ações para sua estruturação e consolidação.

Nesta esteira, foi submetido pela Governança Corporativa e aprovado pelo Conselho de Administração da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, composto por uma equipe multidisciplinar, com o objetivo de estabelecer ações em conformidade à LGPD e garantir maior apoio às ações do Departamento de Proteção de Dados.



Além disso, o Departamento de Proteção de Dados endossou e implementou projetos, dentre os quais destaca-se o Projeto Piloto “EcoSigiloso”, o qual alia sustentabilidade, proteção de dados e retorno financeiro à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC). No “EcoSigiloso” todos papéis produzidos na sede e unidades hospitalares administradas pela ISCMC passaram a ser classificados como sigilosos e são destinados integralmente para empresa especializada em reciclagem de papéis dessa natureza, com maior rastreabilidade, confiabilidade e segurança da informação.

Inclusive, o Projeto foi submetido e aprovado para apresentação em banner e oral no “Seminário Hospitais Saudáveis” (SHS 2021). Ademais, considerando que a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba entende que a proteção de dados se trata de uma nova cultura, as ações que ao longo do ano merecem destaque são as de disseminação do conhecimento sobre a LGPD e medidas de segurança da informação.

Neste aspecto cabe mencionar o treinamento de “Proteção de Dados Pessoais e Medidas de Segurança” no qual foi apresentado:

- O que é Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e quais dados ela protege;
- Diferenciação entre dados pessoais comuns e sensíveis;
- Quem é o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da ISCMC e o que ele faz;
- Como os colaboradores podem auxiliar a ISCMC a proteger os dados pessoais no dia a dia de trabalho;
- Orientações gerais caso identifiquem possível incidente de proteção de dados na ISCMC.

Em termos quantitativos tem-se que participaram desse treinamento específico 30,89% dos colaboradores da instituição, conforme detalha-se:

- Unidade de Atendimento Especializado em Covid-19 com a presença de 54,35% dos colaboradores;
- Hospital Maternidade Alto Maracanã em Colombo (HMAM) participaram do treinamento 72,02%;
- Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida (UNIICA) foram treinados 97,5% dos colaboradores;
- Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên com a presença de 30,76% dos colaboradores;
- Hospital Santa Casa de Curitiba participaram do treinamento 15,71% dos colaboradores.

Além de treinamentos específicos, continua a ser realizada a atividade de conscientização da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nos processos de integração de novos colaboradores. Assim como aos trabalhadores das empresas prestadoras de serviços que possuem parceria com a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC), de forma a garantir o desenvolvimento e alinhamento dos procedimentos internos.

METAS 2022

- Implantar os planos de ações;
- Realizar auditorias e monitoramento contínuo de modo a verificar conformidade ou oportunidades de melhorias de Proteção de Dados;
- Atualizar documentos da ISCMC e unidades administradas (formulários, contratos e outros) em conformidade à LGPD;
- Dar continuidade ao mapeamento dos fluxos de dados pessoais em todos os departamentos da ISCMC e Unidades administradas;
- Dar continuidade aos treinamentos para disseminação da cultura de Proteção de Dados.

GESTÃO DE CONTRATOS

A área de Contratos da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, em 2021, empenhou-se na realização de melhorias de processos inter-

nos, bem como na revisão de todos os instrumentos contratuais, visando adequá-los as disposições trazidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei sob nº. 13.709/18), especialmente em razão da entrada em vigor das penalidades previstas na supracitada lei a partir de agosto de 2021.

Além disso, as medidas de isolamento e prevenção ao contágio provocadas pela pandemia do Coronavírus desde 2020, proporcionaram à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba - ISCMC a formalização de contratos por meio eletrônico, haja vista a viabilização das assinaturas digitais/eletrônicas pelas partes contratantes, as quais eram realizadas em sua grande maioria de maneira física.

As assinaturas eletrônicas atribuem inúmeras vantagens à Entidade Hospitalar, pois além da redução nas impressões de papéis e preservação do meio ambiente, também otimizam e facilitam o acesso e a gestão das informações, trazendo celeridade na contratação e a otimização dos fluxos de trabalho.

O ano de 2021 foi extremamente importante para a área de Contratos, pois, com a utilização do software denominado "Suite S A Strategic Adviser" do Interact foi possível mapear os riscos da área, bem como realizar diversas ações de melhoria, conferindo a gestão integrada de toda a ISCMC e suas unidades. A ferramenta permitiu a avaliação da área e seu nível de desempenho, bem como a implementação de melhorias contínuas.

Vale esclarecer que o cenário pandêmico não limitou a evolução da Entidade, a qual registrou um aumento de instrumentos contratuais firmados, inclusive em razão da gestão de uma nova unidade hospitalar localizada no Município de Piên/PR, logo, a área de Contratos esteve intrinsecamente ligada a este processo, além de assessorar e orientar as áreas administrativas, acadêmicas e assistenciais das demais unidades da ISCMC.

METAS 2022

Em 2022, a área trabalhará assiduamente para garantir a excelência e a segurança jurídica de todas as contratualizações da ISCMC e suas unidades, de modo a minimizar os riscos e prever regras claras de obri-

gações das partes. Além disso, a área buscará realizar um processo de avaliação de prestadores de serviços e fornecedores, visando a garantia da procedência e qualidade dos serviços e insumos adquiridos.

CONTROLADORIA

Assim como foi para 2020, o ano de 2021 continuou no cenário pandêmico da COVID-19 com impactos importantes na assistência e sustentabilidade financeira institucional. O primeiro semestre de 2021 trouxe muitos fatores externos à Instituição com impacto direto na operação hospitalar, tornando mais desafiador manter vivo o andamento da operação. Estes fatores são relacionados principalmente à falta dos insumos no Brasil, a liberação de cirurgias somente para urgência/emergência devido a bandeira vermelha em ações ao combate à COVID-19 (até Jun/21), leitos COVID-19 lotados no Município e os altos preços praticados pelos fornecedores.

A Controladoria é o setor responsável pela apuração e acompanhamento econômico-financeiro institucional, efetua estudos com cenários de curto e longo prazo e teve papel de relevância na mensuração e acompanhamento dos dados em comparação ao mercado e oscilações econômicas durante o ano de 2021. Neste sentido, os impactos supramencionados geraram a necessidade da criação do Comitê de Custos com abordagem de ações estratégicas nos níveis assistenciais e administrativos contendo o setor de Controladoria/Custos como apoio à elaboração das informações, premissas, metodologias e acompanhamento.

O Comitê obteve seu início em junho com o envolvimento da área médica, enfermagem, administrativa e demais setores de apoio, cuja missão foi levantar planos de ações com aplicação da metodologia 5w2h na finalidade de processos eficientes e redução de custos. Também em 2021 a área de Controladoria/Custos implantou a metodologia de custeio TDADC na mensuração dos custos setoriais separados por grupo/origem/perfil e executou através do comitê de custos a capilarização dos dados junto aos responsáveis setoriais.



Para o ano as metodologias implantadas, os sistemas de custeios desenvolvidos e o engajamento das lideranças foram essenciais para o alcance das metas Institucionais em face ao planejamento estratégico e sustentabilidade financeira.

INDICADORES

- Quantidade de pacotes por especialidade: indicador com propósito do acompanhamento mensal da construção dos protocolos de custos por procedimento e especialidade;
- Evolução custo do minuto cirúrgico: indicador com finalidade de apurar o custo do minuto cirúrgico pela metodologia de custeio por absorção validando os custos diretos e indiretos;
- Evolução custo de diárias e taxas: indicador com finalidade de apurar o custo da diária e taxa hospitalar pela metodologia de custeio por absorção validando os custos diretos e indiretos;
- Taxa de despesa com material hospitalar: acompanhar a evolução das despesas da operação em comparação aos indicadores/metras sinalizadas pela Anahp;
- Taxa de despesa com repasse médico: acompanhar a evolução das despesas da operação em comparação aos indicadores/metras sinalizadas pela Anahp;
- Taxa de despesa com drogas e medicamentos: acompanhar a evolução das despesas da operação em comparação aos indicadores/metras sinalizadas pela Anahp;

- Taxa de despesa com gases medicinais: acompanhar a evolução das despesas da operação em comparação aos indicadores/metasp sinalizadas pela Anahp;
- Gestão de custos – Orçado x Realizado: acompanhamento das metas orçamentárias, variações e justificativas.

METAS 2022

Para 2022 nossa intenção enquanto controladoria/custos é aprimorar a performance de análise estratégica por meio de metodologias de custeio e indicadores no contínuo engajamento setorial para conquista da melhoria contínuo dos processos e otimização do uso dos recursos.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A governança em Tecnologia da Informação no âmbito da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba e com abrangência a todas as unidades hospitalares, ambulatorios e áreas administrativas, realizou o planejamento corporativo e com metodologias, estratégias, ferramentas e recursos de TI, foram implantados projetos visando melhoria da eficiência, qualidade e segurança nos sistemas de informação e a atualização de tecnologias.

Principais projetos de aprimoramento e expansão realizados em 2021:

- Implantação do Projeto em parceria com a 2IM – Objetivando a Geração de Escore de Valor em Saúde a partir de indicadores padronizados, para avaliação de médicos, equipes de saúde e unidades de internação hospitalar;
- Substituição e atualização de 250 computadores e notebooks da Instituição;
- Atualização e monitoramento de sistemas e plataforma de Segurança para prevenção de ataques, invasões e vazamentos de dados;
- Adequação a LGPD;
- Ampliação do circuito de CFTV;

- Desenvolvimento de BI e informações gerenciais e operacionais;
- Atualização dos sistemas de Gestão Hospital e Backoffice;
- Implantação de nova Unidade Hospitalar;
- Ampliação da rede de dados corporativa;
- Revisão, otimização, atualização e renegociação da rede de telefonia e links de dados para melhorar performance com a redução de custos;
- Sistema APS - O projeto tem como meta a ampliação do acesso dos beneficiários a médicos generalistas, a vinculação dos doentes crônicos a coordenadores de cuidado, a redução das idas desnecessárias a unidades de urgência e emergência e das internações relacionadas a casos que podem ser resolvidos na atenção primária, além da ampliação da proporção de usuários que fazem uso regular de um mesmo serviço de Saúde;
- Telemedicina - Serviço de apoio diagnóstico ou segunda opinião médica, no qual nossos médicos poderão auxiliar pacientes ou os médicos solicitantes a decidir qual a melhor conduta no tratamento de seus pacientes. Utilizando também para discussão e acompanhamento de casos clínicos e como ferramenta de auxílio ao diagnóstico;
- TV Corporativa com circuito interno.

METAS 2022

Projetos e Investimentos para 2022:

- Implantação e integração de nova Unidade Hospitalar;
- Projeto Tasy – Substituição do sistema de gestão com a revisão de processos e melhorias em todas as unidades Hospitalares;
- Sistema de gestão em Cloud;
- TV Corporativa Interna;
- Criação do CCO – Centro de Controle de Operações com os principais indicadores, dashboard e informações gerenciais;
- Central de Monitoramento de CFTV;
- Inovações tecnológicas no relacionamento com o paciente;
- E-Hospital - Sistema para gestão e controle de centro cirúrgico.

ENGENHARIA E INFRAESTRUTURA

Em 2021 a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba concluiu diversas obras de ampliação e reformas, algumas para modernização e inovação outras para melhor atendimento e entrega de valor ao paciente. Os investimentos de 2021 totalizaram R\$ 1.980.500,00.

Obra	Investimento
Reforma Hemodiálise	R\$ 852.000,00
Implantação da Ressonância Magnética	R\$ 805.000,00
Reforma CDT	R\$ 300.000,00
Sala dos Residentes	R\$ 23.500,00

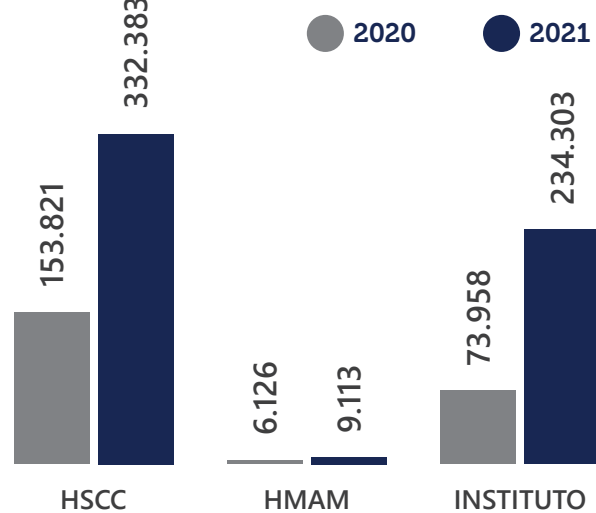
INDICADORES

Nossos indicadores de consumo tiveram um aumento significativo com relação a 2020, a principal causa deste aumento foi em decorrência a pandemia da Covid-19, elevando os percentuais.

GASES MEDICINAIS

O principal insumo na luta contra a pandemia, foi o que mais apresentou aumento, foram consumidos 332.383 m³ no HSC, 9.113 m³ no HMAM e 234.303 m³ no Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19, realizando um trabalho de gestão estratégica, conseguimos manter nossos reservatórios sem causar nenhum prejuízo a área assistencial. No total de utilização da ISCMC, o Hospital Santa Casa-HSC utilizou 58%, Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19 41% e o Hospital Maternidade Alto Maracanã -HMAM 1% de abastecimentos.

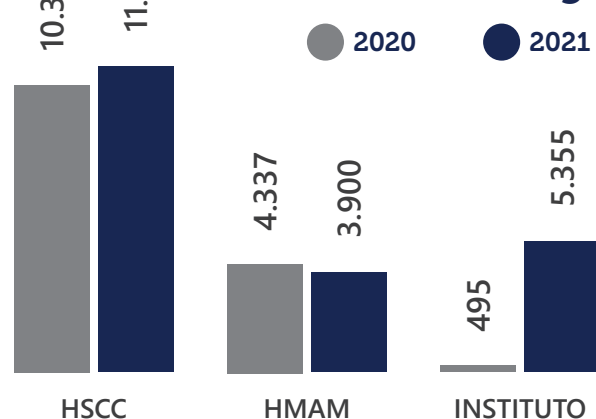
Comparativo Gases Medicinais (m³)



GLP - GÁS LIQUEFEITO DE PETRÓLEO

Em 2021 foram consumidos 11.344 kg no Hospital Santa Casa - HSC, 3.900 kg no Hospital Maternidade Alto Maracanã - HMAM e 5.355 kg no Instituto de Medicina do Paraná. O consumo no Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19 ficou muito acima em relação a 2020, em decorrência do atendimento no Instituto não ter 12 meses de abastecimento em 2020. Houve alta de 9,7% no HSC e baixa de 10,1% no HMAM.

Comparativo GLP (kg)



SOLICITAÇÕES

SOLICITADAS X REALIZADAS

Foram solicitadas 10.990 ordens de serviço em 2021, destas 10.715 foram finalizadas o que nos dá um percentual de 97% de execução em toda a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba - ISCMC.

Este indicador mede a performance do setor de manutenção de equipamentos com relação a quantidade dos serviços prestados, auxiliando a avaliação da estrutura funcional.

METAS 2022

- Para 2022, estabelecemos um novo modelo de gestão no setor de Engenharia e Infraestrutura onde foi criado o setor de PCM – Planejamento e Controle de Manutenção, que irá planejar e programar todas as atividades de manutenção proativa e preventiva na Irmandade. Nossa expectativa é que tenhamos maior organização e melhor execução dos serviços planejados, com isto conseguimos manter um cronograma efetivo. Em 2022 teremos dentro do setor de Engenharia e Infraestrutura o setor de obras que terá melhor planejamento e execução das obras previstas, que contará com planejador e inspetor de obras o que irá garantir a qualidade de entrega das obras. O planejamento nos remeta como meta a ser alcançada em 2022, de realização de todos os serviços com excelência e seguir o cronograma dentro dos prazos estipulados.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

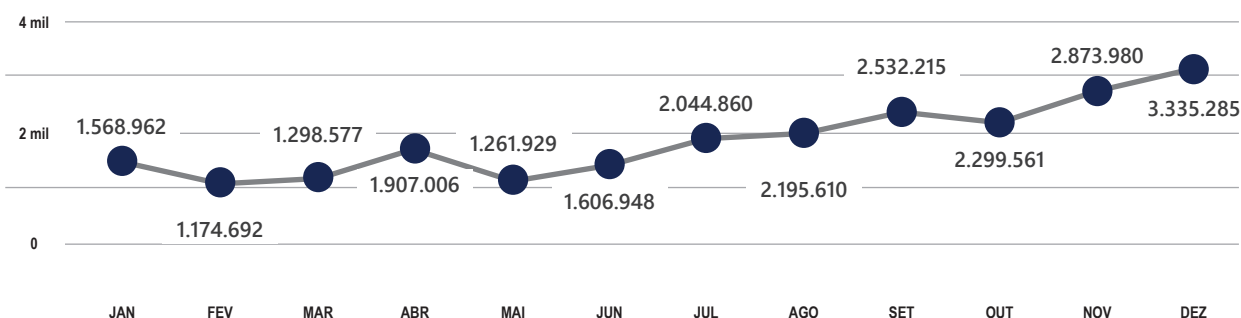
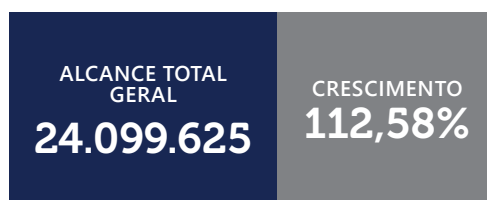
Em 2021, o setor de Comunicação e Marketing da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba se reinventou. A equipe passou por um acentuado processo de reestruturação, bem como definições de novas estratégias, metas e indicadores de atividades. O setor participou ativamente de diversos eventos e campanhas durante o ano com o objetivo de divulgar informações para comunidade que reforçam o papel da ISCMC como referência em assistência à saúde e humanização. Tudo isso pautado pela transparência e qualidade.

Através de trabalhos desenvolvidos de forma interna e externa, o setor se comprometeu efetivamente com relacionamento entre instituição e sociedade. Inclui-se a isso ações com pacientes, colaboradores, médicos, operadoras de planos de saúde, órgãos públicos e o público em geral. Somando todas as atividades realizadas, o setor alcançou um total de 24.099 milhões de pessoas através de textos, imagens, vídeos e campanhas nas plataformas digitais de toda ISCMC. Esse número equivale a duas vezes a população do Paraná.

Informações adicionais - anual (Geral 2021)

Total de Pessoas Alcançadas

Alcance Total Geral



Os resultados obtidos, tanto online quanto off-line, evidenciam um ano de extenso trabalho realizado de maneira constante, respeitando sempre os princípios da ISCMC e sua imagem como instituição de caridade pelos princípios cristãos.

FERRAMENTAS DE MEDIÇÃO E INDICADORES

Desde o início da implantação das novas tecnologias digitais em empresas e grandes instituições, essa foi a primeira vez que a equipe de Comunicação e Marketing da ISCMC realizou a configuração de ferramentas de medição e acompanhamento de indicadores dos sites e redes sociais da Irmandade e suas unidades administradas. Entre as plataformas chaves estão:

- **Google Analytics:** que realiza estatísticas de visitas de sites e outras plataformas digitais;
- **Google Search Console:** serviço que permite o acompanhamento da indexação e otimização de páginas e termos de pesquisas quando buscadas no Google.

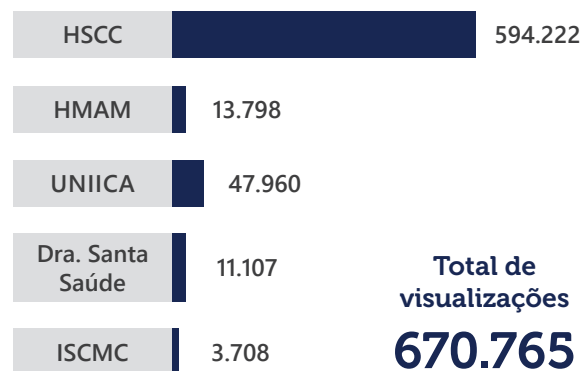
Com os dados coletados por ambas as plataformas, o setor consegue identificar o público que mais visita os sites e páginas da ISCMC. Dessa forma, é possível desenvolver campanhas mais direcionadas e com maior impacto.

Com as plataformas foi possível identificar as produções de conteúdos informativos e páginas com melhores posicionamento no Google. Essa informação é dada pela própria plataforma, que fornece esses indicadores.

594.222
Acessos ao site
da Santa Casa

Entre os dados passados estão o número de visualizações nos sites que contabilizaram um total de 670.765 Mil, com destaque para o site da Santa Casa de Curitiba, que teve 594.222 Mil acessos no ano de 2021, o que equivale a 30% da população da capital paranaense.

Visualizações nos sites (2021)



GOOGLE MEU NEGÓCIO ISCMC

Sabe quando você pesquisa uma empresa no Google Maps? Geralmente, aparece algumas fotos, informações e uma avaliação de zero a cinco estrelas feita pelos usuários. Para que a empresa ou instituição apareça é necessário a criação e gerenciamento dos Perfis Empresariais no Google Meu Negócio. Essa plataforma serve para reforçar a presença digital de qualquer instituição.

Em 2021, a equipe de Comunicação e Marketing retomou a gestão das fichas do Google Meu Negócio da Santa Casa de Curitiba, UNIICA e HMAM, além da criação de perfis para os produtos institucionais e a nova unidade da Santa Casa de Piên. Através deles, a equipe realiza o gerenciamento das avaliações, assim como atua fortemente na interação dos clientes que nos procuram por informações, 100% de todas as mensagens e avaliações são respondidas diariamente.

Em 2021, as fichas de todas as unidades somadas alcançaram um total de 20.634 milhões de pessoas nas mais diversas frentes, seja por busca direta no Google, localização, rotas no Mapa ou por descoberta na rede.

Google Meu Negócio

(2021)

Pesquisa direta	4.826.816
Descoberta	2.072.473
Marca	109.465
Ficha no Goggle	768.246
Ficha no Goggle Maps	12.678.809
Solicitação de rota	75.543
Acesso ao site	24.922
Ligação	77.863
Total	20.634.137

CAMPANHA DE AVALIAÇÕES DO GOOGLE MEU NEGÓCIO

Pensando em impulsionar a presença digital de suas unidades e também integrar os colaboradores como parte dessa história, o setor de Comunicação fez uma campanha interna para avaliações dos perfis das unidades administradas da ISCMC no Google Meu Negócio.

A ação contou com apoio dos diretores e gestores, que compartilharam um cartaz com um QR Code para os demais colaboradores convidando-os para realizar a avaliação da empresa na internet. O resultado foi instantâneo. Em questão de dias, as notas das unidades aumentaram significativamente e, atualmente, a Irmandade possui uma avaliação média de 4 estrelas na internet. O máximo são 5 estrelas.

Avaliação Pública Google

ISCMC

HSCC	4
HMAM	4,5
UNIICA	3,54

Média 4,0 (avaliação de 1 a 5)



ANÚNCIOS DIGITAIS

Desde maio de 2021, o setor de Comunicação e Marketing gerencia as contas de anúncios digitais da Irmandade. Essa foi a primeira vez desde a era digital que o setor realizou tal ação e investimento, reforçando o compromisso em divulgar cada vez mais os serviços ISCMC e fortalecimento da instituição, que passa a usar as mais atuais práticas e tendências de marketing digital. Ao todo, os anúncios tiveram 9.948 milhões, de impressões que é o número de vezes que o conteúdo foi exibido e 93.090 cliques nos anúncios.

Anúncios ADS

ISCMC

Cliques	93.090
Impressões	9.948.685

Da mesma forma, com a criação das contas de anúncios digitais também foi possível identificar os termos e palavras chaves que geram mais engajamento. O setor realiza o planejamento de novas campanhas, eventos e produção de conteúdo para as redes sociais baseados nesses números que nos mostram o que as pessoas mais buscam em nossos canais.

DRA. SANTA SAÚDE

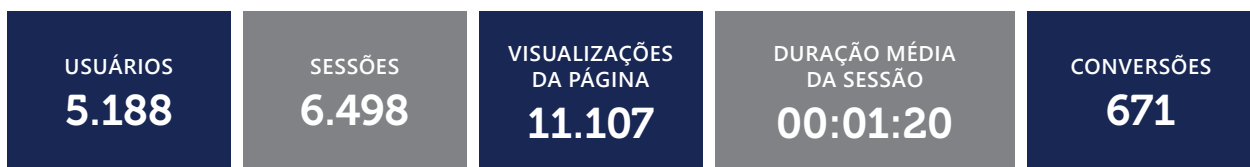
O setor participou ativamente da implementação e divulgação do lançamento do plano empresarial, Dra. Santa Saúde, tanto para colaboradores internos como público externo.

A Comunicação realizou a produção de diversos materiais gráficos como flyers e banners, usados para a prospecção de novos clientes. Assim como anúncios no Google, investimento em publicidade, abertura e gerenciamento das redes sociais, bem como a criação do site com todas as orientações de contato e informações.

Ao todo, 2,5 milhões de impressões de anúncios no Google ADS. O site teve um alcance de mais de 11 mil visitas na página e as redes sociais passaram de 235.925 Mil pessoas alcançadas.

Dra Santa Saúde - Google Analytics - anual 2021

Usuários, sessões, visualizações e duração da sessão no período.



SANTA CASA EM SUA CASA

A comunicação apoiou na formulação da jornada do cliente desse novo produto além da criação de site exclusivo, estruturação da marca e reformulação da logo, no planejamento de 2022 a atuação na divulgação e efetivação desse produto já está pautada e como meta, o seu crescimento.



MATERIAIS E RELATÓRIOS INSTITUCIONAIS

O setor de Comunicação e Marketing tem feito um papel importante na produção de conteúdos institucionais, sejam eles gráficos ou digitais. O próprio projeto gráfico, diagramação e revisão do Relatório Institucional é realizado pelo setor.

Soma-se ainda a produção de materiais de marketing promocionais, como brindes que podem ser usados como estratégias comerciais pela ISCMC, e vídeos institucionais da Irmandade.



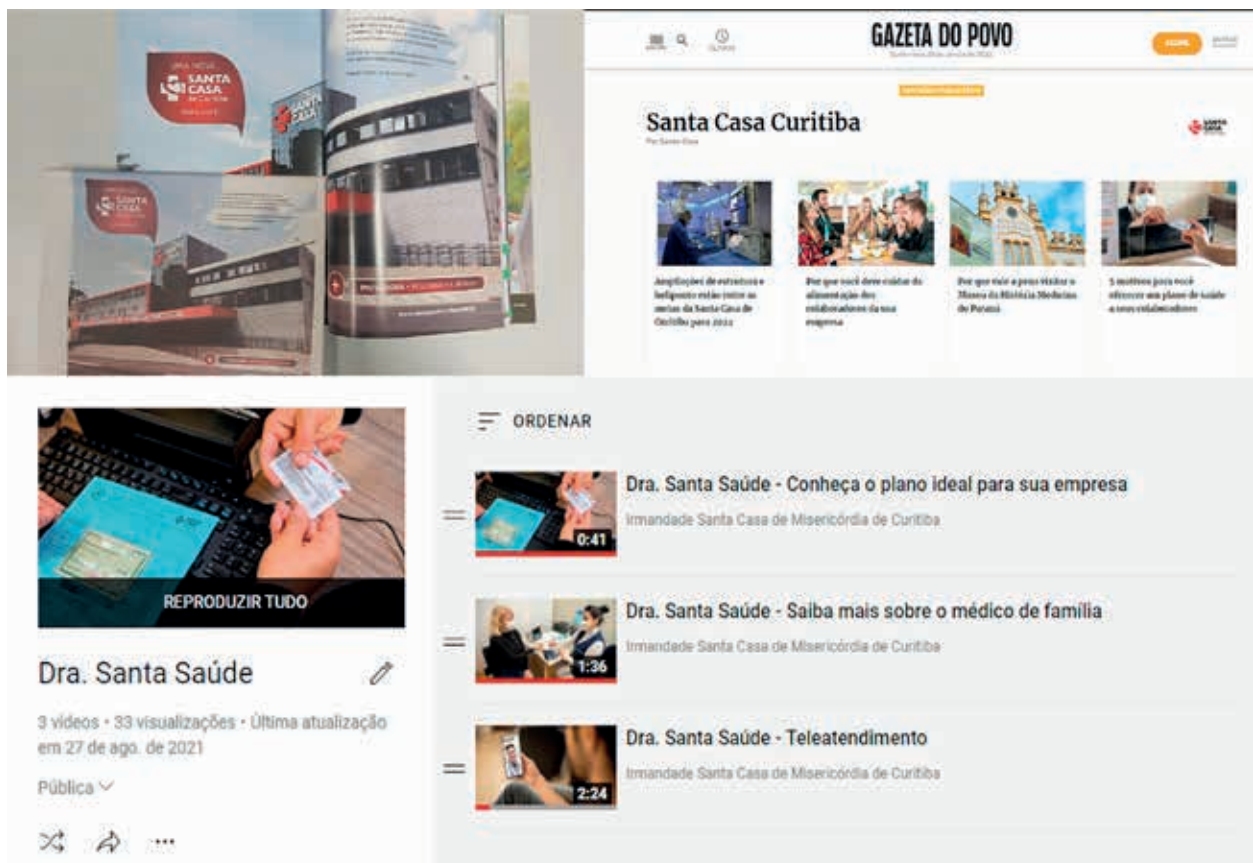
ANÚNCIOS GAZETA DO POVO, TRIBUNA DO PARANÁ E REVISTA PINÓ

Uma das metodologias de Marketing usada por diversas empresas é o reforço de marca em mídias locais. A presença em anúncios em 2021 é considerada expressiva quando comparada aos últimos anos. O setor de Comunicação realizou um investimento desse modelo nos jornais Gazeta do Povo e Tribuna do Paraná, considerados de grande relevância e tiragem em Curitiba. Também foi realizado anúncios mensais na revista Pinó, publicação impressa da Gazeta do Povo. O objetivo é reforçar

com o público a imagem das unidades e produtos da ISCMC em assistência à saúde, alcançando frentes digitais e físicas.

O pacote incluía a produção de conteúdo em blog, anúncios nas redes sociais das mídias além de vídeos informativos institucionais sobre a ISCMC, Dra. Santa Saúde e Santa Casa de Curitiba, assim como a veiculação de propagandas em jornais com os diversos projetos e campanhas mais importantes.

Os vídeos realizados como parte da divulgação do plano Dra. Santa Saúde acumulam na última contagem mais de 50 mil visualizações no Youtube. Número que tende a crescer exponencialmente.



Tribuna

5 milhões
de impactos

668,1 mil
usuários únicos

Gazeta do Povo

1,5 milhões
de impactos

353 mil
usuários únicos

DIVULGAÇÃO TESTES COVID-19

Pensando em oferecer mais um serviço à disposição da população, o Hospital Santa Casa de Curitiba firmou parceria com a rede de farmácias MedMe ainda em 2020 para a realização de diversos testes de Covid-19. O setor participou ativamente em 2021 na divulgação dos testes e realização de campanhas através das redes sociais e de anúncios.

Ao todo foram 67Mil pessoas atingidas por anúncios no Google ADS e 30 Mil em redes sociais entre julho e dezembro de 2021.



NOME DA CONTA	NOME DA CAMPANHA	ALCANCE	IMPRESSÕES	CLIQUE 7,36 mil
SANTA CASA	MEDME	13.335	30.823	
RESULTADOS		13.335 PESSOAS	30.823 TOTAL	IMPRESSÕES 67mil

DIVULGAÇÃO ANJO DA SORTE

A campanha do Anjo da Sorte – Solidariedade Premiada também contou com a forte atividade do setor de Comunicação, que ficou responsável pela realização dos anúncios, postagens nas redes sociais, divulgação na imprensa, assim como todos os outros materiais gráficos necessitados pelas ações. As campanhas de Google Ads alcançaram 870.203 pessoas durante três meses de divulgação.



CONTROLE DE PAUTAS

Em 2021, com a reformulação do setor, foi implementado um sistema de indicadores e controle de pautas online. Nele está toda a descrição das atividades realizadas, assim como prazos e complexidade de execução, classificadas em "Muito Alto", "Alto", "Médio", "Baixo" e "Muito Baixo".

Ao todo, foram 3.804 pautas realizadas em 2021, uma média de 317 por mês, sendo uma taxa de 87% entregues dentro do prazo. Essa foi a primeira vez que o setor contabilizou as suas produções, categorizando também pela dificuldade.

Expressivamente foram 310 pautas com grau de complexidade "Muito Alto" e 191 "Alto". Da mesma forma, com a estabilização do setor, a taxa de reações, ou seja, de material que precisou ser recriado foi de aproximadamente 9% no ano, abaixando constantemente a cada mês e evidenciando que os trabalhos foram cada vez mais assertivos.

PLANEJAMENTO REDES SOCIAIS

Pensando em manter a consistência nas produções e publicações nas redes sociais da ISCMC, o setor também colocou em implantação do Planejamento de Redes Sociais online para todas as unidades. O planejamento consta datas importantes, além dos conteúdos fixos de saúde e serviço, que seguem um cronograma bem estruturado para manter alimentado as páginas oficiais da Irmandade.

Somando todos os posts feitos para as redes Facebook, Instagram e LinkedIn, de todas as unidades e produtos, o setor publicou 3.741 postagens. Em média, equivale a 10 postagens por dia durante o ano.

Ainda, o setor voltou a gerenciar a conta do Youtube da Irmandade, que em um ano, teve uma taxa de crescimento de 515%. Foram 149.200 pessoas alcançadas que juntas somam mais de 4 mil horas de exibição.

Estadísticas do Canal



FALA, DOUTOR! UM PROJETO BAYER X SANTA CASA DE CURITIBA

Evidenciando o corpo clínico da ISCMC com temas importantes para a população, o "Fala, Doutor" foi uma parceria da Santa Casa de Curitiba com a Bayer e a Associação Médica do Paraná para criação de vídeos informativos sobre os mais variados temas com profissionais médicos da nossa instituição. Os temas abordados dentre os 12 vídeos foram: Angiologia, Oncologia, Urologia, Ginecologia e Cardiologia. Na última contagem realizada em dezembro de 2021, os vídeos somados deram um total de 65.321 visualizações, número que tende a crescer ao longo do tempo.

Os vídeos foram divulgados nos canais do Youtube, bem como nas televisões corporativas, que acumulam material de mais de três de conteúdos da saúde voltado para o bem-estar e entretenimento dos pacientes exclusivamente escolhido e desenvolvido pelo setor.

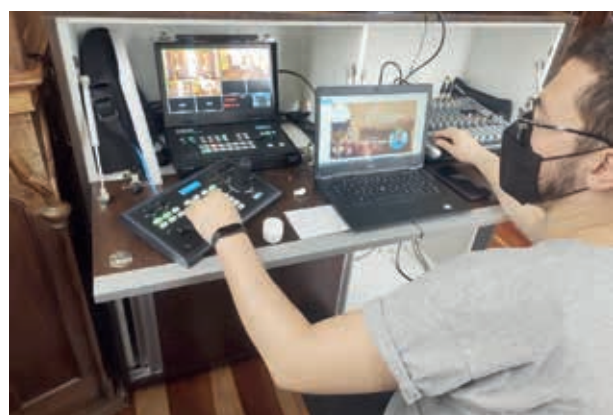


PROJETO TRANSMISSÕES DA CAPELA

Pensando em promover e divulgar com mais qualidade e para um maior público as ações de Pastoral da ISCMC, o setor de Comunicação também deu início ao projeto de transmissões das missas diárias na Capela. Desde agosto, mês em que começou o projeto, até o final de dezembro, foram 194 missas transmitidas ao vivo.

O projeto contou com a aquisição de equipamentos de transmissão que profissionalizaram as missas que acontecem de domingo a domingo no Hospital Santa Casa. Além de mais de 50 horas de treinamento da equipe, para que tudo saísse com qualidade.

Todos os vídeos são compartilhados pelas páginas do hospital, assim como no canal do Youtube da ISCMC.



194

Missas transmitidas ao vivo

50

Horas de treinamento

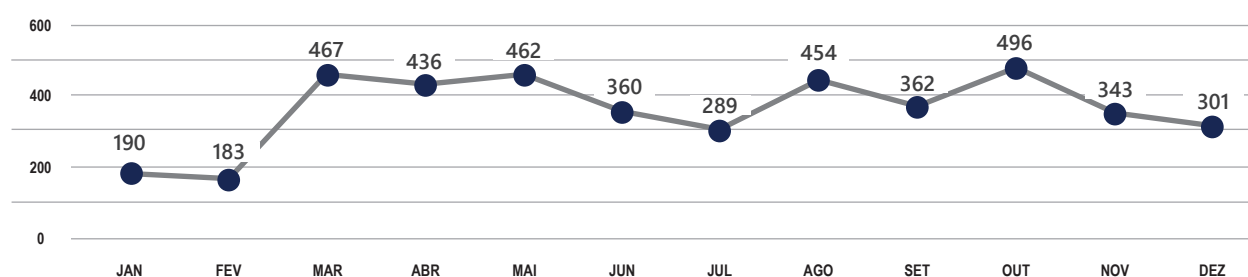
INTERAÇÃO COM CLIENTES

Ao assumir uma postura de desenvolvimento digital, o setor passou a atuar diretamente com as interações de pacientes e do público que nos procuram nas redes sociais. Hoje em dia, o Facebook ou Instagram das instituições são o primeiro contato que muitos deles têm com o hospital. Por isso, realizamos um constante monitoramento de comentários, bem como respondemos todos que nos procuram pelas mensagens diretas.

Ao somar todas as redes sociais das unidades e produtos da ISCMC, foram 4.297 mensagens respondidas ao longo do ano. Elas se dividem nas mais diversas vertentes, como dúvidas, solicitação de emprego ou informações de pacientes.

Total de Mensagens Recebida

TOTAL DE MENSAGENS **4.343**



GESTÃO DA CONTA NO RECLAME AQUI E GLASSDOOR

O relacionamento com o paciente nas frentes digitais também foi uma ação que a equipe de Comunicação tomou como meta em 2021. Foram reativadas as contas do Hospital Santa Casa nos principais canais de Ouvidoria online, o Reclame Aqui e o Glassdoor.

O setor realizou um projeto de acompanhamento das manifestações públicas online, realizando tratativas junto com o Escritório de Experiência do Paciente e reforçando a imagem da ISCMC no meio virtual e todos são respondidos diariamente.

PUBLICAÇÕES EM BLOG

Um dos papéis do Setor de Comunicação e Marketing é a divulgação de conteúdos informativos pelos canais oficiais de toda Irmandade. Em 2021, atuamos ativamente na criação e publicação de textos nos blogs nos sites das unidades administradas.

Os conteúdos são planejados de acordo com os temas em alta no momento, divulgação de eventos e ações realizadas, bem como participação do corpo clínico em entrevistas para a criação do material.

Acesso por Unidades

68

HSCC

9

HMAM

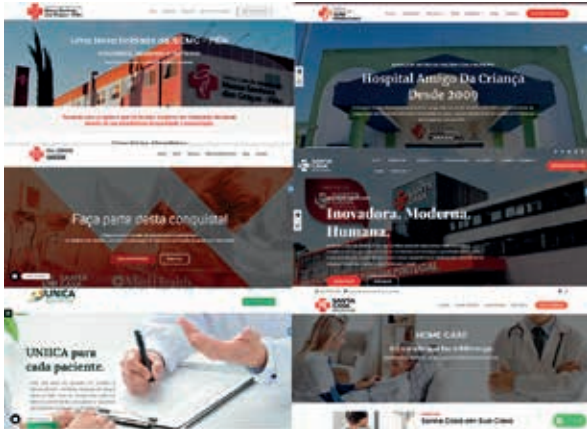
44

UNIICA

CRIAÇÕES NOVOS SITES

Sites e páginas na internet são essenciais para o reforço da imagem institucional da ISCMC no ambiente virtual. Em 2021, realizamos as mudanças e reformulações de layout nas páginas e sites do Hospital Santa Casa de Curitiba e no Hospital Maternidade Alto Maracanã.

Da mesma forma, foi inaugurado um site exclusivo para a clínica UNIICA e para nova unidade da Santa Casa de Piên. Foi criado pela primeira vez igualmente o site para a Irmandade da Santa Casa de



Misericórdia de Curitiba, onde são publicados conteúdos institucionais, códigos e normas, bem como informações de Compliance e LGPD pertinentes.

Todos os sites das unidades e produtos da Irmandade somam um alcance de 670 Mil pessoas.

CAMPANHA UMA NOVA SANTA CASA

Nas paredes centenárias da Santa Casa de Curitiba abriga-se uma instituição moderna, com profissionais altamente capacitados e equipamentos de ponta. A campanha Uma Nova Santa Casa foi uma iniciativa do setor de Comunicação e Marketing para promover a

mudança de imagem do hospital perante a sociedade.

Com o lema Inovadora, Moderna e Humana, queremos repassar à toda população que a Santa Casa está em constante desenvolvimento e que, pautada pelos princípios cristãos, está sempre em concordância com um atendimento humano. Ao todo, foram 5,7 milhões de pessoas alcançadas com as publicações da campanha Uma Nova Santa Casa

PROJETO TIRADENTES

Com o início das arrecadações para a reforma do Edifício Nossa Senhora da Luz do Projeto Tiradentes, o setor participou ativamente na criação de campanhas de divulgação com peças para redes sociais e mobiliário urbano. Na internet, em apenas dois meses, foram 900.518 pessoas alcançadas.



NOME DA CONTA	NOME DA CAMPANHA	ALCANCE	IMPRESSIONES
SANTA CASA	Uma Nova Santa Casa Para Você	475.350	1.818.887
	Publicação: Uma Nova Santa Casa Para Você	35.113	55.488
RESULTADOS		498.781 PESSOAS	1.874.375 TOTAL

Google ADS - Campanha Uma Nova Santa Casa (2021)

TOTAL	Cliques	Impressões
AGO	695	627.478
SET	1.187	1.193.010
OUT	604	677.426
NOV	492	641.456
DEZ	673	753.816

3.621
CLIQUES

3.893.186
IMPRESSIONES

SANTA CASA A FAVOR DA VIDA

Em 2021 também foi marcado pela continuação de divulgação da campanha #SantaCasaAFavorDaVida pela internet, nas redes sociais, imprensa, assim como a arte para materiais físicos e mobiliário urbano. Ao todo foram 602.456 pessoas alcançadas pelos anúncios no Google Ads.



E O SORRISO POR TRÁS DA MÁSCARA?

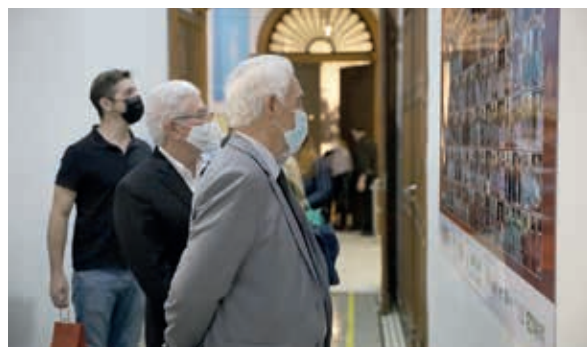
O sorriso é a forma mais simples e sincera do amor. Entre as ações realizadas em 2021 propostas pelo setor de Comunicação e Marketing chamada "E o sorriso por trás da máscara?" foi um momento de autocuidado proposto para todos os colaboradores do Hospital Santa Casa.

Pensando em eternizar esse momento, a ação de endomarketing se transformou em uma exposi-

ção fotográfica que faz parte do acervo do Espaço Cultural do Museu da História da Medicina do Paraná. Para a exibição foram produzidos vários painéis, que mostram as fotos dos colaboradores em duas situações: uma com e outra sem a máscara. A exibição tem por objetivo evidenciar a beleza e alegria destes heróis da saúde.



Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm na exposição "E o sorriso por trás da máscara?"



COMUNICAÇÃO VISUAL DAS UNIDADES

A comunicação visual inclui todos os processos de identificação e informações dentro de uma unidade. Adesivos, placas, cartazes, banners. Todos esses materiais são feitos pelo setor de Comunicação e Marketing para as unidades administradas com o objetivo de padronizar a identidade visual de todos.

O setor participou ativamente nesse processo durante o ano de 2021. Os adesivos de identificação da UNIICA foram reformulados com a nova identidade, assim como foram feitos novos adesivos de portas para o Hospital Maternidade Alto Maracanã.

Na Santa Casa de Curitiba, o setor participou das reformas nos setores, colocando adesivos de identificação nos novos quartos da Unidade 4, na Hemodiálise, no CDT e Ressonância Magnética, assim como no Pronto Atendimento.

Pensando ainda na Comunicação Visual, o setor foi responsável pelo projeto de reformulação das fachadas da Maternidade. Bem como, realizou todo processo de reestruturação para os padrões da Irmandade na nova unidade administrada da Santa Casa de Piên.



APOIO AO MUSEU NOS ANÚNCIOS

Conhecer nossa história é essencial para se desenvolver com o passado e inovar no futuro. A Santa Casa de Curitiba abriga o Espaço Cultural Museu da História da Medicina, que abriga mais de 141 anos de história da instituição.

Pensando nesse processo, o setor de Comunicação e Marketing participou em 2021, pela primeira vez, como apoiadora em anúncios pagos e investimento em publicidade para o Museu, atraindo mais visitantes e evidenciando nossa história.

Público Atingido

Parceria Museu

Alcance		5.378.297
Engajamento		3.710.097

PARCERIA INSPIRAR

Ao longo do ano, o setor de Comunicação e Marketing participou da transmissão de lives pelas redes sociais em parceria com a Faculdade Inspirar Curitiba sobre temas que envolvem a saúde mental e os profissionais da saúde. O projeto começou como proposta para ajudar os profissionais da saúde a lidarem com diversos temas envolvendo sua atuação direta na Covid-19, bem como lidar com as emoções. O projeto também abordou temas de maior impacto como Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Público Atingido

Parceria Inspirar

Alcance		48.261
Engajamento		5.911

ACOMPANHAMENTO DAS MÍDIAS

O clipping é o processo contínuo de monitoramento e análise de menções do nome da empresa feitas nas mais variadas mídias digitais: como portais de notícias, blogs. Da mesma forma, esse processo também pode ser feito através das mídias impressas, como jornais e revistas.

Esse processo é de extrema importância para empresas que possuem uma presença digital, seja para medir a popularidade ou registrar o impacto dos conteúdos e publicidade no público visado.

Após todo acompanhamento, os links de acesso aos conteúdos que citam a instituição são colocados nas redes sociais na editoria Santa Casa / HMAM / UNIICA na Mídia.

Ao todo já foram mais de 50 citações na imprensa ao decorrer do ano.



COBERTURA DE EVENTOS

Além da presença digital, o setor de Comunicação atuou efetivamente na promoção de eventos em nome de toda a Irmandade. A equipe está envolvida em todo processo de organização de evento, seja no planejamento, na criação de peças de divulgação pré e pós evento, cobertura fotográfica, cerimonial e também transmissões ao vivo.

Entre os eventos comemorativos estão a organização e participação do Jubilei de Prata do Dom Carmo João Rhoden - scj, da ISCMC; Comemoração do Dia do Médico, Cobertura do Natal da Santa Casa de Curitiba; Cobertura dos aniversários das unidades UNIICA e HMAM;

Transmissão do Simpósio dos Residentes de Cardiologia da Santa Casa; Abertura da Exposição “E o sorriso por trás da Máscara?”; Cobertura do Seminário da Governança Corporativa; Reuniões mensais do CAD, Assembleias Gerais e entre outros.

EU AGRADEÇO À SANTA CASA

A campanha “Eu agradeço a Santa Casa” é uma ação desenvolvida pelo setor de Comunicação e Marketing para impulsionar as manifestações de agradecimentos do Hospital nas redes sociais. O objetivo desse tipo de ação é promover a imagem institucional, atrair mais pessoas para nossa página e gerar engajamento positivo na internet. Os ótimos resultados da ação resultaram na reprodução da mesma campanha ao HMAM e a UNIICA.



PACOTE SOCIAL

O Pacote Social é uma oportunidade para realização de procedimentos cirúrgicos não emergências para pessoas que não possuem plano de saúde. Com valores mais acessíveis, o modelo de cobrança único inclui desde a hospitalização, ao serviço médico e anestesia.

O setor de Comunicação realizou um planejamento e iniciou a divulgação e promoção desse pacote para a Santa Casa e o HMAM, chamando mais pacientes e fortalecendo a imagem da instituição como apoiadora para disponibilizar tratamentos para a população e usufruir das ótimas estruturas das unidades.



APRESENTAÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL PARA O CORPO CLÍNICO

A participação do corpo clínico no desenvolvimento institucional da ISCMC é fundamental. No último ano, o setor realizou a apresentação do Plano de Comunicação Institucional para os médicos e especialistas da Santa Casa de Curitiba. Na ocasião, foi-lhes evidenciado todas as ações de marketing e divulgação planejadas para o ano, o alcance das redes e a repercussão. Convidamos todos a contribuírem com a criação de conteúdos que agregam valor a marca e a sociedade, como modernas cirurgias, procedimentos inéditos, bem como artigos, publicações científicas e defesas de teses e dissertações.

O corpo clínico passou a participar mais ativamente em nossos blogs e redes sociais reafirmando o compromisso do setor de Comunicação e Marketing em proporcionar um sentimento de pertencimento crescente ao corpo clínico. Outrossim, expor o papel da Santa Casa de Curitiba como uma instituição de ensino e pesquisa com um papel protagonista na divulgação científica no Paraná e no Brasil.



ACOMPANHAMENTO DA IMPRENSA

A presença da instituição na imprensa é de extrema importância para o fortalecimento da marca. O setor de Comunicação atuou em 2021 com estratégias de inserção de pautas envolvendo a Irmandade e suas unidades na imprensa. Uma das práticas é o envio de releases com assuntos variados que interessam a imprensa, como por exemplo a realização de teses de Covid-19, Bazar da Receita Federal e notícias sobre assuntos de saúde.



ENTREVISTAS COM MÉDICOS

Entre os grandes parceiros e colaboradores da instituição, o corpo clínico possui um papel importante na instituição. Pensando em divulgar ainda mais esses serviços e especialidades, o setor de Comunicação e Marketing atuou em 2021 com uma vertente focada na integração do corpo clínico com a produção de conteúdo. Além de convites para participações na imprensa, os projetos incluíam participação dos mesmos em eventos e conteúdos divulgados pelos canais oficiais da instituição.



Médico sem máscara, pois estava em uma entrevista gravada. Todos os outros membros ao redor estavam de máscara

METAS PARA 2022

- Treinamentos e avaliações sobre Gestão de Crise e Política de Comunicação;
- Projeto LIVE "Bate Papo Saúde" com os Médicos e equipe assistencial das unidades;
- Revisão dos Manuais de Marcas da ISCMC;
- Revisão dos processos internos e Instruções de Trabalho;
- Implementação de uniformização para a área;
- Integração com o sistema Tasy para análise de dados das campanhas;
- Criação da INTRANET ISCMC;
- ChatBox em todos os sites das Unidades.

Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

O Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), atua na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, com foco em melhoria contínua, gestão de riscos e segurança do paciente, alinhada as diretrizes do Ministério da Saúde, conforme RCD 36 de 2013, a qual “institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde”, e melhores práticas de gestão hospitalar baseada na metodologia do Manual Brasileiro de Acreditação (MBA), da Organização Nacional de Acreditação (ONA).



Como estratégia de atuação unimos a Gestão da Qualidade e Gestão de Segurança para um resultado em comum: promoção de uma boa experiência do paciente e alcance de bons resultados nas auditorias e consequentemente certificações.

Destaca-se que como pilares fundamentais da gestão da qualidade o foco no cliente, a liderança proativa, a melhoria contínua, a decisão baseada em fatos, a gestão por processos e visão sistêmica, pilares estes em constante disseminação e aperfeiçoamento junto as equipes.

GESTÃO DE SEGURANÇA

GESTÃO DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE

Comitê de Auditores Internos

Com foco na segurança do paciente, no ano de 2021 foi implantado o Comitê de Auditores Internos, os quais foram capacitados nas metodologias de auditorias, afim de promover e sustentar as melhorias propostas internamente. Atualmente atuamos com as seguintes modalidades de auditorias internas e externas.

- Auditorias de Adesão Global aos Protocolos de Segurança do Paciente;
- Auditoria de Adesão ao Protocolo de Identificação do Paciente;
- Auditoria de Adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura;
- Auditoria de Adesão à Higienização das Mãos (Controle de Infecção Hospitalar);
- Auditoria de Conformidades com as Práticas de Controle de Gestão de Riscos;
- Auditoria dos Requisitos de Apoio à Gestão (RAG), o qual avalia os processos internos baseado na metodologia do Manual Brasileiro de Acreditação;
- Inspeções da Qualidade baseado na metodologia 5S e adesão dos colaboradores às diretrizes do NQSP.



Treinamento de avaliadores internos

RESULTADO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Como monitoramento e sustentação da cultura da segurança do paciente na instituição, acompanhamos o número de incidentes, onde no ano de 2021 alcançamos um resultado favorável, com o aumento de 51% no número de notificações de incidentes relacionados a segurança do paciente, porém tal aumento se deu às “CIRCUNSTÂNCIAS DE RISCOS” e “QUASE EVENTOS”, ou seja, as oportunidades de melhorias voltadas a segurança do paciente foram percebidas antes de atingir o paciente (63% de pró-atividade), promovendo a segurança do mesmo e impedindo que algum incidente não desejado ocorresse.

Como estratégia de envolvimento das equipes, as campanhas institucionais fazem parte da nossa rotina.

CAMPANHAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

1º DE ABRIL: DIA NACIONAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE. CAMPANHA: QUARTO DA GRATIDÃO

Trabalhamos a gratidão aos nossos colaboradores diante do cenário de pandemia que vivemos, onde em um cômodo aconchegante, e previamente preparado com iluminação e climatização recebeu grupos de colaboradores para ouvir a voz de nossos pacientes e diretores reconhecendo o trabalho fantástico realizado pela nossa equipe:



“Vivemos um momento desafiador, quem sabe o momento mais desafiador da nossa história enquanto profissionais, muitas notícias ao redor do mundo falando sobre um inimigo invisível e o mundo todo descobrindo como iríamos passar por este momento tão difícil, e nós profissionais de saúde estudamos e nos preparamos para cuidar melhor dos pacientes com a maior segurança possível... Será que quem está lá fora das paredes deste hospital sabe tudo o que nós passamos? Será que conseguimos mensurar até a data em questão (abril/21) todo este trabalho realizado? Nestes últimos 12 meses cuidamos de 84.304 pacientes, este número é maior que um estádio do Maracanã todinho! A UNIICA acolheu, amparou, resgatou e amou 1.626 pacientes e os ajudou a enfrentar um ano muito difícil. O Pronto Atendimento absorveu mais de 36 mil pacientes neste período, sabendo como confortá-los e prestar atendimento de forma rápida! E isto sem falar nos procedimentos cirúrgicos, foram mais de 5.900 procedimentos realizados que ajudaram muitas pessoas a melhorarem sua qualidade de vida. Enquanto isso, nas UTI's e Unidades de Internação da Santa Casa, nossas equipes foram responsáveis por salvar 1.305 vidas de pacientes vítimas da COVID-19, sem contar a alegria de tantos familiares que receberam a notícia da tão sonhada alta hospitalar.”

E falando de quem cuida “Foram mais de 320 mil EPI's dispensados para 100% dos colaboradores da Irmandade, para garantir a nossa proteção e também de nossos pacientes, mais de 700 mil litros de álcool em gel, item indispensável na nossa nova rotina” ...



“Quarto da Gratidão – 1º de Abril. Dia Nacional de Segurança do Paciente”

E desta forma, agradecemos aos nossos colaboradores, em nome da diretoria e em nome dos pacientes.

17 DE SETEMBRO: DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE. CAMPANHA: TRILHA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

O Dia Mundial da Segurança do Paciente (17 de setembro) tem como objetivo conscientizar profissionais da saúde, gestores, pacientes e sociedade civil, sobre a necessidade de práticas de segurança nos serviços de saúde, contribuindo para minimizar riscos e danos para o paciente, refletindo na melhoria da qualidade do cuidado prestado nos serviços de saúde. A ISCMC, com o objetivo de demonstrar seu comprometimento com a segurança do paciente iluminou a sua fachada com a cor laranja, a qual representa a data em questão.



“17 de Setembro – Dia mundial da Segurança do Paciente”

Destacamos então nossa mascote, a Mel Bizz, que veio através de um concurso cultural da nossa instituição e ressaltando o trabalho em equipe por um único produto, o mel, que representa agregar valor ao atendimento dos pacientes. Como forma de conscientizar e orientar os colaboradores da instituição sobre a importância da segurança do paciente, a Mel Bizz, nossa convidada ilustre saiu de sua doce colmeia e pousou no Pronto Atendimento do hospital Santa Casa de Curitiba! Com sintomas de infarto, ela procurou atendimento com nossa equipe e recebeu o tratamento adequado durante sua estadia, para então continuar tranquilamente coletando o néctar e pólen das plantas da cidade.

Essa foi uma simulação que fez parte da campanha incentivada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) chama-

da “Aja Agora por um Cuidado Seguro e Respeitoso” durante o Dia Mundial da Segurança do Paciente. As ações foram organizadas em prol do Setembro Laranja. O mês que tem o objetivo de orientar e conscientizar os colaboradores sobre as Metas Internacionais da Segurança do Paciente, que envolve desde a entrada até o momento da alta.

A OMS estima que um em cada dez pacientes possa sofrer eventos adversos durante a assistência, por isso, as Metas da Segurança do Paciente são de extrema importância. Desta forma, a Santa Casa de Curitiba junto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, utilizaram a Mel Bizz como uma personagem, que de forma lúdica, evidencia a importância de seguir um cuidado seguro com os pacientes. E nossa equipe seguiu engajada com o simulado! Nem mesmo o ferrão da Mel Bizz impediu nossos colaboradores de participar. O atendimento passou por todo hospital, através de cada passo necessário para se realizar o caminho seguro do paciente.

O CAMINHO SEGURO DO PACIENTE

Primeiro, Mel Bizz foi encaminhada para a triagem no Pronto Atendimento, onde foi medida sua pressão, temperatura, realizada toda anamnese e identificada conforme a Classificação de Risco. Como nossa abelha estava com quadro de emergência (pulseira amarela), enquanto ela é encaminhada para o atendimento, os acompanhantes fazem a ficha cadastral na recepção do PA.



Depois de devidamente identificada, a Mel Bizz é encaminhada para nossa hemodinâmica. Lá é feito os primeiros procedimentos para tranquilizar o coração da nossa abelha e também onde se inicia o preenchimento do prontuário. Neste deve ser colocadas informações importantes como alergias, medicamentos de uso contínuo, além de outras condições de saúde.



Em seguida, após feito o diagnóstico, foi identificada a necessidade de uma intervenção no nosso Centro Cirúrgico, onde todo procedimento foi um sucesso! Logo após, Mel Bizz é encaminhada ao quarto para os cuidados da nossa equipe assistencial. Em breve, ela receberá a alta.



Toda essa ação envolveu os profissionais da Santa Casa de Curitiba na importância de um cuidado seguro com o paciente. Ao final de cada simulação, nossa equipe recebia o Boletim Santa Segurança, com informações importantes sobre eventos adversos e sobre as metas de segurança.



No final, ficou tudo bem com nossa Mel Bizz. A mensagem evidenciada é que o caminho seguro do paciente quando respeitado, vidas são salvas. Não podemos esquecer! Como forma de agradecimento, diretamente da sua colmeia, Mel Bizz deixou algumas palavras de agradecimento para nossa equipe: "Bizz bizz bizz!"



TRILHA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Visando a fixação dos principais pontos de atenção dos protocolos de segurança do paciente e as boas práticas institucionais, nos dias 20 e 30 de setembro, nos três períodos (manhã, tarde e noite) a equipe do NQSP realizou a dinâmica da trilha de segurança do paciente: um jogo de tabuleiro vivo, onde cada time (branco, vermelho e amarelo) disputavam a chance de responder as perguntas voltadas a segurança do paciente e, caso a resposta fosse correta, avançava-se uma casa até cruzar a linha de chegada. O time vencedor ganhava um cupom para concorrer a um jantar patrocinado por nossos apoiadores (Restaurante Jardins Grill), porém, todos os participantes recebiam um brinde preparado exclusivamente pela Mel Bizz.

Para que a dinâmica fluísse de forma divertida, foram elaboradas 65 perguntas sobre as 06 Metas Internacionais de Segurança do Paciente e Notificações de Eventos Adversos voltadas aos públicos assistenciais e de apoio. Desta forma, além de jogar, os colaboradores também fixaram o conteúdo e alguns aprenderem um pouco mais sobre os processos de segurança em nossa instituição.



Trilha de Segurança do Paciente

GESTÃO PROATIVA DE RISCOS

No ano de 2021 a ISCMC iniciou as Auditorias de Riscos, a qual visa estabelecer as diretrizes para aplicação sistêmica e contínua de iniciativas, procedimentos, condutas e recursos na avaliação e controle de riscos à segurança do paciente e do hospital, decorrentes da atividade clínica e/ou administrativa, integrando as diferentes instâncias da instituição, identificando os processos fragilizados e promovendo novas ações de melhorias para a instituição de forma proativa. Ao longo deste ano foram realizados 02 ciclos de auditoria, os quais demonstraram significativo crescimento das unidades avaliadas bem como a melhoria do engajamento da equipe.

- No Hospital Santa Casa de Curitiba (HSC) foram avaliados 48 processos, 70 subprocessos, 374 riscos e 2.179 práticas de controles, resultando em 269 planos de ação no primeiro ciclo e 181 no segundo ciclo;
- No Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM) foram avaliados 30 processos, 32 subprocessos, 123 riscos e 542 práticas de controles, o que geraram 103 planos de ação no primeiro ciclo e 23 no segundo ciclo;
- Na Unidade Integrada de Crise e Apoio a Vida (UNIICA) foram avaliados 26 processos, 30 subprocessos, 115 riscos e 468 práticas de controles, resultando em 57 planos de ação no primeiro ciclo e 80 planos de ação no segundo ciclo.

Como estratégia visual de identificar e controlar os riscos gerenciados cruzamos a vertente do impacto dos riscos se ocorridos (menor, moderado, maior ou catastrófico), com o resultado da auditoria de riscos, a qual mensura a aplicação das práticas de controle para mitigar a probabilidade de algum incidente acontecer, mensurando em probabilidade (raro, improvável, possível e provável) a gestão do risco, e assim as equipes acompanham, analisam e gerenciam os riscos de suas respectivas unidades.

Impacto	CATASTRÓFICO (4)	15	2		
	MAIOR (3)	19	2		
	MODERADO (2)	3	1		
	MENOR (1)	1			
		RARO (1)	IMPROVÁVEL (2)	POSSÍVEL (3)	PROVÁVEL (5)
		Probabilidade			



GESTÃO POR PERFORMANCE

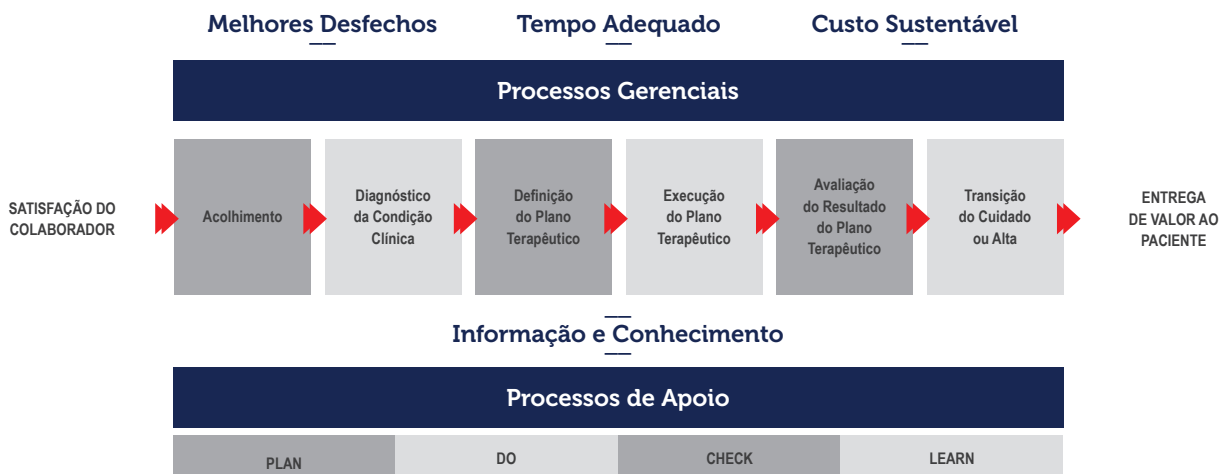
A gestão por performance, ou gestão da melhoria contínua, como é chamado na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, é assunto rotineiro e de extrema relevância entre a liderança, onde mensalmente nos reunimos para um “Café com Indicador”, onde cada líder apresenta o resultado da gestão da sua área, analisando criticamente entre os envolvidos os resultados alcançados assim como os pontos de melhorias a serem trabalhados.

A ferramenta de gestão por performance, foi implantada pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente em conjunto com a diretoria e estratégia da ISCMC e busca desafiar a liderança, as

melhores práticas hospitalares e consequentemente melhores resultados institucionais.

Dentro dos pilares de gestão por performance envolvemos os líderes a promoverem uma boa experiência do paciente, mensurado através do NPS (Net Promoter Score – métrica para acompanhar o nível geral de fidelização e satisfação dos seus clientes), juntamente com a gestão de custos, além dos resultados/ indicadores de processos e segurança do paciente.

A busca por resultados é constante, assim como o aprimoramento e investimento na liderança da instituição, e nesta premissa como foco no último semestre, tivemos a introdução dos métodos ágeis, o qual traduz a CADEIA DE VALOR da instituição, onde temos como foco a entrega de valor ao paciente, com os melhores desfechos, em um tempo adequado e custo sustentável.



GESTÃO À VISTA

Uma estratégia de envolvimento dos profissionais e capilarização das informações institucionais ocorre através da ferramenta da qualidade, “QUADRO DE GESTÃO À VISTA”, onde as informações estratégicas são disponibilizadas em centenas de quadros disponíveis na ISCMC, com informações como: Identidade estratégica, estrutura organizacional, cadeia de valor, mapa de processo e mapa de riscos, além dos resultados institucionais e setoriais atualizados mensalmente, como a performance e desempenho do setor, visualizados através dos indicadores de estrutura, processos e resultados.



ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A experiência do paciente inclui vários aspectos da prestação do cuidado de saúde que os pacientes valorizam durante o atendimento nas instituições de saúde. Desta forma, entender a percepção do paciente e seus familiares diante do cuidado prestado permite que a instituição tenha uma visão sistêmica dos seus principais desafios e, com isso, garante maior segurança aos pacientes, familiares e, até mesmo, aos colaboradores.

Desta forma, em 08 de janeiro de 2021, foi lançado o Comitê de Experiência do Paciente, o qual busca identificar as melhorias para contribuir com uma entrega de valor ao paciente com base em 03 eixos: Acolhimento, Atendimento e Ambientação.

Visando o impulsionamento da excelência na experiência do paciente, familiares e visitantes, outras estratégias foram adotadas, sendo a maior delas a mudança do antigo setor “Ouvidoria” que passa a se chamar “Escritório de Experiência do Paciente”, o qual adota uma rotina proativa de atendimento ao paciente através de visitas beira leito para que seja possível, em tempo, mensurar a sua satisfação com atendimento, identificando gargalos importantes que possam impactar diretamente na sua experiência e segurança.

Esta metodologia permitiu uma maior aproximação da instituição com o seu principal objetivo, o atendimento seguro ao paciente com o compromisso dos nossos líderes frente as melhorias propostas. Para simbolizar este momento os líderes assinaram seu comprometimento com a experiência do paciente no reconhecimento de que “EU SOU A EXPERIÊNCIA DO PACIENTE”

Ressalta-se que após o compromisso da liderança institucional com a Experiência positiva do cliente, os colaboradores são reconhecidos pelas boas práticas voltadas a experiência do paciente através de foto com o nosso cartaz, destacando a seguinte frase junto a equipe: “Eu sou a experiência do paciente”.



“

Gostaria de deixar meu elogio ao ótimo atendimento prestado pelo Dr. Carlos Galegarri (Gastro), muito bom, atencioso, e profissional e também a recepcionista Larissa porque é prestativa. Gostaria de agradecer também o ótimo atendimento do recepcionista Felipe, ele foi muito prestativo e atencioso. Gostaria que este elogio chegasse a ele, acho importante para que ele se sinta motivado para que continue nos atendendo bem. Quero também parabenizar o ótimo atendimento realizado pela Dra. Aline Ginecologista que me atendeu com muita humanização e atenção em cada detalhe, também o ótimo atendimento da recepcionista Karliny gostaria que elas fossem comunicadas. ”

Relatado por: Andreia da Veiga Pereira

“

São 22 dias no Hospital, e o comportamento dos profissionais com os pacientes é maravilhoso. Todos muito bem capacitados e de atendimento com qualidade. Sem excluir ninguém deixo meu elogio a todos, e deixo também minha nota de louvor às profissionais Edna, Késia, Letícia, Patrícia e Oscar. Todos educadíssimos e muito carinhosos. Junho da noite excelente profissional. Jeferson muito capacitado e atencioso. Alan, Clauzia e Marcia espetaculares o trataram como filho. Todos os profissionais de todos os tumos são maravilhosos. Psicólogas, Nutricionistas e Fisioterapeutas são profissionais que acalmam e auxiliam muito em minha recuperação. Enfermeiro Rodrigo da Unidade 4 me tratou com muita humanidade. Limpeza, roupa, copa todos são maravilhosos. Enfermeira Dani, nota 1000, técnica Elaine, Claudete, Maria Roseli merecem todos os elogios. Corpo Clínico Dr. Sampaio é um profissional incrível e um ser humano extraordinário. Todos os médicos são sensacionais. Enfim, toda a equipe da UTI e unidades em que estive internado são maravilhosos. ”

Relatado por: Adyr Tacla Filho

Durante a visita IN LOCO para as pacientes da unidade 8 uma delas relatou que a TV não estava funcionando e que gostaria muito de poder assistir sua novela favorita, então o colaborador Jorge foi até o quarto e com um simples ajuste resolveu o problema, o que para nós não pareceu nada para todas elas foi motivo de festejo, palavras do gestor da manutenção:

“

Foi gratificante ver a alegria das senhoras que estão na Unidade 8 ao colocarmos a TV em funcionamento. ”

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A definição da identidade estratégica, assim como o desdobramento do BSC (Balanced Score Card) ocorreu de forma sistêmica na ISCMC, junto a equipe tática, que se dedicou e esteve junto de cada etapa percorrida.



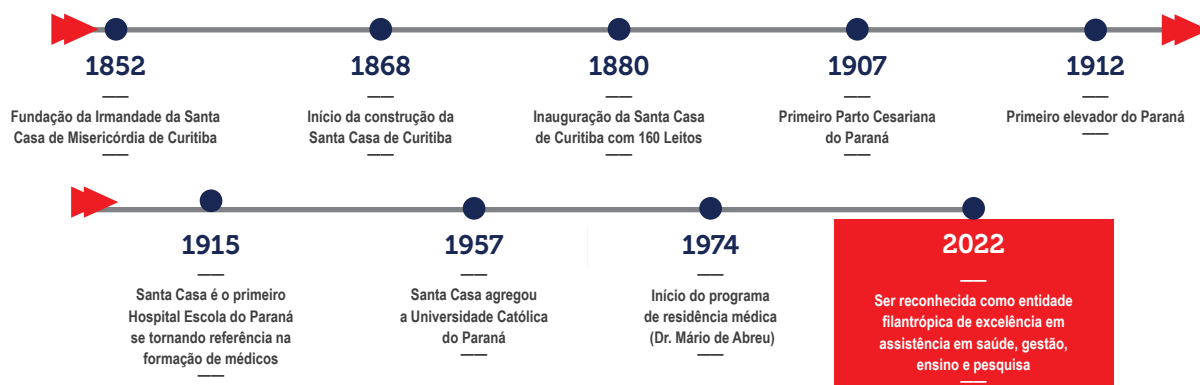
Destaca-se que para definir a missão, visão e valores da instituição, sempre esteve fortalecido entre os líderes os princípios cristãos e as características de um hospital centenário, onde aprofundamos na história da Santa Casa de Curitiba, assim como no cenário em que a instituição se encontra através da ferramenta SOWT, onde a vertente do ensino, pesquisa e hospital escola se mantém fortalecida desde 1952.

Após as etapas de análise de cenário através da ferramenta SWOT onde se aprofunda em forças e fraquezas, oportunidades e ameaças para potencializar as forças e

aproveitar as oportunidades, assim como neutralizar as fraquezas e minimizar as ameaças e definição do BSC. Os objetivos estratégicos foram traçados e desdobrados em ações pela equipe tática institucional, onde envolvemos toda as equipes na estratégia atual desta instituição centenária (fato que nos orgulha muito).

E definiu-se a identidade estratégica da instituição com a seguinte missão “Cuidar de vidas e desenvolver pessoas”, e a visão de: “Ser reconhecido como entidade filantrópica de excelência em assistência em saúde, gestão, ensino e pesquisa”, com os seguintes valores:

- Humanização: Cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores;
- Sustentabilidade: Adotar práticas sociais, econômicas e ambientais para assegurar a perenidade organizacional;
- Qualidade: Busca da melhoria contínua;
- Integridade: Atuar de acordo com as normas aplicáveis e melhores práticas institucionais;
- Solidariedade: Tratar, na misericórdia, o outro como irmão e irmã;
- Ensino: Transmitir conhecimento alinhado aos valores da instituição.





Identidade estratégica ISCMC

Destaca-se que a identidade estratégica, leva a fachada centenária da Santa Casa da Curitiba, e que traz como uma metáfora os valores como pilares de sustentação desta instituição, assim como os objetivos estratégicos como janelas, pois eles existem para serem entregues à sociedade, como abrimos uma janela para vislumbrar o externo, os nossos resultados são entregues para a sociedade paranaense, representados por sua vez pelas araucárias.

Como metodologia de capilarização do Planejamento Estratégico para todas as equipes da instituição, foi utilizado um quebra-cabeça com a identidade organizacional, onde ao receber o material já declara-se em uma TAG mais que especial com os seguintes dizeres “Você é parte fundamental desta história”, e assim os colaboradores montam o quebra-cabeça e analisam suas respectivas contribuições para a estratégia da instituição. A ação contou com 1 semana de treinamento e mais de mil colaboradores treinados.



8

Assistência à saúde





GESTÃO ASSISTENCIAL

8.1 HSC - Hospital Santa Casa de Curitiba



REFERÊNCIA EM MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE E ATENDIMENTO HUMANO

PERFIL DA UNIDADE

Completo Complexo Hospitalar e Ambulatorial da Santa Casa de Curitiba, que oferta serviços de saúde em média e alta complexidade, aliando inovador atendimento técnico-científico, ao atendimento humanizado, acolhedor e respeitoso. Estruturado em área de 17.500 m², com 350 leitos, em edificação histórica, localizada no coração de Curitiba, que mantém preservada sua fachada com suas instalações atuais onde se oferta atendimento assistencial.

Através da estrutura física que comporta Unidades de Internação, Centros Cirúrgicos, UTI's, Unidade de Pronto Atendimento, com área exclusiva para atendimentos Cardiológicos de alto risco, Hemodinâmica, Ressonância Magnética, Hemodiálise, Oncologia, Centro de Imagem e Ambulatórios. Conta ainda com uma equipe de 1.944 colaboradores diretos, 616 profissionais médicos, trabalhando intensamente no processo de ofertar serviços em saúde com excelência e pautados no carisma institucional de primar pelo atendimento Humanizado.

17.500 m²

350 leitos

PROJETOS SANTA CASA 2021



• Reforma e ampliação Hemodiálise



• Reforma três suítes



• Novo ambulatório de Convênio



• Projeto Lean nas Emergências



• Reforma Tomografia



• Implantação Serviço de Ressonância Magnética



• Revitalização recepção Centro Cirúrgico



• Jardim Sensorial



• Avaliação RAG – preparando o hospital para acreditação – ONA Nível I



ATENÇÃO ASSISTENCIAL

Para a gestão, gerenciamento e operacionalização da equipe assistencial, utiliza-se diferentes estratégias e ferramentas para uma gestão eficiente dos recursos disponíveis e dos usuários, com foco no paciente em busca de boas práticas e humanização, tendo como alicerce da filosofia da gestão o modelo assistencial adotado, o MEA (Modelo de Excelência Assistencial), onde toda a equipe assistencial está inserida para garantir a qualidade de atendimento prestado com segurança e humanização, desta forma garantimos a satisfação do nosso colaborador, os melhores desfechos clínicos, no tempo adequado e com o custo sustentável.

Temos uma equipe altamente qualificada, com um diferencial, uma equipe de médicos e enfermeiros hospitalistas, que garantem junto com os demais membros da equipe multidisciplinar a implementação da governança clínica: gerenciamento de risco, auditoria clínica, educação e treinamento, pesquisa e desenvolvimento, efetividade clínica, transparência e responsabilidade. Alinhado com nossa missão, desenvolvemos nossa equipe, formando profissionais qualificados, para que garantam um cuidado com excelência, superando as necessidades e expectativas dos nossos pacientes e clientes.



HOSPITAL DE ENSINO

A missão da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC) é cuidar de vidas e desenvolver pessoas. Nota-se que para realizar essa missão é de extrema importância a articulação do ensino, da pesquisa e da inovação, porque, por meio dessas três vertentes conseguimos promover a geração de conhecimento para o desenvolvimento de uma assistência de qualidade e conseqüentemente a excelência em assistência em saúde. Sendo assim, observa-se que isso está ligado a visão da irmandade, pois para promover a filantropia, excelência em assistência em saúde e gestão, precisamos ensinar, pesquisar e inovar para que assim possamos cuidar de vidas e desenvolver pessoas.

É importante ressaltar que a um bom tempo estamos vivenciando a sociedade do conhecimento, mas afinal, o que é isso? O conhecimento é o recurso primordial no desenvolvimento da vida e os trabalhadores do conhecimento, são os agentes principais para o fortalecimento desse trabalho. Para isso, a Pandemia da COVID-19 nos mostrou a necessidade da sociedade do conhecimento na inserção das pesquisas, disseminação e inovação do conhecimento.

A partir do momento que isso está sendo compreendido de uma maneira sinérgica, podemos dizer que a ISCMC apresenta um hospital inovador e empreendedor, pois gera conhecimento por meio do ensino, pesquisa e inovação em que traz um valor econômico e social, sendo um ambiente propício para a iniciação de concentração de conhecimento e capital intelectual e os nossos clientes (estudantes, residentes e colaboradores) serão potenciais empreendedores das suas carreiras pela experiência contínua na Irmandade, como um hospital de excelência.

O mapa estratégico ilustra que em um dos pilares de sustentação da ISCMC, com isso o Centro de Ensino, Pesquisa e Inovação (CEPI) consiste em uma proposta ético-político-pedagógica com objetivo de incentivar a organização das ações e dos serviços numa concepção transdisciplinar e intersetorial, com

Especialidades	Quant
Anestesiologia	14
Cardiologia	41
Cirurgia Aparelho Digestivo	11
Cirurgia Cardiovascular	15
Cirurgia Geral	37
Cirurgia Oncológica	5
Cirurgia Plástica	9
Cirurgia Torácica e Endoscopia Respiratória	13
Cirurgia Vascular e Endovascular e Angiologia	30
Clínica Médica	53
Coloproctologia	4
Dermatologia	29
Eletrofisiologia	6
Endocrinologia	7
Endoscopia Digestiva	10
Gastroenterologia	5
Geriatria	9
Ginecologia	37
Hematologia	3
Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista	11
Hemoterapia	1
Infectologia	2
Medicina de Família e Comunidade	30
Medicina de Urgência e Emergência	56
Medicina Intensiva	65
Métodos Gráficos Cardiológicos e Ecocardiografia	11
Nefrologia	13
Neurocirurgia	9
Neurologia	7
Oftalmologia	18
Oncologia	11
Ortopedia	36
Otorrinolaringologia	21
Pneumologia	4
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	15
Reumatologia	1
Urologia	17

Nota* O quadro de Médicos conta com 616 profissionais, sendo que alguns integram mais de um serviço.



vistas à qualificação da atenção à saúde, dos processos formativos e das práticas de educação em saúde.

Refletindo sobre a criação do ensino e pesquisa na ISCMC, pode-se dizer que ao longo dos seus 141 anos de história, o Hospital Santa Casa de Curitiba (HSCC) se tornou sinônimo de referência e tradição na saúde do Paraná, pois na época era considerado o berço da escola de medicina paranaense, sendo o primeiro e, por muito tempo, o único hospital escola de Curitiba. Credenciado como Hospital de Ensino é importante relembrar datas históricas marcantes, na quais se destacam:

- 1915 - o HSCC se tornou referência na formação de médicos da Universidade Federal do Paraná;
- 1959 - a especialidade de Dermatologia foi a pioneira na abertura de espaço acadêmico no HSCC;
- 1974 - deu início ao Programa de Residência Médica (PRM) com o Dr. Mário de Abreu.

A partir desses momentos, o Hospital Santa Casa amplifica o desenvolvimento do ensino e inicia a abertura de novos PRM, na qual, até o ano de 2021 se somam em 17 programas. O quadro abaixo ilustra a linha do tempo dos PRM.

É válido ressaltar que todos os PRM são regulamentados pela Comissão Nacional de Residência Médica do MEC, de acordo com o decreto nº 80.281 de 5 de setembro de 1977.

Linha do Tempo dos PRM Programa de Residência Médica

- 1959** ● Dermatologia
- 1974** ● Cirurgia Geral
- 1977** ● Urologia
- 1979** ● Ginecologia e Obstetrícia /
Ortopedia e Traumatologia
- 1992** ● Cirurgia Vascular
- 1994** ● Oftalmologia
- 1997** ● Nefrologia
- 1998** ● Clínica Médica
- 2000** ● Otorrinolaringologia
- 2001** ● Anestesiologia / Cirurgia Cardíaca
- 2003** ● Cardiologia
- 2013** ● Geriatria
- 2017** ● Cirurgia do Aparelho Digestivo
- 2018** ● Radiologia
- 2021** ● Medicina de Emergência

CRIAÇÃO DO CENTRO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO

O ensino, a pesquisa e inovação na saúde tem sido foco das instituições hospitalares que participam da cadeia de valor da saúde em todo território nacional, superando qualquer expectativa, pois assegura um crescimento sustentável, em aderência ao contexto institucional relativo à saúde e educação, possibilitando a formação de profissionais quer da área assistencial, administrativo ou da gestão.

Assim, a iniciativa da ISCMC de ter um CEPI para representar todas as suas instituições, traz à luz o “lançar” planos que permitem apontar metas, caminhos e objetivos que nos colocam em contato com o futuro da ciência institucional na perspectiva educacional, assistencial, de gestão e principalmente da geração de valor em saúde. O ensino, a pesquisa e a inovação apresentou evolução no decorrer dos 141 anos. Inicialmente os PRM eram organizados somente pelos médicos preceptores. Com a evolução da legislação das PRM notou-se a necessidade da construção de uma secretaria acadêmica.

Esse setor foi constituído por duas colaboradoras em parcerias com os supervisores e preceptores para organizar e direcionar os mais de 100 residentes médicos. Com a alta demanda de atividades, a visão da importância da melhoria do ensino e da pesquisa, aumento do número de acadêmicos e residentes, levando em consideração a tradição de ser um hospital. No ano de 2021 é tomada a decisão do desenvolvimento de um Departamento de Ensino, Pesquisa e Inovação (DEPI), na qual foi incorporado em seu quadro de colaboradores uma profissional no cargo de Coordenação de Ensino e Pesquisa.

Diante de todo o contexto vivenciado na Pandemia da Covid-19, com a necessidade de inovação dos processos, os novos desafios e objetivos implantados no DEPI em novembro do ano de

2021 se tornou definitivamente Centro de Ensino, Pesquisa e Inovação (CEPI), em que se constitui o Núcleo de Gestão de Ensino, Pesquisa e Inovação (NUGEPI) e o Núcleo de Educação Permanente (NEP), ficando responsável pelo desenvolvimento do capital humano, gestão por competências, ensino (técnico, graduação, pós-graduação, extensão e à distância), pesquisas (clínicas e acadêmicas) e a inovação. Hoje o quadro de funcionários é constituído por seis (6) colaboradoras e dois (2) menor aprendiz.

ENSINO E PESQUISA

O Hospital Santa Casa é um rico campo de estágios para os futuros profissionais da saúde e demais áreas, pois é um local que apresenta capacidade de ensinar em mais de 35 especialidades médicas, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmácia, sem contar os setores administrativos aptos para recepcionar e capacitar alunos, tais como, jurídico, compliance, LGPD, engenharia, sustentabilidade, etc.

A ISCMC possui parcerias com as mais renomadas instituições de ensino em saúde, na qual em conjunto buscam formar profissionais de qualidade para a sociedade. Essas instituições são: Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC/PR), Faculdades Pequeno Príncipe (FPP), Universidade Positivo (UP), Faculdade Inspirar, Grau Técnico, Instituto Federal do Paraná (IFPR) e FAMA – Cursos Técnicos.

No ano de 2021 com o retorno das atividades acadêmicas presenciais em campo (obrigatórios e eletivos), a instituição atendeu mais de 1.300 acadêmicos, sendo eles, 878 de medicina, 419 de enfermagem, 33 de nutrição, 21 de fisioterapia, 9 de radiologia e 7 de psicologia. É importante ressaltar que além desses estágios, também foi viável atender as seis ligas acadêmicas exclusivas do HSC (Liga acadêmica de Cirurgia Plástica - LAPLAST, Liga acadêmica de Radiologia - LARSC,



Liga Acadêmica de Angiologia e Cirurgia Vascular - LIANGIO, Liga acadêmica de Cirurgia do Aparelho Digestivo e Bariátrica - LICAB, Liga Acadêmica de Cardiologia Clínica e Cirúrgica – LICACX e Liga acadêmica de Mastologia - LIMASTO) e proporcionar campo e aprendizado a duas ligas de outras instituições.

O Hospital Santa Casa conta com 117 residentes médicos e 2 especializados. Ao longo do ano de 2021 passaram nas dependências do hospital 78 residentes médicos externos (de outras instituições hospitalares) que realizaram seus estágios optativos.



Nº de profissionais médicos residentes de cada programa	2021
Número de programa de residência médica	17
Residentes por especialidade	117
Residentes de outros hospitais	78
Anestesiologia	11
Área Cirúrgica Básica	6
Cardiologia	11
Cirurgia Cardiovascular	4
Cirurgia do Aparelho Digestivo	3
Cirurgia Geral	4
Cirurgia Vascular	4
Clínica Médica	8
Dermatologia	11
Geriatria	8
Obstetrícia e Ginecologia	12
Nefrologia	2
Oftalmologia	11
Ortopedia e Traumatologia	8
Otorrinolaringologia	6
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	3
Urologia	5
Especialização de Dermatologia	2





No que se refere as pesquisas, entende-se como um processo de produção de um conhecimento novo a partir de um determinado problema. Visualiza-se então a articulação da pesquisa com o ensino e da pesquisa com a prática profissional e produção do conhecimento. Constitui-se como viabilização das condições para a produção de novos conhecimentos, através da investigação, processo notadamente marcado pela criatividade e crítica frente ao conhecimento.

Pensando no bem-estar e segurança dos nossos pacientes, no ano de 2021, foi implantado em conjunto com o setor de Qualidade o fluxograma para execução de pesquisas acadêmicas e clínicas no HSCC. Prezando nos preceitos éticos e legais é essencial que qualquer estudo siga uma linha metodológica, para minimizar o máximo possível os riscos aos participantes. Sendo assim, no ano de 2021 foram autorizadas a realização de 34 pesquisas.

METAS 2022

- Fortalecer o CEPI na ISCMC;
- Criar cursos e eventos científicos para acadêmicos, residentes, colaboradores e comunidade;
- Realizar integração acadêmica e dos residentes

externos de maneira virtual, por meio da Educação à Distâncias (EAD);

- Aprimorar os PRM;
- Desenvolver Fellows e outros cursos de especialização;
- Planejar e estruturar a residência multiprofissional;
- Organizar capacitações para os acadêmicos e residentes;
- Realizar pesquisas acadêmicas e clínicas;
- Inovar os processos do CEPI com a tecnologia;
- Melhorar o acolhimento profissional;
- Levantar as necessidades de desenvolvimento de competências.

UNIDADES DE INTERNAÇÃO

O setor de internação conta com 08 unidades, onde cada unidade possui um quantitativo e um perfil de internamentos para a gestão de leitos, onde podemos proporcionar uma assistência mais qualificada atendendo as necessidades da especificidade que cada perfil exige.



- **Unidade 1 – 26 leitos**

Perfil SUS Cirúrgico

- **Unidade 2 – 15 leitos**

Perfil pacientes pós Angioplastia e pós Gastroplastia com (7 leitos de semi – intensiva)

- **Unidade 3 – 46 leitos**

Perfil de atendimento convênio SAS

- **Unidade 4 – 25 leitos**

Perfil de atendimento particular e convênios

- **Unidade 5 – 21 leitos**

Perfil SUS Cardiológico feminino

- **Unidade 6 – 26 leitos**

Perfil SUS Cardiológico masculino

- **Unidade 7 – 30 leitos**

Perfil SUS Clínico

- **Unidade 8 – 15 leitos**

Perfil SUS Cirúrgico

Na unidade 2 foi dimensionado 07 leitos de semi intensiva para absorver os pacientes pós procedimentos da hemodinâmica, garantindo assim maior segurança na assistência prestada ao paciente.

Os leitos foram readequados e podemos contar com a reestruturação das enfermarias, com o objetivo de proporcionar maior conforto aos pacientes e acompanhantes, tornando o ambiente mais agradável para esta permanência e tratamento.

- Reestruturação da sala Pós Alta no setor da hemodinâmica, garantindo assim giro de leito com maior agilidade, mais conforto aos nossos pacientes e segurança na definição de critérios de admissão e um técnico de enfermagem responsável pelo acolhimento.

- Reestruturação dos quadros de pacientes em todas as unidades com a padronização das informações para facilitar a visualização da programação de alta baseado no plano terapêutico do paciente.

- Desenvolvido na unidade 3 como teste piloto quadro de kamichibay para monitoramento dos pacientes com plano de desospitalização mais complexos, onde o envolvimento da equipe multiprofissional é acompanhado de forma visual, facilitando a comunicação e garantindo processo de alta mais seguro.

- Adequação do transporte de materiais sujos para CME conforme diretriz do NECIH onde material

inalatório é separado do material instrumental.

- Implantado metodologia de melhoria contínua com o projeto da alta qualificada, com envolvimento de toda equipe multidisciplinar descrevendo e realizando plano terapêutico do paciente, garantindo tempo de permanência adequado, plano terapêutico cumprido com as metas planejadas alcançadas e com desfecho de qualidade.

- Fortalecimento das reuniões multidisciplinares para discussão de casos e alcance das metas estabelecidas para cada paciente, visualizando o plano terapêutico individualizado, onde podemos garantir uma assistência de qualidade e segura aos nossos pacientes com atendimento individualizado e com humanização.

- Implantação do plano terapêutico beira leito, onde levamos a informação do plano estabelecido com as metas a serem alcançadas e planejamento de alta para beira do leito do paciente, realizando a inclusão do paciente no seu processo de cuidado.

- Readequação do dimensionamento dos colaboradores das unidades de internação com escala fixa do enfermeiro por unidade e movimentação da equipe técnica avaliando perfil profissional e perfil de cada unidade, garantindo que a assistência aconteça de forma mais efetiva e que a equipe técnica tenha o enfermeiro de referência, diminuindo a rotatividade do enfermeiro e criando vínculo com a equipe para organização do processo de trabalho.

- Reestruturação também da equipe de enfermeiro Hospitalistas, os quais desempenham importante papel no cumprimento da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE).

De acordo com a Resolução COFEN 358/2009 a Sistematização da Assistência de Enfermagem organiza o trabalho profissional quanto ao método, pessoal e instrumentos, tornando possível a operacionalização do Processo de Enfermagem. A enfermagem tem um papel de extrema importância na instituição, prestando assistência ao paciente de forma segura e individualizada, com o objetivo de assegurar a prevenção, promoção, tratamento, recuperação e reabilitação em saúde.



Mantivemos em conjunto com a Diretoria Clínica, gerências assistenciais e a qualidade de análise mensal dos indicadores referente às unidades de internação, sendo eles:

- Evolução de internações;
- Taxa de ocupação nas unidades de internação;
- Taxa de paciente com alto grau de dependência;
- Taxa de adesão à SAE;
- Taxa de adesão ao protocolo de TRR;
- Taxa de adesão ao protocolo de sepse;
- Incidência de quedas de pacientes;
- Incidência de novos casos de lesão;
- Incidência de flebites;
- Média de permanência;
- Taxa de mortalidade.

As ações demonstram que o processo de cuidado do paciente precisa acontecer de forma multidisciplinar mas com todas as equipes em sintonia, pois desta forma conseguimos desempenhar um



processo assistencial de qualidade com humanização, solidariedade e sustentabilidade, proporcionando a equipe aprendizado diário, fazendo com que se unissem em prol dessa missão.

UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

4.473
Internamentos

Com a diminuição dos casos da COVID-19 observado seja no cenário estadual, como nacional, ocorreu o fechamento gradual de algumas unidades exclusivas para o tratamento e suporte à crise sanitária. Com isso, alguns leitos de terapia intensiva foram sendo desativados e outros transformados em leitos de cirurgias eletivas e emergenciais.

Finalizando 2021, o setor de Terapia Intensiva é composto por 05 (cinco) unidades, com um efetivo total de 48 leitos para atendimento da população com perfil de adulto. As UTI's contam com:

- Equipe multiprofissional qualificada com mais de 200 profissionais da assistência equipamentos de última geração;

- Assistência qualificada e capaz de atender todas as necessidades dos pacientes em conformidade com a especificidade de cada paciente;
- Padrões de excelência no cuidado e atenção ao paciente.

AS UNIDADES SÃO CLASSIFICADAS:

- **UTI Cirúrgica A – 09 (nove) leitos**

Atenção para pacientes cirúrgicos cardiológicos e hemodinâmicos;

- **UTI Cirúrgica B – 09 (nove) leitos**

Atenção para pacientes cirúrgicos geral, cardiológicos e hemodinâmicos;

- **UTI 2 – 10 (dez) leitos**

Atendimento referenciado para pacientes cardiológicos com suspeita e confirmados da COVID-19;

- **UTI 3 – 10 (dez) leitos**

Perfil de atendimento particular e convênios;

- **UTI Cirúrgica 4 – 10 (dez) leitos**

UTI essa em parceria com a FAS – Fundação de Assistência Social, para atendimento referenciando idoso, cirúrgico e clínico.

Durante a crise sanitária, os profissionais do Hospital Santa Casa estabeleceram uma série de

procedimentos que objetivaram a humanização na assistência, estabelecendo além de um cuidado de excelência, uma relação humana com cada paciente, mitigando o distanciamento necessário com os familiares e amigos. Isso permitiu com que cada paciente que esteve sob os cuidados, criasse uma conexão que permitiu uma força para o enfrentamento à doença. Cada alta foi comemorada junto a toda a equipe e além de criar laços humanizados entre os pacientes e a equipe, todos se sentiram ainda mais comprometidos e motivados com a realidade severa da pandemia.

INDICADORES

- Evolução de internações;
- Taxa de ocupação;
- Taxa de adesão aos bundles de prevenção de PAV, ITU e ICS;
- Taxa de adesão ao protocolo de sepse;
- Incidência de novos casos de lesão;
- Incidência de quedas de paciente;
- Incidência de flebites;
- Taxa de mortalidade;
- Taxa de reingresso em UTI;



- Média de permanência em UTI;
- Escala NAS;
- Taxa de adesão ao SAE.

Além de permitir o acompanhamento da eficiência no cuidado, os indicadores permitem fazer com que os planos de ação possam ser elaborados com maior rapidez frente a alguma crise. A escolha dos indicadores se deve aos mais recentes padrões de qualidade na assistência coadunados à realidade do Hospital Santa Casa. Todas as escolhas envolvem toda a equipe priorizando a Gestão Compartilhada, pilar da instituição.

Para o acompanhamento desses indicadores, existe uma equipe multidisciplinar empenhada para que as metas de qualidade estabelecidas sejam cumpridas. A Direção em colaboração com todos os setores, auxilia na validação das metas e auxilia na tomada de decisão para a garantia da excelência do cuidado.

Para engajamento de todos os envolvidos, as UTI's adotam o modelo de Gestão Compartilhada, onde todos os profissionais discutem o processo de atenção ao paciente e elaboram em conjunto as diretrizes a serem adotadas. Utilizamos o Quadro de Gestão à Vista como ferramenta de gestão, cada UTI dispõe de um quadro onde são compartilhadas, mensalmente, as informações de qualidade, indicadores, metas e diretrizes de ação. Desta forma, são proporcionadas a análise em conjunto e a promoção da reflexão na construção de novas metodologias para a melhoria no cuidado ao paciente.

Adotamos o modelo SBAR para a transição de cuidados, pois a partir dessa metodologia, os profissionais são convidados a expor a **S**ituação geral do paciente, fazendo um **B**reve histórico com detalhes que sejam pertinentes, elaborando uma **A**valiação para que o próximo turno tenha o conhecimento necessário para seguir com a **R**ecomendação dada. Desta forma é possível mitigar possíveis falhas na passagem de turno por desconhecimento de alguma informação. Todos os profissionais envolvidos compartilham as informações do quadro clínico do paciente e nenhum dado é perdido na troca de equipes por turnos.

Em atenção à segurança e qualidade da assistência prestada aos pacientes em estado crítico, foram

atualizados alguns equipamentos médicos em 2021, como a aquisição de 02 aparelhos de Ecografia Móvel, capazes de garantir a agilidade nos processos diagnósticos e a facilitar procedimentos invasivos. Além dos aparelhos de ecografia, todo o quantitativo de Marca-Passos das UTI's foi renovado com a aquisição de 06 novos dispositivos. Para o correto armazenamento e disposição em situações de emergência foram criados os "Kits Marca-Passo" que consistem em caixas específicas para armazenar o dispositivo e todos os itens necessários para sua passagem.

Com o apoio da Engenharia Clínica temos a disposição um meio de transporte seguro, equipado e exclusivo para transferência intrahospitalar de pacientes, proporcionando segurança para o paciente e equipe. Com camas elétricas novas, monitores multi paramétricos e ventiladores pulmonares em todos os 48 leitos podemos oferecer uma monitorização eficiente para o acompanhamento com qualidade e diário dos pacientes.

Impulsionados pelas Comissões Hospitalares, que foram criadas para a representação das Metas de Segurança do Paciente e pelo fortalecimento das medidas preventivas para Lesões por Pressão (LPP), foram adquiridos durante a pandemia, 65 Colchões Pneumáticos para todos os leitos intensivos do HSC. Sendo assim, por meio da tecnologia de pressão alternada são garantidos o alívio aos pontos de pressão do corpo do paciente e consequentemente, garantindo a prevenção de LPP's. Com o fechamento da UTI 05, os colchões remanescentes, foram encaminhados para as Unidades de Internação, assegurando a continuidade nos cuidados e mesmas medidas de segurança e conforto aos pacientes dependentes lá atendidos.

Aquisição de novos e mais modernos ventiladores pulmonares. Para o seu correto manuseio, foram realizados treinamentos e capacitações em esforço conjunto entre a Engenharia Clínica e o Fabricante para que os profissionais estivessem corretamente habilitados para a utilização integral das funcionalidades dos novos equipamentos, desta forma os pacientes com suporte ventilatório podem contar com uma resposta mais eficiente às suas necessidades.



ATENÇÃO ONCOLÓGICA

Quimioterapia

4.507 SUS

1.064 Convênios

A atenção oncológica no Hospital Santa Casa de Curitiba tem como ação prioritária oferecer tratamento em excelência aos usuários, em sua forma integral, aliando ao saber técnico-científico um atendimento acolhedor, afetuoso e respeitoso ao ser humano na sua individualidade. Na Santa Casa a atenção oncológica atua integralmente com foco na prevenção, triagem, diagnóstico e tratamento oncológico incluindo cirurgia, quimioterapia, hormonioterapia e terapia biológica.

Os profissionais da atenção oncológica estão em constante aprimoramento técnico-científico participando de eventos e palestras para proporcionar o melhor tratamento aos pacientes oncológicos. O ano de 2021, assim como em 2020 foi desafiador, devido as limitações impostas pela pandemia da COVID-19, ainda percebemos uma discreta diminuição no número de consultas ambulatoriais no primeiro semestre e as ações sociais tiveram que ser realizadas em formato adaptado com número reduzido de participantes, mantendo o distanciamento social e de forma remota em alguns casos. Essas ações foram importantes para garantir a segurança dos pacientes em tratamento quimioterápico.

AÇÕES DE MELHORIA

MELHORIAS – PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Identificação do paciente em quimioterapia – todos os pacientes que estão em sala de quimioterapia são identificados com crachá no qual consta os três principais marcadores de identificação: nome completo, nome da mãe e data de nascimento. Ainda recebem sua foto no crachá. Sobre a poltrona

na qual o paciente senta-se para execução da quimioterapia também existe um display com os 3 marcadores para sua identificação.

Higienização de mãos – orientações para lavagem de mãos nos momentos corretos na pia de lavagem das mãos no posto de enfermagem.

Prevenção de quedas – nas salas de quimioterapia estão fixadas orientações para prevenção de queda.

HUMANIZAÇÃO NA ONCOLOGIA

A programação de caracterização do setor conforme as datas festivas (Carnaval, Páscoa, Festa Junina, Outubro Rosa, Novembro Azul, Natal) foi mantida. Eventos com envolvimento do paciente foram adaptados em decorrência da pandemia da Covid-19. Realizamos no decorrer do ano as atividades comemorativas de forma segura para manter o acolhimento e proximidade mesmo diante do distanciamento social. No decorrer do ano mantivemos a entrega de lenços, toucas, turbantes, almofada de coração, Kit de higiene e panetones.





URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

36.693
Atendimentos

Um novo do Pronto Atendimento, com uma nova fachada, passou por um processo de requalificação para melhorar a experiência dos pacientes e facilitar o dia a dia dos profissionais de Saúde. O espaço ampliou a capacidade de atendimento proporcionando maior comodidade aos pacientes.

A fachada foi refeita, espaço e áreas internas foram adequadas em relação à acessibilidade, uma área coberta para embarque e desembarque de pacientes foi construída. Outro espaço da Santa Casa reformulado foi o Centro de Diagnóstico e Tratamento que está com equipamentos novos, ambiente e fluxo de atendimento mais humanizado. Após a revitalização, o local passou a ser chamado de Pronto Atendimento Dra Wanessa Portugal, advogada que atuou em favor dos doentes e mais humildes. O Centro de Diagnóstico e Tratamento também foi batizado como forma de homenagem ao Monsenhor Marco Eduardo Jacob da Silva.

O Pronto Atendimento funciona 24 horas por dia, durante toda a semana. São atendidos no local pacientes de convênios e particular. O fluxo dos atendimentos foi pensado com base em protocolos clínicos internacionais. Após a triagem do enfermeiro, o paciente realiza o cadastro, sendo acomodado em um dos boxes, o médico atende e direciona para a medicação, realização de exames ou alta com orientações ao paciente, sendo na sequência redirecionado para a recepção. O atendimento realizado por esse modelo é eficiente na redução do tempo de espera de atendimento.

Uso consciente do Pronto Atendimento (PA), ou seja, procurar o hospital em casos que realmente são de necessidade para esta modalidade e não confundindo a ida ao PA quando deveria ser realizada uma consulta com médico especialista (consulta agendada no consultório). Apenas para casos de urgência e emergência, o paciente não é atendido pelo modelo Fast Track, seguindo para a sala de emergência para atendimento imediato.

A adequação de atendimento por eixo de classificação, bem como atendimento de casos mais graves, com classificação laranja e vermelha em

ambiente preparado para atendimento de pacientes em criticidade, conta com 11 leitos. Para cumprir o rol de atendimentos, foi implantado farmácia satélite no Pronto Atendimento, coletador de exames laboratoriais exclusivo, visando agilidade na análise das amostras, impactando no tempo de espera no atendimento, bem como adotado modelo de mensageiro para auxiliar a área administrativa, colaborador exclusivo para demandas de prontuários e controles internos.

Ainda falando de inovação participamos do PROJETO LEAN nas Emergências do PROADI-SUS, que auxilia hospitais que atendem o SUS a reduzir superlotação em 38%. Iniciativa do Ministério da Saúde executada pelo Hospital Sírio-Libanês, utiliza metodologias de gestão para otimizar indicadores de urgência e emergência em hospitais públicos.

Como inovação temos o fluxista profissional capacitado para garantir a qualidade e agilidade na permanência do paciente no Pronto Atendimento; além disso possuímos o Enfermeiro Líder que garante a experiência do paciente e processos eficientes visando humanização e qualidade de atendimento.

Nossa missão: é realizar atendimento de urgência e emergência com priorização do tempo de acordo com a necessidade do cliente, atendendo suas expectativas com qualidade e segurança. As fotos abaixo demonstram as inovações após a ampliação da estrutura e as implantações da consultoria do Lean nas Emergências.



REFERÊNCIA EM TRANSPLANTE

No Brasil a realização de transplante de órgãos começou em 1964 no Rio de Janeiro e é regulamentada pela Lei 9.434 de 4 de fevereiro de 1997 e pela Lei 10.211 de 23 de março de 2001, determinam que a doação de órgãos e tecidos pode ocorrer em duas situações: de doador vivo com até 4º grau de parentesco desde que não haja prejuízo para o doador; e de um doador após a morte, que deve ser autorizada por escrito por um familiar até 2º grau de parentesco.

O transplante é um procedimento cirúrgico que consiste na reposição de um órgão (coração, pulmão, rim, pâncreas, fígado) ou tecido (medula óssea, ossos, córneas) de uma pessoa doente (re-



ceptor), por outro órgão ou tecido normal de um doador vivo ou morto. O Hospital Santa Casa é credenciado para o transplante de coração, de rim, córnea, tecido ósseo e valva cardíaca.

O enfermeiro do transplante é responsável por promover os cuidados de enfermagem a candidatos e receptores, aos doadores de órgãos vivos e falecidos e seus familiares ou cuidadores. Tem a função de gerenciar o programa de transplante, coordenando as diversas etapas que compõem o período perioperatório a longo prazo, além de promover o cuidado a candidatos e receptores quando necessário e realizar o acompanhamento pós transplante.

Realiza as atividades em contato com a Central de Transplantes do Paraná e atividades de educação continuada para garantir uma assistência com qualidade aos pacientes. O enfermeiro desempenha papel crucial no estabelecimento de um programa de transplante de sucesso. É membro vital da equipe que tem objetivo precípuo de prestar cuidado de qualidade a pacientes e familiares.

INDICADORES

O setor possui 16 indicadores e 36 sub itens. Sendo 11 de monitoramento e 5 de metas, no qual visa acompanhar/mensurar o acompanhamento pré e pós transplante e qualidade no atendimento direto ao paciente, além de possibilitar ter uma visão abrangente da quantidade de transplantes realizados, e da qualidade do serviço através da taxa de sobrevida, mortalidade e perda de enxerto renal.

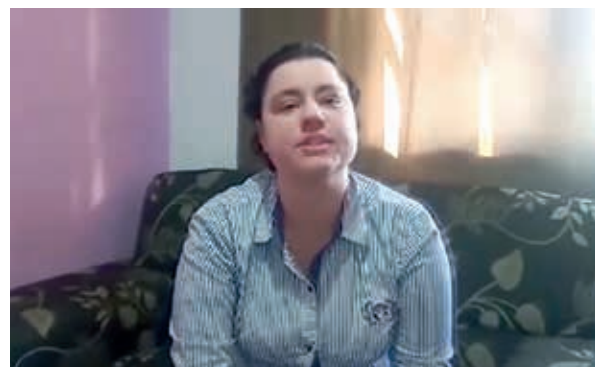
Transplantes	2021
Transplante de córnea	7
Transplante renal	10
Transplante cardíaco	5
Sobrevida transplante renal	70%
Sobrevida transplante cardíaco	80%
Valva cardíaca	1
Transplante de tecido ósseo	2

DIA MUNDIAL DO RIM

Para marcar o Dia Mundial do Rim - 11/03/2021, aproveitamos em conjunto com a comunicação para lançar a campanha de Doação de Órgãos 2021. Com a história da nossa paciente Anny Caroline de Miranda, que descobriu uma insuficiência renal crônica e passou por um transplante de rim em 2019 em nosso Hospital.



No Brasil temos cerca de 40 mil pessoas aguardando por um órgão. Isso ocorre, principalmente, pela recusa dos familiares na autorização para doação de múltiplos órgãos do potencial doador que teve morte encefálica (ME). Estudos afirmam que cerca de 80% das recusas, são por falta de informação, por não compreender o diagnóstico de morte encefálica.



Vídeo paciente Anny em seu domicílio – Transplantada Renal

O Dia Nacional de Doação de Órgãos e Tecidos é celebrado no dia 27 de setembro e para comemorar essa data, foram realizadas ações com o objetivo de conscientizar a população em geral sobre a im-

portância de ser doador de órgãos, com o intuito de ajudar a milhares de pessoas que lutam por uma oportunidade de salvarem as suas vidas.



AÇÕES DE MELHORIA

Com o objetivo de uma melhor identificação dos nossos pacientes transplantados que buscam atendimento no Pronto Atendimento, foi elaborado uma carteirinha aos pacientes, onde iniciamos a entrega e orientações nas consultas pós transplante no ambulatório. Com o apoio da Direção Técnica, estamos retomando o projeto linha do cuidado do transplante, que proporcionara aos pacientes consultas com a equipe multidisciplinar no pós e pré transplante.

TRANSPLANTE NA PANDEMIA

Segundo a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos (ABTO), as doações e transplantes de rim,

fígado, pâncreas, coração e pulmões foram as mais afetadas. A entidade atribui a queda de procedimentos a fatores como o medo de pacientes e de doadores de se contaminarem, a falta de leitos de UTI e a suspensão de voos para transportar órgãos.

A partir da nota técnica 34/2020, a Anvisa descreve as normas para transplantes de órgão e tecidos e os critérios de avaliação de doadores vivos e falecidos. Como principal contraindicação absoluta na captação de órgãos está a confirmação de infecção pelo Sars-Cov-2 ou por Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARS).

Devido ao cenário da pandemia as equipes de transplante da nossa instituição suspenderam suas atividades pelos riscos da COVID-19. Infelizmente muitos pacientes do transplante necessitaram ser internado em decorrência da contaminação da COVID-19. A taxa de letalidade conforme a ABTO entre a população transplantada é de 24,5%, nível comparável aos idosos acima de 80 anos.

Como estratégia de comunicação, através de grupos no WhatsApp, com os pacientes do pré transplante e pós transplante a equipe tem enviado orientação aos pacientes referente a pandemia da COVID-19.

Em conjunto com a equipe de comunicação foi divulgado nas redes da Santa Casa sobre o Transplante Cardíaco, com intuito de lembrar que mesmo em meio a pandemia, a doação de órgãos continua sendo a principal forma de oportunizar uma nova vida para as pessoas que sofrem com doenças como insuficiência cardíaca. Sabemos que o transplante é a renovação da esperança, uma maneira de dar um novo sentido e uma nova expectativa aos pacientes que estão na fila de espera por um órgão.

METAS 2022

- Projeto Linha de Cuidado do Transplante, que proporcionará consultas com a equipe multidisciplinar no pós e pré transplante. Com o objetivo de proporcionar aos nossos pacientes um atendimento mais humanizado e seguro em todas as etapas de seu tratamento.



- Aulas para contribuir em conjunto com o Setor de Educação Permanente, referente aos transplantes que realizamos, focando na assistência de enfermagem. Com objetivo de proporcionar aos nossos colaboradores um acesso rápido e eficaz, com intuito de garantir uma assistência segura aos nossos pacientes

CIHDOTT – COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES

A CIHDOTT do Hospital Santa Casa de Curitiba é constituída por médico intensivista, enfermeiros, fisioterapeuta, assistentes sociais, psicólogo, são realizadas reuniões mensais para planejamento e discussão de ações, com finalidade de assegurar uma melhor organização em todo o processo de captação de órgãos e tecidos, realizar a identificação dos potenciais doadores, promover a entrevista familiar, bem como dar apoio aos familiares, viabilizar a captação de órgãos e tecidos junto a Central Estadual de Transplante. São realizados

buscas ativas diariamente nas Unidades de Terapia Intensiva e Pronto Atendimento para identificação de pacientes em possível morte encefálica.

A CIHDOTT é responsável em promover e organizar o acolhimento às famílias doadoras antes, durante e depois de todo o processo de doação no âmbito da instituição.

DIA DO DOADOR DE ÓRGÃOS

No mês de setembro aconteceu o evento para comemorar o dia do doador de órgãos, que ocorreu dos dias 24 ao dia 30 de setembro, foi montado o quadro para os colaboradores tirar fotos com a seguinte frase “Doação de órgãos é um ato nobre que pode salvar vidas”.

Também realizado palestra falando sobre a doação nos 3 turnos, atingindo um total de 291 colaboradores, como metodologia lúdica nas palestras visando fomentar a importância da doação de órgãos, foi realizado sorteios e distribuído folders informativos, bem como desenvolvido dinâmica direcionando a reflexão sobre o tema de Doação de Órgãos.

A escadaria principal da Santa Casa foi enfeitada com balões na cor verde e os órgãos simbolizando a ação e também colocado um banner informativo, em parceria com o GTH - Grupo de Trabalho de Humanização colocamos nos holofotes papel verde, para deixarmos a fachada do Hospital na cor, e também em parceria com a nutrição foi distribuído gelatina de sobremesa aos colaboradores e pacientes com uma TAG falando sobre o dia da Doação de órgãos. E também no dia 27/9 foi celebrada uma missa em forma de agradecimento a todos os doadores de órgãos e seus familiares.



Realizado treinamentos para equipe assistencial, em parceria com a enfermeira supervisora do Setor de Transplante, com o tema: ENFATIZANDO A IMPORTÂNCIA DO TRANSPLANTE E CIHDOTT, pensando em dinamizar e tornar interativo fizemos em forma de gincana com perguntas sobre o processo da Doação de Órgãos e os cuidados com os pacientes transplantados, foram separados em duas equipes o público que compareceu ao treinamento. Também foi realizado a mesma metodologia aos enfermeiros sobre protocolo de doação de tecidos e notificação dos motivos da não efetivação da doação de órgãos e tecidos.



ATENÇÃO MULTIDISCIPLINAR

Formada por profissionais de diferentes áreas, a equipe multidisciplinar na saúde trabalha em busca de um único objetivo. Para alcançá-lo, os profissionais se inter-relacionam e promovem um tratamento diferenciado, considerando o paciente como um todo, unidos em prol do diagnóstico, tratamento e recuperação do paciente. Assim, é priorizado um consenso nas decisões de cada intervenção, contribuindo e proporcionando atendimento humanizado. No mês de maio foi retomado a visita multidisciplinar com a equipe da clínica médica, sendo discutidos os casos dos pacientes com maior complexidade.

NUTRIÇÃO CLÍNICA

21.637
Atendimentos

A nutrição clínica tem como função prestar assistência nutricional planejada, segura e individualizada com o objetivo de assegurar a promoção, prevenção e recuperação do estado nutricional dos pacientes. Os atendimentos da nutrição clínica, contemplam todos os pacientes atendidos desde a triagem nutricional que irá definir o nível assistencial do paciente que varia entre nível 1º, 2º e 3º.

Em 2021, a média de atendimentos da nutrição por mês foi de 1.717 pacientes. Destes, 47% foram atendimentos de pacientes com dieta enteral, 42% de atendimentos em pacientes com alimentação via oral e suplementação e 2% foram atendimentos de pacientes em terapia nutricional parenteral. A média de atendimento foi de 23 pacientes por dia por nutricionista. Sendo considerado 3 nutricionistas para o hospital e uma nutricionista para os ambulatórios.

Houve um aumento nos atendimentos nos meses de março a julho devido piora da pandemia, com aumento dos leitos de UTI e necessidade de acompanhamento nutricional. Após agosto verificamos uma redução nos atendimentos devido redução dos casos da COVID-19.

A média de triagens foi de 297 pacientes por mês. Sendo 73,1% realizadas pelas nutricionistas e 26,9% pelos estagiários da Universidade Positivo. Destes pacientes, 61% foram triados em 48h, porém as triagens mantem-se abaixo da meta de 100% sendo necessária ações corretivas.

Os pacientes triados em até 48h foram selecionados através da busca ativa realizada manualmente pelas nutricionistas a partir de informações contidas em prontuários do sistema RM/PEP. Dos pacientes triados, a maioria é classificado como eutrófico, porém muitos pacientes apresentam desnutrição prévia o que justifica a quantidade de pacientes classificados em nível terciário de atendimento e a dificuldade em realizar mais triagens, visto que estes pacientes necessitam de atendimento diário.

A nutrição também atende em 03 ambulatorios da instituição: Oncologia, Diálise Peritoneal e Hemodiálise. A média de atendimentos dos 3 ambulatorios no mês é de 104 pacientes. Sendo 77,2% de pacientes da hemodiálise, 10,6 % da dialise peritoneal e 15,9% da oncologia. Por muitos meses os atendimentos da diálise peritoneal (DP) e da oncologia foi realizado por telemedicina. O retorno dos atendimentos presenciais foi a partir do mês de maio na DP e julho na oncologia.

O setor de Nutrição possui 11 indicadores de qualidade, sendo 6 de monitoramento e 5 de metas, na qual avaliamos/mensuramos a quantidade dos atendimentos do setor de Nutrição no hospital e ambulatorios, quantidade de triagens e pacientes em acompanhamento nutricional. Também mensuramos a infusão de dieta prescrita, os motivos da não infusão de dieta no paciente e a evolução favorável do estado nutricional. O indicador que apresentou melhora neste ano foi da taxa de evolução do estado nutricional, que verificamos uma melhora importante após redução dos pacientes com COVID-19.



INOVAÇÃO, INCORPORAÇÃO DE NOVOS SERVIÇOS/METODOLOGIAS

Foi implementado um plano contingência para quando faltar bomba de infusão para dieta enteral e for necessário usar infusão gravitacional. A coordenação realizou orientação para os enfermeiros e anexou este plano nas unidades e UTI's. A nutrição também auxiliou na formulação do protocolo da farmácia de Profilaxia de Lesão Aguda em Mucosa Gástrica em conjunto com demais membros da equipe multiprofissional. Ainda assim, foram realizados novos fluxos e formulários e atualizações em documentos já existentes.

METAS 2022

Para o ano de 2022, temos como objetivo, aumentar o número de treinamentos realizados com as equipes, reforçando nossos protocolos, visto que em 2021 não foi possível a realização de alguns treinamentos propostos.

FISIOTERAPIA

71.899
Atendimentos

O serviço de assistência fisioterápica foi internalizado na Santa Casa em julho de 2019, completando em 2021 o seu segundo ano, com balanços

positivos. Sendo de responsabilidade do serviço de fisioterapia no âmbito hospitalar promover a recuperação funcional e pulmonar dos pacientes das Unidades de Terapia Intensiva e Unidades de Internação, auxiliando assim, na desospitalização segura e contribuindo para o giro de leitos.

O fisioterapeuta atua na equipe multidisciplinar e tem como responsabilidade avaliar, traçar o plano terapêutico de maneira individualizada, projetando o seu tratamento a partir de metas que serão reavaliadas diariamente de acordo com as necessidades individuais, nas visitas multidisciplinares da clínica médica, cardiologia e cuidados paliativos, garantindo assim melhoria nos atendimentos diários bem como na qualidade de vida durante e após a internação hospitalar.

No ano de 2021 o perfil epidemiológico dos pacientes ficou bem diversificado, pois no primeiro semestre ainda tínhamos muitos casos da COVID-19, somente a partir de agosto começamos a ter a desmobilização das UTI's destinadas a esses pacientes retornando assim o perfil cirúrgico do hospital, a atendimentos cardíacos, neurológicos, ortopédicos, geral, transplantes bem como o retorno de pacientes clínicos, oncológicos e de outras especialidades.

O número de atendimentos no ano de 2021 supera a marca dos atendimentos realizados nos dois últimos anos, chegando a um total de 71.899 atendimentos realizados. No ano de 2021 ainda sofremos os impactos da pandemia, inovamos nas unidades de internação com o uso do Helmet, para pacientes com COVID-19, a fim de reduzir a transferência desses pacientes para as unidades de terapia intensiva, de modo a tentar reverter os casos de insuficiência respiratória nas unidades de internação.

No mês de maio quantificamos a eficácia do tratamento através dos dados quantitativos de pacientes que usaram o capacete e não necessitaram de transferência para a UTI, dos 26 pacientes que utilizaram, somente 9 necessitaram de transferência para UTI, mostrando uma eficácia de 65% nos pacientes que utilizaram a terapêutica. Contamos ainda com doações desse equipamento por parte



de familiares de pacientes que foram beneficiados nas unidades de internação.

Visando o processo de melhoria de transição de alta das UTI's para as unidades de internação, fizemos parte do projeto alta monitorada, onde os pacientes que necessitavam ainda de cuidados mais específicos eram acompanhados pela equipe da UTI e Unidade de Internação, até que pudessem ter uma transição segura de cuidado.

Ainda objetivando a qualidade assistencial nas unidades de internação, foi realizado um treinamento em conjunto com a fonoaudiologia para que pudessemos garantir uma assistência segura aos pacientes traqueostomizados das unidades de internação. Após esse treinamento viu-se a necessidade de incluí-lo como parte dos treinamentos da integração de novos colaboradores no hospital. Hoje a integração é realizada aos colaboradores com temas relevantes a assistência do paciente, ficando a fisioterapia responsável por um treinamento teórico prático de aspiração, já que pudemos observar resultados positivos como a redução do retorno de pacientes para as UTI's.



Ainda voltado para a área de Educação Permanente do hospital, participamos da gravação do vídeo institucional com orientações acerca do prontuário do paciente, a fim de orientar os acadêmicos quanto ao manuseio correto do prontuário, documentos que o compõe, formulários, bem como os locais adequados para a guarda.

Implantada a metodologia SBAR para a passagem de plantão, a fim de garantir informações estruturadas durante a transição do cuidado de maneira objetiva, clara e segura durante a troca de turnos. No início do mês de agosto realizamos o treinamento de montagem e desmontagem de respiradores em parceria com as equipes de enfermagem da UTI e engenharia clínica, visando reduzir a depreciação dos equipamentos, tivemos uma ótima adesão atingindo assim o objetivo proposto, pois desde então não tivemos mais casos de quebra e mau uso de equipamentos, contribuindo dessa forma para a redução de custos do hospital.

No mês de setembro demos início ao huddle setorial, as segundas, quartas e sextas com o objetivo de ter um panorama do cenário do setor e traçar estratégias a fim de reduzir os eventuais impactos que possam trazer na assistência.

Com o avanço da vacinação e a retomada do perfil cirúrgico dos pacientes nas unidades de terapia intensiva e unidades de internação, pudemos retornar as nossas atividades externas, garantindo sempre a segurança dos nossos pacientes. Sabemos os benefícios que essas atividades fora do leito trazem ao paciente, como humanização, melhora dos quadros de delirium e melhora na adesão ao tratamento proposto. Diante disso retornamos os circuitos terapêuticos, passeio externo com visitas familiares, passeios na capela, sempre visando a satisfação do paciente tentando gerar uma experiência de internação menos traumática.

No que tange a segurança do paciente a equipe de fisioterapia contribuiu de maneira efetiva no time de queda, com ações voltadas a prevenção e conscientização dos colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a necessidade de seguir as orientações do protocolo, a fim de reduzir os eventos relacionados a queda.

A equipe também compõe outros times de segurança como o de higienização das mãos e lesão. Além dos times de segurança dos pacientes, estamos engajados em algumas comissões do hospital, como Lesão de Pele, Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), Comissão de Cuidados Paliativos e do Comitê de Gestão de Custos.

No início do mês de dezembro o setor passou por auditoria da nossa coirmã PRÓ-SAÚDE – RAG, sendo o setor avaliado juntamente as unidades de internação e unidades de terapia intensiva, sendo pontuadas as fragilidades, bem como os pontos de melhoria para o próximo ano.

Com a metodologia de melhoria contínua com foco no resultado, os indicadores foram os maiores aliados no setor da Fisioterapia, norteados os planos de ação e mudança de estratégias de trabalho de modo a garantir resultados mais satisfatórios e melhoria na qualidade do atendimento prestado.

Como destaque o indicador de resultado de triagem nas unidades de internação, pois a partir da readequação do quadro de fisioterapeutas nas unidades de internação conseguimos garantir uma fisioterapeuta de referência em cada unidade, conseguindo dessa forma triar os pacientes que internam no hospital em até 48 horas, garantindo uma média de 95% dos pacientes triados. Paralelo a essa nova dinâmica de organização tivemos a inserção dos estagiários de fisioterapia no período diurno, que nos auxiliam nas triagens dos pacientes das unidades cirúrgicas.

SERVIÇO SOCIAL

23.624
Atendimentos



O Hospital Santa Casa de Curitiba é referência, conforme especialidade em atendimento a usuários de Curitiba, da região metropolitana, interior e até mesmo de outros Estados, que acessam o hospital através do TFD - Tratamento Fora do Município. Assim o trabalho do Serviço Social e da equipe multiprofissional é essencial para estes usuários. O Serviço Social para além do atendimento a estes usuários durante o internamento, articula toda a desospitalização e encaminhamentos, para que quando retornem ao seu município de origem consigam dar continuidade ao seu tratamento de saúde. Operacionalizamos a Política de Tratamento Fora de Domicílio - TFD, atendendo pacientes quanto acompanhantes e familiares.

Nos atendimentos diretos a população, trabalhamos com abordagens individuais e coletivas aos usuários (pacientes e/ou familiares), um dos objetivos do Serviço Social é identificar os determinantes e condicionantes de saúde, assim subsidiamos toda a equipe de saúde a entender e compreender cada família em sua particularidade. Trabalhamos com famílias no plural, entendendo que temos diversos arranjos e também nos deparamos com a ausência de família consanguínea, assim acionamos o Estado sempre que necessário para dar suporte a estes casos específicos.

O setor realiza busca ativa, cumprimos a prática de abordagens individuais aos usuários (pacientes e/ou familiares), com objetivo de coletar informações pertinentes ao caso específico, garante também a "não rotulação" da ausência da família no processo de internação do usuário. Cabe ao profissional da área realizar a mediação entre família e equipe multiprofissional, procurando atender a necessidade do usuário considerando suas limitações e grau de dependência que por sua vez possa exigir uma maior participação da família nos cuidados diários.

Um dos nossos instrumentos de trabalho é a mediação, esta categoria pode ser compreendida como um processo que retrata a intervenção profissional do assistente social na prática, e que teve início com o movimento de reconceituação do Serviço Social, contribuindo para o resgate do debate das reflexões das mediações ontológicas, e que culminou com a consolidação do Projeto Ético-Político da profissão.

Através da mediação subsidiamos toda a equipe de saúde a atender as necessidades dos usuários considerando suas particularidades e envolvendo as famílias nos cuidados diários elencando-as como protagonistas do processo saúde doença. Ao nos aproximarmos de cada família percebemos e desvelamos fragilidades, limites e potencialidades através de um olhar crítico, também buscamos meios de inserção destes a comunidade, por meios de serviços disponíveis nos equipamentos públicos atuando de forma integrada e articulada, aumentando as chances de resolução das demandas que se fazem presentes no processo do internamento e pós alta hospitalar.

Uns dos instrumentos utilizados em nossos atendimentos é o Plano Terapêutico, que tem como objetivo identificar a realidade de vida do usuário, bem como suas condições determinantes e condicionantes de saúde, com vistas a possibilitar a formulação de estratégias de intervenção, consideramos por meio de análise, sua situação socioeconômica, rotina domiciliar, composição familiar, fortalecimento dos vínculos fragilizados ou rompidos, situações de vulnerabilidade, condições de trabalho/previdenciário, e se necessário subsidiar a prática dos demais profissionais de saúde/equipe multiprofissional, além do fortalecimento e a articulação Intersetorial com outras políticas sociais.

A equipe do Serviço Social está inserida diariamente nas reuniões com a equipe multiprofissional, Huddle Gerencial, Huddle PA, Escritório de Alta, Comitê de Experiência do Paciente, Visita Multidisciplinar-Clinica Médica, Visita Multidisciplinar-Cardiologia, Cuidados Paliativos, CIHDOTT e GTH. Visando uma articulação com as demais políticas, o Serviço Social da Santa Casa, sediou e participou da implantação do FOPASS - Fórum Paranaense de Assistentes Sociais da Saúde de Curitiba, em 18/10/2006, iniciando com um pequeno grupo de profissionais da área de saúde, sediando os encontros, com objetivo de trocar conhecimentos e experiências e uma maior aproximação entre os equipamentos que compõe a rede Intersetorial.

O Serviço Social por ser uma profissão inscrita na divisão sócio técnica do trabalho somos regulamentados por legislações específicas o que nos

confere autonomia e responsabilidade técnica e ética. Compomos a linha de frente contra o Coronavírus. O decreto Federal nº10.282/2020 nos coloca como serviço essencial ao enfrentamento a pandemia, tanto nas políticas de saúde, como também na Assistência Social. Dentro das atribuições expostas nos Parâmetros de Atuação da/o assistente social até da saúde, o atendimento direto a população é o que mais se faz presente em nosso cotidiano no campo hospitalar, se dá através de orientações, entrevistas sociais, trabalho em rede, encaminhamentos a seguridade social: CRAS, CREAS, Previdência Social, Atenção básica entre outros serviços.

Frente a necessidade de manutenção das atividades profissionais essenciais, foi um ano de constante discussão e aperfeiçoamento profissional, como trabalhamos num contexto de emergência de saúde pública, toda a equipe constantemente teve que se aperfeiçoar, se adequar pensando em medidas de prevenção de contaminação pela COVID-19, ao mesmo tempo viabilizar o acesso aos serviços pela população usuária. Trabalhamos o tempo todo com educação em serviço, exigindo ainda mais o aperfeiçoamento profissional, que vai desde medidas de higienização do espaço de trabalho, uso correto de EPI's, entre demais medidas necessárias.



DIFERENCIAL

Aquisição de uma sala de acolhimento para melhor proporcionar aos usuários atendidos pelo Hospital da Santa Casa um lugar acolhedor, para reali-

zação de reuniões familiares e comunicação da má notícia, atendendo o item ambiência no que se refere as diretrizes da Política Nacional de Humanização.

A nós Assistentes Sociais cabe contribuir com ações que visam a proteção da população a acesso a direitos, orientamos e disseminamos informações relevantes para acesso as atenções. Temos um compromisso ético exposto no Código de Ética profissional do/a assistente social- Resolução CFESS nº273/1993 exposto no artigo 3º, alínea d, ... é dever do/a assistente social "participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades". Reafirmamos nosso compromisso nos atendimentos a população usuária, devendo mesmo a frente da maior crise sanitária já vivenciada em nossas décadas mantendo a qualidade dos atendimentos prestados.

PSICOLOGIA

9.985
Intervenções Psicológicas

O setor de Psicologia do Hospital Santa Casa é composto por quatro psicólogas que atuam nas unidades de internação, unidades de terapia intensiva, pronto atendimento e ambulatórios (hemodiálise, diálise peritoneal, oncologia, transplante e cirurgia bariátrica). As psicólogas oferecem suporte psicológico aos pacientes e seus acompanhantes que podem estar em sofrimento psíquico decorrente de patologias, internações e tratamentos. No ano de 2021, foram realizadas 9.985 intervenções psicológicas.

Nas UTI's, as psicólogas participam diariamente da discussão de casos durante a visita multidisciplinar, atendendo os pacientes e/ou acompanhantes caso apresentem demanda psicológica, no total foram realizadas 7.150 intervenções. Nas unidades de internação também participaram da visita multidisciplinar das especialidades da clínica médica, cardiolo-



gia e cuidados paliativos, totalizando 1.991 intervenções psicológicas. No pronto atendimento, foram 28 solicitações de atendimento psicológico.

O atendimento no ambulatório de nefrologia é realizado nos três turnos da hemodiálise e mensalmente na diálise peritoneal, foram realizados 112 atendimentos. Na oncologia os atendimentos são agendados previamente conforme demanda sinalizada pela equipe e pelo próprio paciente, neste ano foram realizados 183 atendimentos. No ambulatório de transplante cardíaco e renal são realizadas avaliações pré-operatórias e acompanhamento dos pacientes no pós-operatório, totalizando 30 atendimentos psicológicos. O ambulatório da cirurgia bariátrica é realizado também avaliação pré e pós-operatórios, sendo feito 50 atendimentos até o mês de julho, em seguida o ambulatório foi terceirizado.

A pandemia por coronavírus trouxe um novo cenário para o atendimento da psicologia hospitalar. Com o intuito de aproximar os pacientes internados de seus familiares, visto a impossibilidades de visitas diárias presenciais, foi iniciado um projeto de realização de chamadas de vídeo. Em 2021 foram realizadas mais de 1.000 chamadas de vídeo possibilitando momentos significativos para os pacientes, pois a presença de um familiar, mesmo que virtualmente, traz um sentimento de pertencimento, de ser acolhido e confortado pela sua rede de apoio. No segundo semestre, as visitas dos familiares presencialmente aos poucos foram retomadas nas UTI's e enfermarias.

O setor participou no projeto Leans das Emergências, uma iniciativa do Ministério da Saúde com o Hospital Sírio-Libanês, que tem como principal objetivo a otimização dos atendimentos no pronto-atendimento. Foram realizados treinamentos com as equipes de enfermagem sobre delirium, saúde mental e gerenciamento de situações de conflitos. As psicólogas participaram das seguintes comissões intra hospitalares: GTH, Cuidados Paliativos e CIHDOTT.

Mantendo a tradição de hospital-escola, o setor recebeu uma residente externa e três grupos de estagiários de psicologia, que acompanhou a rotina das UTI's, no intuito de promover incentivo do ensino e pesquisa. A convite da Educação Permanente

junto com DEP – Departamento de Ensino e Pesquisa, foi realizado uma gravação sobre a evolução psicológica em prontuário para a integração acadêmica dos futuros estagiários.



FARMÁCIA CLÍNICA

82.865
Atendimentos

O serviço de farmácia hospitalar é uma área clínico-assistencial, onde são realizadas atividades relacionadas à assistência farmacêutica, sendo o principal objetivo garantir a segurança no uso de medicamentos. No Hospital Santa Casa o escopo abrange seis farmácias, sendo uma exclusiva para atendimento dos pacientes admitidos no setor de emergência, uma exclusiva para pacientes não críticos, duas farmácias para atendimento de Unidades de Terapia Intensiva e duas farmácias dedicadas a procedimentos cirúrgicos.

O setor teve a oportunidade de promover três auxiliares, incorporando-os ao time de farmacêuticos, dedicando esforços ao desenvolvimento de talentos, gerando oportunidade de crescimento dos colaboradores dentro da instituição, o que torna o trabalho muito motivador. O quadro conta com uma coordenação de farmácia, uma supervisão, oito farmacêuticos assistenciais, quatro farmacêuticos clínicos e um farmacêutico exclusivamente voltado para análise de antimicrobianos.

A área assistencial registrou um total de 4.781.928 itens dispensados para pacientes, contemplando medicamentos, materiais, soros e dietas, representando aumento de 41% quando comparado com o ano anterior. O fortalecimento da Farmácia Clínica, proporcionou aumento de 164% de atendimentos, onde foram prestados 82.865 serviços, dentre eles admissão de pacientes, reconciliação medicamentosa, acompanhamento farmacoterapêutico e uso de antimicrobianos, análise de prescrições, intervenções farmacêuticas e orientação de alta.

Além das atividades clínicas, foram descritos e instituídos o Manual da Farmácia Clínica, Manual de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Protocolo de Profilaxia de Úlcera de Estresse (LAMG) e Protocolo de Tromboembolismo Venoso (TEV). A equipe participou ativamente de comitês, comissões e times, contribuindo com as ações propostas, sendo uma das principais metas a redução de custos e desperdícios dentro da instituição, demonstrando dados satisfatórios.

Nas auditorias de riscos realizadas pelo Núcleo de Qualidade, houve avanço na melhoria do controle dos riscos internos relacionados aos processos do setor, demonstrando comprometimento. Foi implantado também a rotina de huddle setorial, onde a equipe de farmacêuticos se reúne diariamente com a coordenação para discutir pontos críticos e definir ações para reduzir impactos negativos. Com esta metodologia, foi observado melhora da comunicação e maior agilidades nas tomadas de decisões e soluções.

Diante de um cenário desafiador, o serviço manteve em 2021 assistência integral na unidade especializada de atendimento à pacientes com COVID-19, contemplando uma equipe dedicada exclusivamente à instituição, sob a coordenação do Serviço de Farmácia do HSC. Nesta unidade, o suporte farmacêutico é realizado por uma farmácia de atendimento a enfermarias e duas farmácias de atendimento as Unidade de Terapia Intensiva. Com a presença atuante da farmácia clínica, foram realizados acompanhamentos farmacoterapêuticos, in-

tervenções farmacêuticas, participação em visitas multidisciplinares, reconciliações medicamentosas, análises de prescrição, entre outras atividades.



As intervenções farmacêuticas somaram uma farmacoeconomia de R\$ 559.999,80 no ano, comparada à R\$ 51.045,88 no ano de 2020, houve um aumento de 998%, demonstrando o papel fundamental do farmacêutico no âmbito hospitalar. O ano de 2021 representou um período de grande crescimento através da mensuração de indicadores, gerenciamento de informações e uso de ferramentas de gestão, com foco em melhorias de processos e obtenção de resultados efetivos.

Para 2022 a meta é fortalecer a cultura de segurança na cadeira medicamentosa, divulgar os protocolos gerenciados pela farmácia, interação de processos multidisciplinares, melhorar a estrutura física das farmácias satélites, evoluir na conformidade dos requisitos do RAG, somando esforços para contribuir com o prospecto do Hospital Santa Casa.





METAS 2022

- Intensificar processo de visita técnica para qualificação de fornecedores considerados como críticos
- Intensificar a disseminação dos documentos institucionais e operacionais da rotina do setor de Suprimentos com treinamentos e abordagens estratégicas afim de engajamento da equipe;
- Elaborar projeto de ampliação da área de armazenamento do setor de Almoxarifado;
- Buscar negociações junto aos fabricantes dos itens considerados como estratégicos afins de melhores condições comerciais;
- Finalizar estruturação do processo e módulo específico para executar rotinas de compras através de importação direta, processo esse iniciado em 2021 e planejamento de consolidação durante o ano de 2022.

FONOAUDIOLOGIA

10.442
Atendimentos

A fonoaudiologia hospitalar é a área que atua com o paciente ainda no leito, de forma precoce, preventiva, intensiva, pré e pós-cirúrgica, dando respaldo técnico e prático à equipe interdisciplinar em que atua. O fonoaudiólogo ingressa na equipe atuando de forma multi e interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz.

A contribuição da Fonoaudiologia busca ampliar as perspectivas prognósticas, com a redução do tempo de internação e a redução na taxa de reinternações por pneumonia aspirativa, contribuindo significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes. A fonoaudiologia do Hospital Santa Casa também atua no ambulatório de oncologia no atendimento ao paciente com câncer de cabeça e pescoço, com condutas relacionadas às funções de deglutição e fala, entretanto, não excluem reabilita-

ção decorrente de mudança no trato vocal, abertura de boca e sequelas de radiação.

Diariamente são realizadas nas UTI's e nas Unidades de Internação as visitas multidisciplinares, no qual os casos dos pacientes são discutidos, as condutas médicas e os planos terapêuticos são estabelecidos pelos profissionais que integram a equipe.

O setor de Fonoaudiologia foi ampliado com mais um fonoaudiólogo, o qual está atendendo nas unidades de internação e nas UTI's, melhorando dessa forma o processo e a qualidade dos atendimentos. No segundo semestre, a fonoaudiologia participou do Treinamento Lean nas Emergências que é um projeto que visa reduzir a superlotação nas urgências e emergências em hospitais.

A fonoaudiologia compôs a Comissão do Time de Higienização das Mãos, a qual verificou se os profissionais estão higienizando as mãos de forma adequada durante a assistência aos pacientes com cunho educativo e preventivo. Ingressou na Comissão de Cuidados Paliativos como vice-presidente, com a finalidade de assessorar o Hospital Santa Casa em questões dos pacientes terminais, com ênfase nas ações educativas e da divulgação promovendo a integração dos profissionais, bem como realizando educação continuada para a equipe da Comissão.

O setor também integra a Comissão EMTN – Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, com objetivo de zelar pelo correto funcionamento da terapia nutricional nas unidades hospitalares de forma adequada, constituindo parte integral do cuidado ao paciente.

O setor de Fonoaudiologia, trabalhou com a implementação dos indicadores de processos no sistema Interact, bem como a apresentação dos mesmos mensalmente.

Evolução de atendimento de Fonoaudiologia das UTI's e das unidades de internação:

- Tempo médio de resposta de parecer de fonoaudiologia;
- Taxa de adesão ao bundle de prevenção de broncoaspiração nas UTI's (este confeccionado neste ano);
- Taxa de sucesso na decanulação;

- Taxa de evolução de via de dieta (sendo utilizadas as escalas PARD e FOIS);
- Taxa de adesão aos Protocolos de Segurança do Paciente.

No mês de dezembro, o setor de Fonoaudiologia participou da Auditoria RAG HSCC 2021 nas UTI's e nas Unidades de Internação e para encerrar o ano de 2021, participamos da gravação de um vídeo que será exibido na integração acadêmica, que tem como principal objetivo a disseminação das informações e realização de cursos e treinamentos EAD.

TERAPIA OCUPACIONAL

5.674
Atendimentos

Com objetivo de avaliar, orientar e estimular os pacientes na realização de Atividades de Vida Diária (AVD's) e Atividades de Vida Instrumental Diária (AVID's), o setor de Terapia Ocupacional tem atuação presente em todo o hospital junto aos pacientes que se encontram internados na instituição da Santa Casa de Curitiba, seja nas UTI's ou unidades de internamento. Esse serviço teve início em Outubro de 2019.

A função do Terapeuta Ocupacional é estimular a independência desses pacientes auxiliando na qualidade de vida, na socialização, diminuindo os sentimentos de inutilidade, medo, insegurança, ansiedade e de morte. Considera ainda os aspectos subjetivos e as comorbidades provadas pelo adoecimento trabalhando a autoestima e incentivando a participação de familiares no processo terapêutico.

Essas intervenções acontecem em atendimentos individuais através de mobilidade articulares de Membros Superiores (MMSS), assim como incentivo a exercícios ativos e/ou ativos assistidos para ganho de funcionalidade, aplicação de bandagem terapêutica para melhor posicionamento de punho e dedos, treino/ incentivo na

realização das AVD's básicas fazendo uso ou não de facilitadores, como por exemplo talheres adaptados, escova de dentes ou escova de cabelos com cabo engrossado, uso de prancheta de comunicação afim de facilitar tarefa, materiais esses confeccionados pelo próprio setor.

Atividades expressivas, lúdicas, atividades cognitivas, atividades manuais e orientações quanto aos cuidados com o coto para paciente com amputação de membros, orientações quanto ao risco de quedas em ambiente hospitalar e domiciliar, orientações quanto a possíveis adaptações em domicílio como o uso de barras de segurança, iluminação, retirada de tapetes, alargamento de portas e orientações quanto ao uso de cadeira de rodas e cadeira de banho.

Esse ano de 2021 ainda devido a COVID-19, continuamos nos readaptando quanto aos cuidados e intervenções junto aos pacientes fazendo uso de máscaras, tocas, pijamas, aventais e Face Shield e/ou óculos para atendê-los, porém nosso objetivo junto a eles sempre foi o mesmo, com um cuidado a mais referente a favorecer a autoestima, reforçar a realização das AVD's, promover orientação tempo espacial, atenção e concentração e promover o alívio de estresse e da ansiedade.



O setor de Terapia Ocupacional também atuou junto a Comissões:

- Comissão de Higiene de Mãos;
- Comissão de Curativo;
- Time de segurança ao paciente- Prevenção a Lesão por Pressão (LPP);



- GTH - Grupo de Trabalho de Humanização;
- Participação junto a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Cuidados Paliativos.

Iniciamos com a participação ativa junto a integração da Santa Casa para apresentação do setor de Terapia Ocupacional e conhecimento dos objetivos e abordagens junto aos pacientes das Utl's e unidades de internação. Tivemos também junto ao setor acadêmico da Santa Casa a presença de uma estagiária da Universidade de Belém do Pará que permaneceu por 2 meses recebendo orientações e acompanhando junto aos atendimentos e abordagens da terapia ocupacional. E no final do ano, o setor passou por auditoria junto ao demais colaboradores da equipe multidisciplinar, onde foi apresentado os indicadores de resultados e fluxograma para atendimentos e alta qualificada.

METAS 2022

Para 2022 o setor de Terapia Ocupacional tem por objetivo continuar com as intervenções junto aos pacientes, aumentando o número de procedimentos e elaborando em conjunto com a equipe multidisciplinar de contribuir para a melhora da saúde dos nossos pacientes.

TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

16.337
Sessões de Hemodiálise

Na Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, o serviço de Terapia Renal Substitutiva atua com as seguintes modalidades: Hemodiálise, Diálise Peritoneal e Transplante Renal. As terapias realizadas no setor consistem em diálise peritoneal e hemodiálise. As duas modalidades têm eficácia semelhante no paciente com doença renal crônica.



O transplante é uma cirurgia na qual um rim saudável é transplantado em um indivíduo portador de insuficiência renal crônica, com objetivo de recuperar as funções renais perdidas. A equipe é composta por médicos nefrologistas, enfermeiros nefrologistas e equipe técnica de enfermagem, fazendo parte também deste processo, serviço social, psicologia e nutricionista, sendo todos capacitados com responsabilidade técnica e científica do serviço de atendimento ao paciente renal crônico em todo seu quadro clínico.

O tratamento da diálise aguda realizada nas UTI's teve um aumento considerável do quantitativo de atendimentos de pacientes com COVID-19, porém após o processo de ampliação das vacinas, houve diminuição dos casos normalizando o atendimento dos pacientes dialíticos. O setor de Hemodiálise passou por uma reforma recentemente em toda sua estrutura, trazendo mais conforto aos pacientes e comodidade perante ao

seu tratamento. Com a reforma obtivemos uma ampliação do setor, passando de 17 pontos de atendimento (cadeiras, máquinas e outros equipamentos), para 24 pontas, isso trouxe maior benefício para o setor, que passou a ofertar mais qualidade no atendimento ao paciente.

SERVIÇO AMBULATORIAL

Dentro deste serviço institucional da Santa Casa de Curitiba, a Nefrologia oferta atendimento ambulatorial para os pacientes com critérios de patologia renal diversas. Partes desses pacientes em atendimento ambulatorial em estágio final da doença migram para as modalidades de tratamento como: hemodiálise, dialise peritoneal e transplante.

PROCESSOS

Os desafios enfrentados, torna-se necessário um bom planejamento estratégico para a operação na sua integralidade, onde obtivemos importante e expressivo resultado em 2021, com a realização de 15 mil sessões dialíticas no ano, ações sistemáticas visando minimizar a ocorrência de possíveis erros e falhas, otimizando os processos e buscando a melhoria contínua da qualidade assistencial.

São realizadas como estratégia, reuniões mensais junto a equipe multidisciplinar do serviço de Hemodiálise e Diálise Peritoneal, onde nos trouxe o fortalecimento no entendimento dos resultados obtidos e as oportunidades de melhorias.

Podemos citar alguns processos que demonstraram resultados positivos e significativos do serviço, sendo:

TAXA DE ADEQUACIDADE DIALÍTICA

Garantir que nosso paciente renal crônico tenha a adequabilidade em excelência (KTV) em seu tratamento dialítico, alcançando a média de 98%. O ano de 2021 demonstrou que nosso indicador atingiu parcialmente as metas estabelecidas, e mensalmente realizamos ações como reuniões para melhorar significativamente o atendimento ao paciente dentro do seu tratamento estabelecido e fortalecer a integração da equipe da hemodiálise juntamente com a equipe multidisciplinar.

EVOLUÇÃO DE SESSÕES DIALÍTICAS

Monitorar a quantidade de procedimentos realizados. O indicador não possui meta pois é um dado de acompanhamento, teto financeiro estabelecido e de acordo com a capacidade instalada podemos realizar no mínimo de 1.600 sessões mediante aumentos das cadeiras procedimentos mês.

TAXA DE INFECÇÃO NA HEMODIÁLISE

Monitorar taxa de pacientes que apresentam infecção por uso de acessos para terapia de diálise, como referência em 2021 não houve quadro de infecção. Este indicador demonstra um grande envolvimento da equipe de enfermagem e médico responsável no atendimento aos pacientes assegurando uma assistência, estamos há um ano e alguns meses acima da tolerância estabelecida em literatura, bem como na maioria dos meses sem o registro de infecção relacionada a assistência prestada, auxiliando assim no atendimento com qualidade ao paciente, bem como a redução dos custos hospitalares.

Em constante busca por aprimoramento, como investimento na melhoria da qualidade da água, específica para o procedimento de Hemodiálise, em 2021, foi realizada aquisição do novo tratamento de água - Osmose Central (Fresenius), onde impactou positivamente no processo de assistência ao paciente.





NIR – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

Uma Unidade Técnico-Administrativa que possibilita monitoramento do paciente desde a sua chegada à instituição, durante o processo de internação e sua movimentação interna e externa, até a alta hospitalar. É um órgão colegiado ligado hierarquicamente à Direção-Geral do Hospital.

O NIR do Hospital Santa Casa conta com uma equipe de 02 enfermeiros administrativos (um coordenador de enfermagem e um enfermeiro gerenciador de leitos), 06 enfermeiros reguladores, 08 técnicos de enfermagem que trabalham em prol da melhor distribuição das internações, com otimização da utilização dos leitos e consequente redução do tempo médio de permanência hospitalar e redução da superlotação.

A gestão de leitos em 2021, ficou sob responsabilidade do NIR, divididos em UTI e enfermarias dispostos nas duas unidades de domínio do NIR (Hospital Santa Casa e Instituto de Medicina - Hospital de Campanha - Covid-19), foram realizadas 6.566 regulações.

A implantação do NIR certamente impacta na melhoria dos processos institucionais, na racionalização e uso da capacidade instalada, na ampliação do acesso e na promoção de práticas assistenciais seguras na transição do cuidado, garantindo a segurança e qualidade no atendimento prestado ao usuário. Para melhor organização

da porta de entrada, houve a mudança física da sala do NIR para dentro do Pronto Atendimento.

A saída do leito é a parte mais importante para a gestão de leitos, com isso foi implantado o Escritório de Gestão de Alta que é uma estrutura administrativa que contempla a equipe dos hospitalistas, NIR e Serviço Social que atua coordenando as informações e cuidados que o paciente necessita após a alta com programação nas 24h que antecedem a alta efetiva.



NECIH – NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

É realizado busca ativa diariamente, através do prontuário eletrônico e visitas nos setores assistenciais, para realização da planilha diária, que posterior é enviada aos gestores de todas as áreas. No ano de 2021, foram realizados investigações e notificações de 2.349 mil pacientes com suspeita ou confirmados para COVID-19.

Foram realizados treinamentos com todos colaboradores da Santa Casa, sobre: higiene de mãos, paramentação/desparamentação, coleta de swab's de vigilância e coleta exame COVID-19, protocolo de sepse, manual de biossegurança, preenchimentos dos bundles, cuidado com pacientes em precaução por bactéria multirresistente, limpeza e desinfecção com a equipe de higiene e enfermagem e precaução padrão, sendo também realizado apoio em alguns treinamentos na unidade da UNIICA.

Foram realizadas reuniões mensais com a equipe do Time de Higiene de Mãos: o Time é composto por

profissionais de diversas áreas, todo mês realizamos a reunião para discussão das auditorias, no final apresentamos o auditor que obteve o maior número de visualizações. Entrega da taxa de adesão a higiene de mãos mensal aos setores. Após o fechamento, classificamos por setor e entregamos a taxa com a cor da mãozinha correspondente (verde, amarela ou vermelha).



Fechamento Infecção Relacionada a Assistência Saúde (IRAS): em média mensal as enfermeiras do NECIH, realiza investigação de 600 pacientes com base na dispensação de antibióticos, culturas enviadas pela microbiologia, busca através das visitas multidisciplinares realizadas diariamente nos setores assistenciais e busca ativa realizada através da evolução do paciente. Todas as IRAS são analisadas e fechadas conforme os critérios da ANVISA (2019), posterior são analisadas pela médica infectologista e discutida com os gestores de cada área.

LUMINÔMETRO



É realizado quando o paciente recebe alta do setor e a equipe de enfermagem ou higiene deve iniciar com o processo de limpeza e desinfecção, o teste é realizado através da coleta com um swab nas bancadas e equipamentos, antes e após o processo de limpeza e desinfecção, posteriormente é enviado relatório com os valores para o gestor responsável.

AUDITORIA SETORIAL

As auditorias foram realizadas conforme o cronograma mensal, que é descrito no início de cada ano, as auditorias nos primeiros meses do ano de 2021, foram realizadas em conjunto com a equipe do SESMT, Qualidade e Sustentabilidade, mas devido a demanda dos setores no segundo semestre do ano às auditorias passaram a ser realizadas individual. O NECIH permaneceu seguindo o cronograma.



AUDITORIA RAG

Durante o ano, o setor realizou revisão de todos os protocolos, revisão das IT's (Instrução de Trabalho), treinamentos e buscou conhecimentos de diversas áreas para preenchimento do RAG. Durante a auditoria tivemos adesão acima de 80%.





SONIH - SISTEMA ONLINE DE NOTIFICAÇÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O preenchimento é realizado mensal, sendo obrigatório pela Secretaria de Saúde até o dia 15 de todos mês, e deve constar as seguintes informações: quantidade de paciente/dia do hospital no geral, das unidades de internação e UTI's, quantidade de IRAS, quantidade de pacientes em ventilação/mecânica, em uso de cateter venoso central e em uso de sonda vesical de demora, taxa de letalidade das IRAS e consumo de álcool da instituição.

CRIAÇÃO DO GOOGLE FORMS SETOR HEMODIÁLISE

Ferramenta utilizada para substituição do bundle de inserção de cateter, onde era realizado manual, e passando a ser preenchido pela ferramenta, o que facilita a identificar as fragilidades em tempo hábil, visando a prevenção de infecção.

HEMODINÂMICA

3.870
Atendimentos

O Serviço de Hemodinâmica é o local onde se realizam diagnósticos e procedimentos terapêuticos em cardiologia, neurologia e angiologia. A responsabilidade técnica do serviço de hemodinâmica é do profissional médico que atua como autoridade máxima para tomar medidas necessárias para evitar falhas e erros, incluindo a implementação de melhoria de processos. Para a supervisão de enfermagem do setor de Hemodinâmica, é necessário que o profissional enfermeiro possua um conjunto de competências: conhecimento, habilidades e atitudes. Pautado em princípios éticos e de conformidade com suas competências, contribuindo para o

desenvolvimento social e científico da profissão. Tem como compromisso ético e técnico propor programas que visem à qualificação assistencial e que permitam maior grau de qualidade dos serviços prestados a saúde da população.

Desde a internalização em 2016 o Serviço de Hemodinâmica do Hospital Santa Casa de Curitiba possui a marca de mais de 28 mil intervenções diagnósticas e terapêuticas já realizadas. Além de dois equipamentos de última geração, que permitem ao médico a visualização em tempo real da circulação sanguínea, o Serviço de Hemodinâmica conta com equipe especializada 24 horas, garantindo a agilidade dos atendimentos e uma sala de recuperação pós procedimentos equipada com 07 leitos e 05 poltronas para proporcionar maior conforto aos nossos usuários.

O Serviço de Hemodinâmica sofreu alterações na estrutura devido ao cenário dos casos de Coronavírus. A partir de julho 2021 com a curva de casos descendente, e vacina com efeito positivo fez com que o hospital assim como demais instituições de saúde, aos poucos, retomassem a rotina. Com essa retomada, as características de atendimentos do serviço de hemodinâmica tiveram um aumento significativo em diagnósticos e procedimentos terapêuticos em cardiologia, neurologia e angiologia. Funcionamento da estrutura com sua característica de hemodinâmica, ativando os leitos de recuperação pós procedimentos.

São inúmeros os desafios enfrentados, torna-se necessário um bom planejamento estratégico da operação como um todo, para entender o cenário e minimizar a ocorrência de possíveis erros e falhas, otimizando os processos e buscando a melhoria contínua da qualidade assistencial. As reuniões mensais realizadas com a equipe multidisciplinar do serviço de hemodinâmica em conjunto com membros da direção, fortaleceu o entendimento dos resultados obtidos e as oportunidades de melhorias. Podemos citar alguns processos que demonstraram resultados positivos.

INDICADORES

- Taxa de pacientes atendidos em tempo alvo - porta balão;
- Taxa total de procedimentos;

- Taxa procedimentos de acordo com a procedência;
- Taxa de infecção na hemodinâmica;
- Taxa de complicações vasculares e taxa de acesso radial por médico nos procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

A equipe de enfermagem atua 24 horas no serviço de hemodinâmica, realizando uma assistência de qualidade desde a admissão do paciente até a sua alta hospitalar além de realizar acompanhamentos aos pacientes internados com visitas pós procedimentos para reduzir os eventos adversos e/ou os erros das práticas inseguras que colocam em risco a saúde dos pacientes.

Dentro de tantas atividades realizadas no ano de 2021 realizamos a segunda auditoria de riscos cumprindo requisitos do RAG – REQUISITO DE APOIO A GESTÃO envolvendo a equipe de serviço hemodinâmica Santa Casa Curitiba, com treinamentos para a equipe de enfermagem incluindo a implantação de novos processos obtendo a melhoria da nossa qualidade de assistência com excelência ao nosso paciente.



SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

Serviços no qual realizam exames de diagnósticos de baixa, média e alta complexidade. A responsabilidade técnica do SADT é do profissional médico que atua como autoridade máxima para tomar medidas neces-

sárias para evitar falhas e erros, incluindo a implementação de melhoria de processos. Para a supervisão de enfermagem do setor de SADT é necessário que o profissional enfermeiro possua um conjunto de competências: conhecimento em exames, habilidades e atitudes.

SERVIÇOS OFERTADOS

COLONOSCOPIA E ENDOSCOPIA

O Hospital Santa Casa conta com recursos avançados para a realização de procedimentos endoscópicos e colonoscopia, oferecendo assistência diagnóstica 24 horas. Dentre os procedimentos realizados, estão: endoscopia digestiva alta, colonoscopia, endoscopia biliar e broncoscopia. Os resultados e laudos dos procedimentos são liberados na hora e os materiais para biópsias encaminhados para a anatomia patológica pelo próprio serviço, oferecendo maior comodidade para os pacientes e acompanhantes.

O serviço atende pacientes internados, urgências e emergências, além dos exames eletivos, previamente agendados.

DENSITOMETRIA ÓSSEA

Hospital Santa Casa oferece o exame de Densitometria Óssea no Centro de Imagem do hospital para rede SUS e convênios. A densitometria óssea é um método de diagnóstico para a osteoporose e osteopenia. É considerado o exame de referência para se medir a densidade mineral óssea.

MÉTODOS GRÁFICOS

Oferece uma ampla opção de exames cardiológicos diagnósticos e terapêuticos para avaliar sinais e parâmetros fisiológicos do indivíduo. O resultado dessa avaliação são dados e gráficos que colaboram para a correlação clínica pelos médicos. A estrutura conta com 02 salas de eco-stress, 01 sala de eco-transesofágico, 01 sala de mapa e holter, 01 sala de teste esforço para realização de exames cardiológicos. Todos os exames são realizados por uma equipe médica cardiológica referência no Estado do Paraná, além de prestar para a população um excelente serviço.

MAMOGRAFIA

A mamografia é um exame com tecnologia digital, que utiliza equipamento Raio-X SIEMENS (mamógrafo) para aquisição de imagens com alto grau de nitidez e níveis de radiação seguros. O Hospital Santa Casa é referência para rede SUS, participando de mutirões e campanhas e contribuindo para a qualidade da saúde das mulheres paranaenses.

RAIO X

O Hospital Santa Casa dispõe de Serviço de Raio-X com ampla capacidade para atendimento de pacientes ambulatoriais, internados, urgências e emergências. O serviço realiza diversos tipos de radiografias, classificadas como Raio-X simples, e Raio-X contrastados. Os atendimentos são de segunda à sexta-feira das 07 horas às 22 horas e após com atendimento de emergência com um técnico de radiologia presencial.



RESSONÂNCIA MAGNÉTICA NUCLEAR

Foi recentemente inaugurado a Ressonância Magnética Nuclear, com equipamento de ponta, oferecendo maior assistência e qualidade em medicina diagnóstica. Esse novo serviço é destinado ao nosso público de pacientes internados que não precisam mais ser agendados em outras instituições para a realização do exame. Diferente da radiografia e da tomografia, o exame não utiliza radiação, e sim um forte campo magnético e ondas de rádio que permitem a formação de imagens. Esta tecnologia não é prejudicial e permite ao médico analisar precisamente

diferentes partes do corpo. Nosso atendimento é de segunda a sexta-feira das 08 às 16 horas, para ano de 2022 o objetivo da instituição é de ampliação do horário de atendimento e oferecer ao público externo.



TOMOGRAFIA

Um exame não invasivo de diagnóstico que, com imagens geradas via radiação e produzidas por computador, permite a visualização de órgãos, estruturas e tecidos de forma muito mais detalhada que uma radiografia comum. A Santa Casa de Curitiba possui uma nova sala de tomografia e tomógrafo moderno com tecnologia e imagem de alta resolução. Realizamos atendimentos pacientes ambulatoriais, internados, urgências e emergências, e disponível por 24 horas.



ULTRASONOGRAFIA

A ultrassonografia, também conhecida por ecografia e ultrassom, é um exame de imagem diagnóstico que serve para visualizar em tempo real qualquer órgão ou tecido do corpo. Quando o exame é realizado com Doppler, o médico consegue observar

o fluxo sanguíneo dessa região. O Hospital Santa Casa de Curitiba internalizou os serviços de ultrassonografia e oferece atendimento para pacientes ambulatoriais, internados, urgências e emergências. Outra comodidade são os resultados dos exames dos pacientes internados visualizados pela equipe assistencial na própria unidade de internação, graças ao sistema integrado com a tecnologia NE-TPACs – Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens. Os pacientes externos que podem acessar as imagens por laudo eletrônico através de um protocolo recebido ao término do exame.



CME - CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO

A Central de Materiais e Esterilização (CME) é uma unidade de apoio técnico dentro do Hospital Santa Casa de Curitiba, que visa realizar o processamento dos materiais e roupas cirúrgicas. Suas atribuições, variam desde o recebimento do material considerado sujo e contaminado, até a descontaminação, esterilização e preparação, bem como, preparar e esterilizar as roupas limpas oriundas da lavanderia e armazenar esses artigos para futura distribuição.

A CME presta assistência a todos os setores, disponibilizando materiais utilizados em variados procedimentos realizados pela instituição. Todo processo é monitorado por um controle seguro, que conta com indicadores que fiscalizam produtos e equipamentos para o preparo e esterilização de artigo médico hospitalar. Os produtos ofertados pelo setor são estéreis ou desinfetados, conforme sua especificidade, garantindo a qualidade e contribuindo para a prevenção e controle da infecção hospitalar. A

missão é que todos os materiais sejam entregues com segurança, através do processamento de qualidade para atendimento eficaz aos clientes.

A equipe de enfermagem que trabalha nesta unidade presta uma assistência indireta ao paciente, tão importante quanto à assistência direta, que é realizada pela equipe de enfermagem que atende ao paciente. O quadro de pessoal da CME, é composto por um coordenador da linha cirúrgica, um enfermeiro responsável técnico, vinte e dois técnicos de enfermagem e quatro auxiliares de enfermagem, cujas funções estão descritas na descrição de cargo.

Na CME possuímos, 04 autoclaves á vapor (onde todos os processos de esterilização são realizados), 01 autoclave de baixa temperatura (para esterilização de produtos termosensíveis), 04 ultrassônicas (imprescindíveis para limpeza de produtos canulados), 01 termodesinfetadora (utilizada para termodesinfecção dos artigos), 02 secadoras (realiza a secagem dos artigos) e 04 seladoras (selagem dos pacotes).

Os equipamentos passam por processo de validação anualmente, o que garante a eficácia, acoplando-as ao sistema tecnológico, mostrando cada processo, limpeza, desinfecção e esterilização, identificando ciclos, cargas, dia de esterilização e validade dos materiais. Além de indicadores externos e internos, por meios físicos, químicos e biológicos, todo o processo do setor é validado e acompanhado diariamente.

Para um melhor atendimento no ano de 2021 foram adquiridos equipamentos por análise de obsolescência e avaliação de necessidade, para ampliação e substituição dos mesmos. Visando a redução do risco de infecção, implantamos os passos de higienização das mãos exclusivo para CME, e implantamos também os passos de segurança do paciente exclusivo para CME, com o intuito de adequarmos as rotinas realizadas e reduzir os riscos de infecção e de assistência ao paciente.

Dentro de tantas atividades realizadas no ano de 2021 foi apresentado a equipe o RAG – REQUISITO DE APOIO A GESTÃO, envolvendo a equipe da CME, com treinamentos para a equipe de enfermagem incluindo a implantação de novos processos obtendo a melhoria da nossa qualidade nos processos realizados.



Números

Fonte: Sistema DATASUS e sistema interno

17.836

Internamentos

Internamentos (SUS)

12.841

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.204	1.064	914	762	1.104	1.012	1.111	1.042	1.102	1.209	1.252	1.065	12.841	1.070

Internamentos (Convênio/Particular)

4.995

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	271	382	290	345	393	428	501	493	481	462	491	458	4.995	416

Cirurgias

11.184

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	476	920	453	579	776	813	1.221	1.245	1.135	1.252	1.246	1.068	11.184	932

Índice de Infecção Relacionada à Assistência

2,08%

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	0,7%	1,2%	1,9%	2,7%	2,8%	5%	2,7%	2,3%	2,4%	1,6%	0,7%	0,9%	-	2,08%



657.000

Consultas/Procedimentos/Exames

Consultas/Procedimentos/Exames (SUS)

473.428

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	42.657	46.352	42.679	41.390	53.213	37.421	34.980	39.994	35.228	30.938	31.767	36.809	473.428	39.452

Consultas/Procedimentos/Exames (Convênio/Particular)

183.572

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	15.084	16.108	14.627	9.560	17.804	22.873	17.727	13.949	10.727	12.796	16.458	15.859	183.572	15.298

93.015

Paciente/Dia

Paciente/Dia (SUS)

72.324

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	6.195	6.265	5.927	5.354	5.930	6.574	6.415	5.964	5.906	6.591	5.652	5.551	72.324	6.027

Paciente/Dia (Convênio/Particular)

20.691

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.375	1.241	1.689	1.989	1.692	2.056	2.371	1.834	1.751	1.500	1.646	1.547	20.691	1.724



Atendimentos PA+UDT

36.693

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	2.621	2.618	2.460	2.335	3.100	2.901	2.984	3.559	3.331	3.485	3.639	3.660	36.693	3.058

Atendimentos Hemodinâmica

3.870

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	234	331	247	294	366	333	372	322	362	335	371	303	3.870	323

Atendimentos Hemodiálise

16.337

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.261	1.176	1.451	1.353	1.320	1.397	1.379	1.391	1.388	1.338	1.409	1.474	16.337	1.361

Taxa de Mortalidade

11,57%

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	9,05%	6,91%	19,02%	17,85%	15,41%	16,94%	13,07%	13,26%	9,49%	5,99%	7%	4,80%	-	11,57%

5.571

Sessões de Quimioterapia

Sessões de Quimioterapia (SUS)

4.507

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	423	402	431	354	365	359	387	391	356	336	354	349	4.507	376

Sessões de Quimioterapia (Convênio/Particular)

1.064

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	77	58	81	85	89	93	92	107	83	97	108	94	1.064	89

Convênios

PARTICULAR

Amil

**Dra. SANTA
SAÚDE**

CLINIPAM

VOLVO

SulAmérica

casembrapa

**PLANO DE SAÚDE
SÃO CAMILO**

FUNDAÇÃO COPEL

SANE SAÚDE
QUALIDADE E SEGURANÇA

Mediservice

**Bradesco
Saúde**

BR
PETROBRAS
DISTRIBUIDORA S.A.

BR
PETROBRAS

ICS
INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE

ITAIPU
BINACIONAL

Itaú Plano de
Saúde Itaú

Unimed

PLADISA
planos de saúde

**virtual
CLIN**

Allianz

I.M.A.S.P.
Instituto Municipal de Assistência à Saúde de Palmas

NotreDame
SeguroSaúde

Postal Saúde
Sua vida, nossa existência

**PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR**

Paraná Clínicas | SAÚDE

GEAP
saúde

CASSI

AMASPU

PARANÁ
FASPM

CINDACTA II

FUSEX
Fundo de Saúde do Exército

ARMADA DO BRASIL

**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES
DO MINISTÉRIO DA FAZENDA**

imtep
saúde | empresas

**SAÚDE
CAIXA**

Embratel

MEDPREV

SAS
Sistema de Assistência à Saúde

SAUPREV

GAMA
saúde





UNIDADE DE ATENDIMENTO EXCLUSIVO COVID-19

8.2 Unidade de Tratamento Especializado ao Covid Instituto de Medicina



Desde o início de 2020, o controle da pandemia da COVID-19 tem sido o maior desafio sanitário do Brasil e do mundo. Desde os primeiros casos de infecção pelo Coronavírus até chegada no Brasil em fevereiro de 2020, quando foi detectado em São Paulo o primeiro caso da doença, após a confirmação de um teste positivo para o SARS-CoV-2, causador da COVID-19.

Em Curitiba, uma das ações do plano de enfrentamento à pandemia foi a implantação de hospitais e leitos exclusivos para atendimento de pacientes com COVID-19, por meio de parcerias com a rede hospitalar, dentre as quais, com a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba.

A Irmandade, diante da situação que se apresentava e considerando sua missão de servir, assumiu perante o Município de Curitiba, além de ampliação de leitos na unidade central, o importante desafio de estruturar, em caráter emergencial, uma Unidade Assistencial Complementar com vistas a garantir o

atendimento exclusivo em leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adultos e em leitos clínicos/enfermaria adulto aos usuários do SUS com quadro clínico suspeito ou confirmado de infecção por Coronavírus.

O Instituto de Medicina – Hospital de Campanha, iniciou suas atividades em 06/07/2020, como um braço da Santa Casa especializado no tratamento COVID-19, inicialmente foram disponibilizados 110



leitos, desses, 60 para enfermaria e 50 para UTI. Nas enfermarias, os leitos foram distribuídos em 3 Unidades de Internação com 20 leitos.

- **Unidade 9 – 20 leitos**

Perfil suspeitos de COVID

- **Unidade 10 – 20 leitos**

Perfil COVID confirmado

- **Unidade 11 – 20 leitos**

Perfil COVID confirmado

Nas Unidades de Terapia Intensiva, os leitos foram distribuídos em 5 UTI's cada uma com 10 leitos:

- **UTI 6 – 10 leitos**

- **UTI 7 – 10 leitos**

- **UTI 8 – 10 leitos**

- **UTI 9 – 10 leitos**

- **UTI 10 – 10 leitos**

Nas Unidades de Terapia Intensiva - UTI's, desde a sua abertura, as escalas assistências (Braden, Maddox, NAS, Morse) fazem parte do dia a dia da assistência. A mensuração e análise dos indicadores, notificação de eventos, bundles de PAV, CVC e SVD.

Contando com uma equipe multidisciplinar: Enfermagem, Médica, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, Psicologia e Serviço Social. Com áreas de apoio: Laboratório, Serviço de Imagem do Instituto e Serviço de Imagem do HSC.

A pandemia foi um momento desafiador para todos os profissionais de saúde, algumas medidas e ajustes foram de extrema necessidade para atendimento dos nossos pacientes e para proteção dos nossos colaboradores. Em março de 2021, devido ao aumento de internações de pacientes, foi necessária ampliação dos leitos de UTI.

Dessa forma, a Unidade 11 foi transformada em Unidade de Terapia Intensiva, sendo todos os leitos readequados. Já os leitos de enfermaria foram reduzidos, ficando então, 60 leitos de UTI e 40 leitos de enfermaria. Como a pandemia nos trouxe um cenário desafiador e de muita incerteza, fomos nos readequando conforme necessidade da população que adoecia.

Implantado o quadro plano terapêutico juntamente com a visita multidisciplinar, assim, diariamen-

te era discutido o cuidado integral do paciente. Também implantamos o Kanban, ferramenta que auxiliou no monitoramento do tempo de internação.

UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Para melhor assistir os pacientes internados, houve a implantação da escala de MEWS no mês de agosto de 2021. Essa implantação, trouxe maior segurança para equipe assistencial, pois é possível com o seu preenchimento, acompanhar se o paciente está ou não evoluindo na sua terapêutica.

Como forma de reconhecimento e agradecimento ao trabalho dos profissionais de saúde foram realizadas as seguintes ações:

Quarto da Gratidão



Ação de voluntários na Páscoa, que doaram caixas de bombons, panos de prato e cartas para os profissionais do Instituto.



No Dia das mães, contamos com a doação da Eudora que disponibilizou Kits de beleza para as mães do Instituto.



Semana da enfermagem – para homenagear os profissionais da enfermagem, tivemos a ilustre presença da Florence.



No dia dos namorados, realizamos uma pequena homenagem aos profissionais.



A CIPA realizou a semana da SIPAT



HUMANIZAÇÃO NA ASSISTÊNCIA

Os pacientes também receberam homenagens dos profissionais, voluntários e atendimento humanizado através do serviço social e psicologia com vídeos chamada, mensagens de áudio e atendimento presencial.

NARIZ SOLIDÁRIO

O Nariz Solidário, um grupo de generosos parceiros, trouxe alegria e humanização para os pacientes e profissionais da saúde. Sem poder entrar nas Unidades COVID foi criada a Covidina (tablet instalado num manequim feminino), dessa forma, levaram momentos de descontração e felicidade.



SALA DE PESQUISA

A sala de pesquisa, foi inserida no Instituto, com intuito de desenvolver pesquisas clínicas. Inaugurada no mês de setembro de 2021, afim de proporcionar um espaço conforme protocolos intitulados por pesquisa clínica, para que sejam realizados estudos clínicos dentro das instituições de saúde, promovendo maior segurança, efetividade e controle das pesquisas. Promovendo então, melhoria da assistência contínua por meio desses estudos, realizados com autorização previa do próprio paciente ou representante legal.

Juntamente com a Gerência Assistencial, Coordenações e Diretoria Médica foram monitorados alguns indicadores. Dessa forma, mensalmente mensuramos e analisamos os eventos para melhoria da assistência.

- Taxa de mortalidade;
- Taxa de alta melhorada;
- Evolução de óbitos;
- Evolução de altas;
- Média de permanência gera;l
- Taxa de ocupação;
- Incidência de quedas de pacientes;
- Número de paciente-dia;
- Incidência de flebites;
- Incidência de novos casos de lesão por pressão;
- Taxa de óbitos de pacientes em ventilação mecânica.



**8.3**

Hospital Maternidade Alto Maracanã



PERFIL DA MATERNIDADE

O Hospital Maternidade Alto Maracanã é referência em Colombo e Bocaiúva do Sul e está estruturado para atendimentos voltados para saúde da gestante e seu bebê. O espaço é equipado e estruturado para atender as famílias, em uma área de 2.250 m². Em 2021, a unidade contou com a participação e o atendimento de 135 funcionários, 37 médicos, 12 médicos residentes, que oferecem serviços de excelência. Todo o processo de acolhimento do HMAM é pautado no processo de humanização, centrado na acolhida, respeito à vida humana na sua individualidade.

RENOVAÇÃO DO CONVÊNIO COM O MUNICÍPIO DE COLOMBO PARA GESTÃO PLENA DA MATERNIDADE ALTO MARACANÃ

O Hospital Maternidade Alto Maracanã, foi inaugurado em 30 de novembro de 2002, possui convênio de cooperação técnico-financeiro entre a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba e a Prefeitura Municipal de Colombo - PR para a gestão plena do Hospital. Em setembro deste ano o Convênio foi renovado e a Irmandade continuará na gestão do Hospital pelos próximos 48 meses, o que permitirá que as ações já implementadas e as em andamento sejam consolidadas, trazendo a população de Colombo, conforto e segurança ao utilizar nossos serviços. Vale ressaltar que o HMAM realiza em média 180 partos por mês, é a única maternidade do município de Colombo, que possui o título de Hospital Amigo da Criança desde 2009.

NOSSOS SERVIÇOS

O Hospital Maternidade Alto Maracanã, vem aprimorando seu rol de serviços nos últimos 02 anos, e com isto vem trazendo as gestantes e demais usuários a possibilidade de realizar suas consultas, terapias e exames na Unidade. Ao longo do último ano temos trabalhado na divulgação desses novos serviços, e temos evidenciado que a procura tem aumentado a cada dia.

- Consultas de rotina em ginecologia;
- Consultas de Pré-Natal;
- Consultas e Sessões de Fonoaudiologia para trabalhar o desenvolvimento da fala;
- Consultas e Sessões de Fisioterapia respiratória, Neuromotora Adulto, Neuropediátrica, Trauma-ortopédica Reumatologia e Terapias Manuais;
- Exames laboratoriais;
- Diagnóstico por Imagem (ultrassom geral, ginecológico e obstétrico);
- Triage Neonatal (teste orelhinha);
- Bera ou Potencial Evocado Auditivo;
- Cirurgias diversas: Colocação e Retirada de

DIU, Histerectomia Abdominal, Histerectomia Vaginal, Laparotomia, Perineoplastia, Laqueadura, CUP ou Curetagem e Ninfoplastia.

- Partos normais e cesáreas.

REFORMA DO CENTRO OBSTÉTRICO

No primeiro semestre de 2021 concluímos a reforma do Centro Obstétrico, nossas salas cirúrgicas e de partos passaram a contar com novos focos cirúrgicos de LED, aparelhos de ar condicionado, novas réguas de gases, pintura com tema infantil na sala do RN, portas apropriadas para as salas cirúrgicas garantindo a privacidade durante o procedimento e luminárias em LED em todos os ambientes.

As portas convencionais de entrada do Centro Obstétrico foram substituídas por portas com fechaduras eletrônicas com senhas para garantir o acesso somente da equipe assistencial e a segurança das nossas gestantes e RN's.



Reforma da sala de cesária



Reforma da sala de cuidados do RN



Reforma da sala de pré parto



Reforma da sala cirúrgica



Reforma da sala pós parto



REVITALIZAÇÃO DA FACHADA DO HOSPITAL

No mês de novembro/21 o HMAM completou 19 anos e para comemorar esta data, realizamos a revitalização da Fachada do Hospital. A revitalização da fachada contou com a pintura geral do prédio (externo), adequações da parte civil, elétrica e de tubulação da rede de ar condicionado e a instalação do letreiro luminoso que traz o nome da Maternidade na parte superior central do prédio, facilitando a localização principalmente à noite.



DESTAQUES 2021

CONTATO PELE A PELE

A promoção do contato pele a pele entre mãe-filho traz benefícios fisiológicos e psicossociais, para a saúde da mãe e do recém-nascido. A mesma deve ser estimulada desde os primeiros minutos de vida, necessita ser respeitado na sua individualidade e magia, que envolve o binômio mãe-filho neste momento. O contato pele a pele auxilia na estabilização sanguínea, dos batimentos cardíacos e respiração da criança; reduz o choro e o estresse do recém-nascido com menor perda de energia e mantém o bebê aquecido pela transmissão de calor de sua mãe. Esta importante ação, resultou como performance em 2021 - 79%.

79% em 2021

IMPLANTAÇÃO DO NOVO INSTRUMENTAL “Vácuo extrator - KIWI”

Feito para ser descartável e de fácil manuseio, o instrumental tem como objetivo reduzir o uso do fórceps nos partos naturais sem evolução. No segundo semestre de 2021, realizamos o aprimoramento da prática e disseminação do método para todos os médicos da Maternidade, haja vista, que se trata de um método que é pouco utilizado em nosso País. A Maternidade agora passa a se beneficiar desta inovação.



IMPLANTAÇÃO FARMÁCIA CLÍNICA NO HMAM

No mês de agosto o serviço de Farmácia do Hospital Maternidade Alto Maracanã, implantou a farmácia clínica, com a contratação de duas farmacêuticas clínicas. Com isso, possibilitou-se acompanhar e avaliar o uso seguro e racional dos medicamentos que as pacientes recebem durante o internamento, desta forma contribuindo para o melhor cumprimento da terceira meta internacional da segurança do paciente.

Atividades desenvolvidas pela farmácia clínica de agosto a dezembro 2021

- Admissão Farmacêutica: 1.217
- Intervenções farmacêuticas: 442
- Acompanhamento Farmacoterapêutico: 110
- Análise de Prescrição: 3.875
- Orientação de Alta: 353
- Reconciliação Medicamentosa: 120
- Farmacovigilância;
- Controle de Antimicrobianos

A iniciativa gerou ganhos significativos para instituição. Foi desenvolvido e aperfeiçoado o gerenciamento de informações, com mensuração de indicadores e ferramentas de gestão, que possibilitaram uma melhor visualização do serviço prestado. Os indicadores que demonstraram as melhorias da implantação da farmácia clínica na instituição foram os seguintes: Taxa de falha na cadeia medicamentosa, Taxa de prescrição médica avaliada, Evolução de incidentes – Segurança do Paciente e Taxa de conformidades dos protocolos de segurança do paciente.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

Sem dúvidas o aroma e o sabor são imprescindíveis para assegurar o sucesso de uma preparação, mas a apresentação do prato tem um valor muito significativo, desta forma a visão é o primeiro sentido estimulado no momento da refeição, aguçando o desejo de saborear o alimento. Baseado neste conceito o Serviço de Nutrição e Dietética da Maternidade reformulou o cardápio de pacientes e seus acompanhantes, com o intuito de melhorar apresentação da dieta hospitalar, desmitificar o conceito de “comida de hospital”, gerando assim maior aceitabilidade e satisfação por parte de nossos clientes.

As frutas fazem parte de nosso cardápio diário, com o intuito de aumentar a oferta de vitaminas e minerais, estamos ofertando frutas três vezes ao dia café da manhã, lanche da tarde e ceia. A partir do mês de maio o serviço de nutrição oferece duas opções no jantar, sopa ou comida, desta forma nossas pacientes e seu acompanhantes podem escolher previamente conforme sua

preferência. Trabalhamos a questão da apresentação do prato, passamos a utilizar bandejas descartáveis com divisórias para todos os pacientes SUS e particulares.



IMPLANTAÇÃO DO NOVO UNIFORME PARA A EQUIPE DE NUTRIÇÃO

No mês de março as colaboradoras do Serviço de Nutrição e Dietética, receberam uniformes novos e com temas lúdicos. Além da preocupação com a padronização da apresentação das colaboradoras, o uniforme representa cuidado com bem-estar de nossa equipe, aumentando a satisfação, comprometimento e motivação. Entendemos que o uniforme além de facilitar a identificação dos funcionários, é um cartão de visita, consegue trazer formalidade, higiene e organização ao ambiente de trabalho, gera confiança aos nossos clientes. Por fim gera sentimento de pertencimento e integração aos nossos colaboradores.





IMPLANTAÇÃO DO NOVO UNIFORME PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM ASSISTENCIAL

No mês de setembro os colaboradores da equipe de enfermagem do HMAM receberam novos uniformes com temas lúdicos para seu dia a dia de trabalho. O objetivo é proporcionar espontaneidade, liberdade e autonomia, o uniforme lúdico desperta a percepção, imaginação e ressignificação do cotidiano. As cores no ambiente hospitalar podem alterar a comunicação, podem tranquilizar, e transmitir aos pacientes a sensação de alegria, humanização e segurança.



AGOSTO DOURADO REALIZAÇÃO DO MAMAÇO

Durante o mês de agosto consideramos o mês de incentivo a amamentação, no HMAM a data é de extrema importância para conscientizar as mulheres sobre a importância do aleitamento materno.

Para dar início a campanha o HMAM realizou uma ação de incentivo ao aleitamento materno “Mamaço”, enfatizou-se que o aleitamento materno é a principal forma de fornecer ao bebê os nutrientes necessários para a sua sobrevivência e desenvolvimento.

O evento contou com a presença dos Diretores, o Prefeito de Colombo e a banda da Polícia Militar.



ANIVERSÁRIO DO HMAM

No dia 30 de novembro celebramos o aniversário de 19 anos do HMAM. A celebração teve a ilustre presença do Prefeito de Colombo, a primeira dama, o Provedor da Irmandade Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, e do ex-Provedor, Dom Carmo João Rhoden - scj. A ocasião iniciou com uma Missa em Ação de Graças, em seguida, palestraram as autoridades presentes, que evidenciaram os grandes projetos realizados no HMAM nesses

últimos anos. Enfatizou-se que há 19 anos a Maternidade tem levado saúde de qualidade para as mães, com uma estrutura complexa e uma equipe altamente capacitada.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Há três anos a Maternidade tem mantido o índice geral de satisfação acima de 95%, fator que muito nos orgulha e demonstra que estamos no caminho certo, oferecendo serviço de qualidade à População de Colombo.

Índice de Satisfação Geral

96%

2021

96%

2020

97%

2019



O NATAL NO HMAM

O período de Natal representa o nascimento do nosso Senhor Jesus Cristo, a paz e o amor ao próximo. Neste Natal, os bebês nascidos no HMAM receberam toquinha e mantinha para aquecê-los ainda mais. O Natal está na alegria de ver as famílias unidas e felizes. O HMAM alegrou e aqueceu o coração de seus pacientes com esta ação.





Números

Fonte: Sistema DATASUS e sistema interno

1.992

Total de Partos

Partos Normais

1.064

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	85	95	84	95	107	87	99	89	85	91	72	75	1.064	89

Partos Cesárias

928

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	77	72	78	64	77	82	91	67	79	85	73	83	928	77

Índice de Partos Normais

52%

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	58%	35%	52%	60%	58%	51%	52%	57%	52%	52%	50%	47%	-	52%

0,47%

Taxa de Mortalidade Neo Natal

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	0%	0%	0%	0,62%	0,54%	0%	0%	0%	2,43%	0%	1,37%	0,63%	-	0,47%

Nota: Na competência de 2021 totalizou 9 óbitos Neo Natal, sendo que 33% das gestantes não realizaram acompanhamento pré natal e demais ocorrências por motivos não evitáveis pela Instituição.



16.048

Consultas/Procedimentos/Exames

Consultas/Procedimentos/Exames (SUS)

14.623

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.331	1.452	906	1.154	1.068	1.261	1.360	1.407	988	1.215	1.254	1.227	14.623	1.219

Consultas/Procedimentos/Exames (Convênio/Particular)

1.425

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	63	102	104	123	96	114	124	126	123	148	153	149	1.425	119

7.344

Paciente/Dia

Paciente/Dia (SUS)

6.811

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	700	695	538	618	542	499	488	561	560	557	574	479	6.811	568

Paciente/Dia (Convênio/Particular)

533

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	58	36	33	46	60	56	50	40	54	45	20	35	533	44



3.068

Total de Internações

Internações (SUS)

2.830

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	264	305	205	210	205	201	207	261	254	268	241	209	2.830	236

Internações (Convênio/Particular)

238

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	25	17	17	19	28	24	24	14	24	20	10	16	238	20

Cirurgias (Curetagens e Ginecológicas)

484

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	34	45	47	30	52	47	46	32	38	34	39	40	484	40

0,52%

Índice de Infecção Relacionada à Assistência

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	0,74%	1,12%	1,06%	0,95%	0,72%	0%	0%	0,40%	0,34%	0,22%	0,26%	0,46%	-	0,52%

0%

Taxa de Mortalidade Materna



Convênios





PRONTO
ATENDIMENTO
E INTERNAÇÕES

CONVÊNIO
E PARTICULAR

3271-5855
uniica.com.br



Unicaapeloavida

8.4

UNIICA - Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida



PERFIL DA UNIDADE

Com dez anos de atuação em Curitiba, a Clínica UNICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida, vem se destacando cada vez mais no atendimento psiquiátrico a pacientes de convênio e particular, principalmente pela atuação terapêutica conjunta de múltiplas especialidades. A unidade possui uma estrutura moderna e preparada para oferecer conforto, segurança e assistência integral ao paciente internado. Possui ainda o serviço de urgência e emergência 24 horas em psiquiatria, que abrange o tratamento de patologias psiquiátricas e doenças provocadas pelo uso de álcool e outras drogas e o Hospital Dia, para aqueles pacientes que recebem alta médica das unidades



de internação integral, mas que precisam de atendimento e acompanhamento diário para continuidade do tratamento.

A UNICA tem como premissa a humanização do atendimento psiquiátrico, respeitando o paciente em sua individualidade e necessidades. Para isso, conta com uma equipe especializada e capacitada para atender diferentes patologias e promover a integração social e familiar dos pacientes.

SOBRE A CLÍNICA UNIICA

A UNIICA está instalada em um complexo hospitalar moderno em uma região de fácil acesso da cidade. Com área de 5.000 m², a clínica conta com uma estrutura com 57 leitos divididos em dois pavimentos, salas de convivência, salas terapêuticas, refeitórios, jardim externo, sala de cinema, leito teen/kids, horta, quadra poliesportiva e academia ao ar livre. Os espaços são amplos, arejados e adaptados para pacientes portadores de necessidades especiais e ainda possuem redução do nível de ruído, que proporciona maior conforto aos pacientes.

Além disso, conta ainda com uma unidade de pronto atendimento 24 horas com leito de observação e consultórios médicos para acolher pacientes em situações de urgência e emergência psiquiátricas.



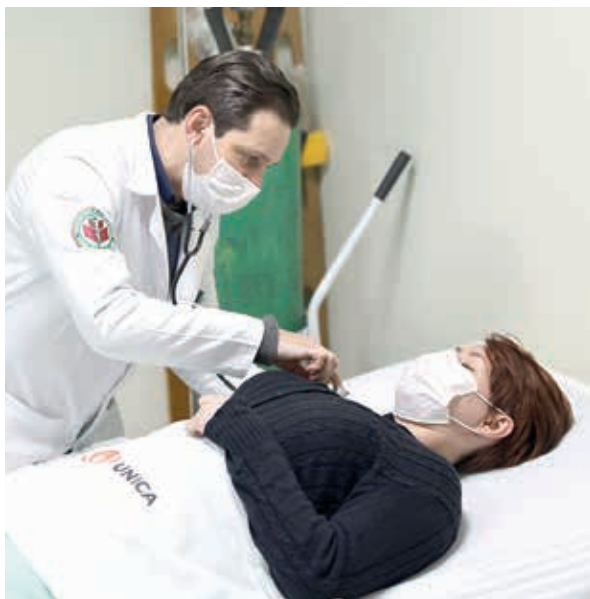
Um dos diferenciais da UNIICA é oferecer atendimento integral aos seus pacientes, levando em consideração o bem-estar e o processo de recuperação. Por isso, além do acompanhamento psiquiátrico e psicológico, a clínica oferece suporte de outros profissionais, por meio de atividades terapêuticas individuais e coletivas.



EMERGÊNCIAS PSQUIÁTRICAS

Compreendendo as necessidades do paciente e visando um atendimento psiquiátrico integral, a UNIICA oferece o serviço de pronto atendimento 24 horas, exclusivo para pacientes de convênio e particular. O serviço abrange o atendimento a crises decorrentes de casos como doenças psiquiátricas, transtornos alimentares, transtornos de ansiedade, transtornos de humor, transtorno de estresse agudo, transtorno pós-traumático, paciente com risco de suicídio e transtornos devido ao uso de substâncias psicoativas – álcool e outras drogas – são alguns exemplos de atendimentos prestados na unidade. A unidade é integrada à clínica, o que possibilita a facilidade e agilidade na internação, se houver necessidade de cuidados mais intensivos; ou ainda a possibilidade de encaminhamento ao Hospital Dia, com tratamento contínuo, sem a necessidade de internação.





UNIDADES DE INTERNAÇÃO

A UNICA conta com duas unidades de internação: Unidade de Apoio à Vida e Unidade Intermediária de Crise

UNIDADE DE APOIO À VIDA

É uma unidade voltada ao atendimento de pacientes com alto risco, baseada em escuta individual com auxílio de atividades terapêuticas para o resgate do amor à vida e controle dos impulsos agressivos. Com o objetivo de garantir a segurança do paciente, essa unidade conta com acomodações individuais, espaços planejados com reduzido nível de ruído e acesso restrito.



UNIDADE INTERMEDIÁRIA DE CRISE

São internados nesta unidade casos leves ou moderados de intoxicação por drogas e álcool, assim como pacientes com reincidência de sintomas psiquiátricos advindos de transtornos mentais que não demonstram ou apresentam riscos à sua integridade física e dos outros. Por isso o paciente, tem acesso menos restrito e pode frequentar as áreas de convivência e participar das atividades terapêuticas, sempre de forma supervisionada.



HOSPITAL DIA

O Hospital Dia é uma opção terapêutica para pacientes com quadro intermediário e que podem continuar com o acompanhamento médico sem a necessidade de internação. É geralmente indicado aos pacientes após a alta da clínica ou que apresentam quadro clínico moderado. Nesse modelo de atendimento, os pacientes são acolhidos todos os dias pela manhã pelos profissionais da clínica e participam normalmente das atividades terapêuticas individuais e em grupos realizadas pela equipe, permanecendo em acompanhamento médico e psicológico. Ao final do dia, voltam às suas casas para o convívio familiar, mantendo essa rotina até sentirem-se seguros ao retorno normal de suas atividades diárias.



SERVIÇOS DE ATENÇÃO MULTIDISCIPLINAR

EQUIPE MÉDICA

A atuação da assistência médica é promovida de forma dedicada e integrada, priorizando o tratamento individualizado de acordo com a necessidade do paciente. O corpo clínico é composto por 08 médicos, sendo 04 médicos psiquiatras e 04 médicos clínicos, atendendo diuturnamente na psiquiatria e no acompanhamento clínico com foco na saúde física e mental do paciente. A equipe médica da UNICA realiza atendimentos médicos em Pronto Atendimento de Urgência e Emergência; dos pacientes internados em regime Integral, Hospital Dia e em acompanhamento ambulatorial.

Presta suporte psicoterápico e medicamentoso aos pacientes 24 horas por dia. Realiza prescrição e evolução médica diária. Presta suporte, colhe e fornece informações complementares a familiares e/ou responsáveis pelo paciente semanalmente. Faz contato, sempre que necessário, com médico assistente externo. Orienta plano terapêutico individual e repassa evolução médica antes da alta para seguimento do tratamento pós-alta tanto a paciente quanto a familiar e profissional assistente externo. Realiza atendimentos de grupo para pacientes de hospital dia com temas relacionados a psicofarmacologia, psicoeducação em relação a doença e planejamento de reinserção social e profissional.

Trabalha de forma conjunta com a equipe multidisciplinar visando reavaliação continuada do plano terapêutico individual do paciente, com visão macro, dentro do protocolo clínico interno, utilizando como controle evolutivo a ferramenta Kanban. Esta trouxe monitoramento da resposta terapêutica esperada do paciente dentro do plano terapêutico individual estabelecido quando da sua admissão na internação até a sua alta melhorada.



SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social tem como papel primordial o atendimento dos pacientes e de suas demandas de forma individualizada, e com total atenção e foco na efetivação dos direitos, procurando contribuir de forma positiva no processo de recuperação e melhora do paciente.

As atividades realizadas pelo Serviço Social abrangem desde o grupo de cidadania aos pacientes internos e em hospital dia até o atendimento diário de escuta, orientação e acompanhamento. Cabe destacar a efetiva atenção destinada a família, a qual parte integrante no processo de melhoria e de recuperação do paciente mesmo num cenário atípico devido à pandemia que assola o mundo. O papel do Serviço Social na clínica UNIICA de suma importância, pois realiza a ponte entre equipe, familiar e paciente, priorizando o comprometimento do processo ético, acreditando que todo indivíduo é capaz de atingir sua plena recuperação e melhoria.

Devido à pandemia por COVID-19, intensificou-se o processo de atenção e cuidado no atendimento com o paciente, criando estratégias como liberação de ligações por chamada de vídeo semanais dos pacientes para seus familiares afim de manter e incentivar os vínculos, além dos envios e recebimentos de cartas.

MUSICOTERAPIA

A música é a combinação de arte com a saúde no processo de recuperação dos pacientes, em especial, os psiquiátricos. Funciona no contexto clínico de tratamento, reabilitação ou prevenção de saúde e bem-estar, além de promover a comunicação e melhor convívio dos pacientes em internação.

São realizadas diversos tipos de atividades, que através de diferentes manejos e práticas musicais, promovem a auto expressão, a apreciação, a reflexão, a percepção, criatividade, associação, significância do repertório pessoal /coletivo, dentre outras coisas, um

caminho para que a música tenha um significado para cada paciente dentro de seu contexto pessoal.

Dentre as atividades músico terapêuticas propostas estão:

MÚSICA E EXPRESSÃO

São abordados temas/assuntos (escolhidos pela musicista terapeuta e/ou por sugestão dos próprios pacientes que têm o desejo em participar) que são contextualizados com a exposição e apreciação musical, conhecendo músicos, suas histórias, estilos, desafios e conquistas.

PERCEPÇÃO MUSICAL

Na maioria das vezes é realizado através de dinâmicas e jogos musicais. Nessa atividade os elementos musicais são usados tanto separados como juntos (ritmo, melodia e harmonia) com o objetivo de exercitar a expressão e percepção corporal, coordenação motora, associação rápida através dos sentidos, trabalho em equipe, esforço em atingir o objetivo, etc.

MUSICANDO

Explorar através dos elementos musicais a criatividade e desenvoltura dos pacientes através de várias formas, como a construção de uma composição em grupo, desde letra, métrica, estilo musical, ritmo, melodia, instrumentos usados. Ao finalizar a composição, é gravado o áudio com todo o material construído e depois feita a audição junto com os pacientes. Também é trabalhado a improvisação, conhecimentos musicais básicos e o canto com vivências.



RODA DE CANTO E VIOLÃO

Os pacientes têm a oportunidade de escolher músicas que apreciam, que tenha um significado e/ou uma lembrança. É tocado no violão na maioria das vezes, cantado pela musicoterapeuta e pacientes que desejarem, tendo outros instrumentos de percussão para os demais acompanharem.

ATIVIDADE DE VÍDEO CLIPES

Esta atividade tem como objetivo trazer as canções da forma como o paciente a conhece na voz de seus artistas preferidos. Em grupo se objetiva trabalhar tolerâncias frente às diferentes escolhas musicais e gêneros, bem como conhecer mais o outro e acolher suas demandas. Individualmente se trabalha os significados que as músicas trazem. Podendo ser através da mensagem do texto musical ou das histórias construídas com elas. Cada um constrói significados para as canções através de interações pessoais e isso molda a identidade musical e pessoal.

APRESENTAÇÕES MUSICAIS

De tempos em tempos, são realizados trabalhos em datas especiais com temáticas, onde é preparado com antecedência em vários tipos e formatos de expressão da música e arte, juntamente com os pacientes, uma apresentação, tornando possível os pacientes mostrarem suas ideias, habilidades, seja na música (cantando, tocando, composições autorais, etc), na dança, no teatro, dentre outras possibilidades. As diversas faces e prazeres que a música traz consigo proporciona aos pacientes momentos de prazer, aprendizado, inspiração, criatividade, trabalhando sentimentos, expressões e valorizando suas potencialidades.

ENFERMAGEM

A equipe de enfermagem trabalha compondo a linha de cuidados ao paciente de forma individualizada baseada nos protocolos de assistência integral e multidisciplinar da Unidade. Mesmo não sendo referência para atendimento de pacientes

com COVID, ao longo do ano, as equipes atuaram na linha de frente afim de garantir a permanência para o tratamento da patologia psíquica. Um ponto de destaque considerado um marco na gestão de enfermagem, foi a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE CIPE) de acordo com a resolução COFEN 358/2019, visando as boas práticas assistenciais e assegurando o cumprimento das metas internacionais de segurança do paciente, contribuindo de forma sistêmica para melhorar a adesão ao tratamento e recuperação dos internados.

Ao longo do ano de 2021 várias ações foram desenvolvidas em parceria com o Núcleo de Qualidade, que tem como meta principal garantir ao paciente um atendimento de qualidade e alto padrão em cuidado e humanização, com foco na elaboração e disseminação dos protocolos assistenciais, mostraram resultados positivos com a implementação das auditorias in loco e levantamento dos riscos voltados a segurança do paciente. Com essas ações foi possível conscientizar as equipes assistências e administrativas mitigando os riscos e garantindo a assistência segura.





Como ferramenta de trabalho para acompanhar o desenvolvimento das atividades assistenciais, o sistema Interact assumiu um papel importante demonstrando através dos indicadores resultados, promovendo discussões e o desenvolvimento de planos de ações para melhoria contínua em todas as áreas, atenuando o fluxo de segurança do paciente em conjunto com as equipes.

Outro ponto positivo foi a implantação do Kanban, que determina através do Plano Terapêutico o tempo de permanência nas Unidades conforme a criticidade e patologia do paciente, a ferramenta proporciona melhor monitoramento, gerando discussões sobre a efetividade do tratamento.

Pensado na qualidade do atendimento, durante o ano foram realizados vários treinamentos voltados a saúde do paciente, proporcionando junto ao tratamento psiquiátrico um olhar clínico através de anamneses e acompanhamentos diários, o qual apresentou uma redução nas transferências Inter-hospitalar.



NUTRIÇÃO

A assistência nutricional objetiva realizar acompanhamento adequado e individualizado, afim de preservar e/ou recuperar o estado nutricional dos pacientes, contribuindo com o plano terapêutico. A anamnese e triagem nutricional identificam as comorbidades, alergias e intolerâncias alimentares, alterações de peso, inapetência, transtornos alimentares e definem o objetivo nutricional ao longo do tratamento, com isso são realizadas modificações

dietoterápicas com intuito de melhor aceitação e satisfação dos pacientes, como também identificar a necessidade de terapia nutricional com prescrições de suplementação.

Uma alimentação saudável, equilibrada e rica em micronutrientes é fundamental para o tratamento da saúde mental e para melhor adesão ao tratamento nutricional, semanalmente são realizados grupos de educação nutricional com os pacientes do Hospital Dia, Crise I e Crise II, afim de explicar a necessidade de desenvolver hábitos alimentares saudáveis nas refeições realizadas na clínica e no pós-alta.

FARMÁCIA

A assistência farmacêutica é responsável por toda cadeia medicamentosa, desde sua compra, armazenamento e distribuição entre as unidades, realiza o acompanhamento e análise das prescrições médicas afim de minimizar os riscos que envolvem o processo de cuidado ao paciente internado. Tem como objetivo assegurar o cumprimento das rotinas do departamento através da elaboração e atualização de rotinas, além de supervisionar diretamente os processos, promover assistência farmacêutica através da farmácia clínica, monitorar os estoques por meio de análise de demanda, contagens rotativas, acompanhamento das possíveis alterações e adequações das prescrições médicas.

TERAPIA OCUPACIONAL

A prática do terapeuta ocupacional é baseada na compreensão de como cada indivíduo significa suas ações no cotidiano, como vivência esse cotidiano e que valor tem cada atividade no contexto em que vive. A Terapia Ocupacional preocupa-se em oferecer atendimentos que contemplem as sugestões e propostas dos pacientes, mas em contrapartida, estimular as bases das nossas intervenções através de atividades que envolvem o planejamento do mundo,

da vida do paciente, suas relações com o trabalho, autonomia e independência.

As atividades propostas procuram atender às necessidades dos internados, reorganizando sua rotina, estimulando a convivência e processos de autocohecimento e busca pelo aprendizado e descoberta de novos interesses.

Os atendimentos de Terapia Ocupacional são realizados exclusivamente em grupo, com duração de 50 minutos cada. Todos os pacientes são convidados a participar diariamente.

A UNIICA é subdividida em três Unidades de atendimentos, conforme a criticidade dos pacientes, os quais são transferidos de acordo com seu processo de adesão e evolução do tratamento terapêutico. As elaborações das atividades correspondem ao perfil do paciente no momento em que está na unidade específica, como exemplo de terapia ocupacional na Unidade de Apoio à Vida são ofertadas as modalidades de Oficina Terapêutica, Arteterapia, Beleza e Autocuidado.

Nas Unidades de Crise 1 e Crise 2 são realizados grupos de Oficina Terapêutica, Arteterapia, Horta, Beleza e Autocuidado. A Terapia ocupacional também realiza um importante papel com os pacientes da modalidade Hospital Dia realizando atividades que despertam a criatividade e autoconfiança através de Oficinas Terapêuticas e Arteterapia.

Em geral, os dados analisados demonstram que 90% dos pacientes aderem as atividades oferecidas pelo setor.



- **Na Unidade de Apoio à Vida são realizados grupos:** Oficina Terapêutica, Arteterapia e Beleza e Autocuidado

- **Na Unidade de Crise 1 são realizados grupos:** Oficina Terapêutica, Arteterapia, Horta e Beleza e Autocuidado

- **Na Unidade de Crise 2 são realizados grupos:** Oficina Terapêutica, Arteterapia e Beleza e Autocuidado

- **No Hospital Dia são realizados grupos:** Oficina Terapêutica e Arteterapia

PSICOLOGIA

O tratamento proposto pela clínica pode se dar no modo integral, ou em regime de Hospital Dia. Em ambas as modalidades, os pacientes dispõem de programação variada, todas de cunho terapêutico. A equipe de psicologia intervém de variadas formas.



INTEGRAL

Atendimento Individual: proporciona espaço de escuta individualizada, em consonância com as necessidades e individualidades do paciente, oportunizando e estimulando o processo de reflexão e reorganização dos processos psíquicos e emocionais, privilegiando aquelas significativas para seu tratamento, visando a capacitação para o enfrentamento dos conflitos e dificuldades. Realizado também na unidade de Apoio à Vida e Hospital Dia.



Atendimento Familiar: Dá-se por procura espontânea ou por solicitação do psicólogo que acompanha o paciente, sempre atendendo à demanda do momento, com fins de viabilizar o bom andamento do tratamento e rede de apoio familiar. Realizado também na unidade de Apoio à Vida e Hospital Dia.

Atividades em grupo: proporciona a discussão sobre temas relevantes ao tratamento, promovendo as trocas e compartilhamentos de experiências e reflexões, estimulando a convivência e respeito às individualidades no processo coletivo. Subdivide-se nas seguintes modalidades:

GRUPO: PSICOEDUCAÇÃO

Esta intervenção visa proporcionar suporte informativo sobre as características e sintomas das diversas patologias tratadas na clínica, visando maior conscientização do diagnóstico e ampliação do conhecimento sobre a sintomatologia e tratamento. Essa atividade interliga-se ao grupo Operativo, onde os temas são definidos pelos pacientes semanalmente, e também ao grupo de Cinema e Psiquiatria.

GRUPO: CINEMA E PSIQUIATRIA

São apresentados filmes escolhidos com base na patologia eleita pelos pacientes no grupo operativo e previamente estudado no grupo da Psicoeducação, visando reforçar a conscientização sobre o transtorno mental em questão.

GRUPO: SENTIMENTOS

Oportunizar a manifestação, compartilhamento e reflexão sobre sentimentos relacionados a temas escolhidos e definidos pelos pacientes, em conjunto com o terapeuta.

GRUPO: DEPENDÊNCIA QUÍMICA

Abordados temas relevantes ao quadro, viabilizando o compartilhamento de experiências, depoimentos, visando prevenção à recaída, fissura, gatilhos, oportunizando espaço de reflexão sobre

mudança de hábitos, motivação e melhoria na adaptação ao modo de vida individual e coletivo. Através da reflexão busca o auxílio para mudanças necessárias.

GRUPO: TRANSTORNOS MENTAIS

Visa proporcionar aos pacientes trocas de experiências e dificuldades relacionados aos transtornos mentais abordando maior conscientização, conhecimento, aceitação da doença e adesão ao tratamento, medos e dificuldades, além dos estigmas e preconceito envolvidos no conceito de saúde mental.

GRUPO: AUTOIMAGEM

Visa desenvolver autoconhecimento e potencializar autoestima. A partir do compartilhamento e exploração dos conceitos de autoimagem, autoaceitação e autoconceito, bem como da relação que possuem entre si, o grupo oportuniza que os pacientes exercitem a autopercepção e assim, aprofundem o autoconhecimento.

GRUPO: FAMILIARES DE DEPENDENTES QUÍMICOS

Oportuniza o acolhimento dos familiares, dando espaço a suas angústias e questionamentos, incitando reflexão e reposicionamento frente a dependência e apoio ao paciente, mediante melhor e mais ampla compreensão do processo subjacente ao uso de substâncias químicas. Fornece orientações aos familiares sobre dependência química e seus desdobramentos. Grupos não realizados no momento devido pandemia.

GRUPO TERAPÊUTICO ENTRE FAMILIARES E PACIENTES

Oportuniza acolhimento aos familiares, suas angústias e sofrimentos, afim de que possam compartilhar e refletir sobre questões envolvendo a compreensão do processo de adoecimento, o reposicionamento frente às mudanças decorrentes do internamento e reestruturação da dinâmica familiar. Grupos não realizados no momento devido pandemia.

GRUPO ESPECIAL E SAZONAL: GARDEN

Grupo motivacional, composto por consultores especializados em Dependência Química, que trazem depoimento de suas próprias experiências frente ao problema, mas que foram capazes de superá-lo. Abordam a questão de forma realista, visando incentivar e orientar os pacientes, mostrando as possibilidades, dificuldades e viabilidades deste enfrentamento. Grupos não realizados no momento devido pandemia.

GRUPO OPERATIVO

Visa a participação ativa dos pacientes no processo terapêutico. A partir do compartilhamento de dúvidas, questões e sentimentos vivenciados ao longo do tratamento, os pacientes definem os trabalhos nos grupos multidisciplinares ao longo da semana vigente.

GRUPO: REABILITAÇÃO NEUROPSICOLÓGICA (GRUPO REALIZADO NO INTEGRAL E HOSPITAL DIA)

Visa proporcionar aos pacientes psicoeducação sobre cognição e estimulação cognitiva de domínios como atenção, memória, linguagem e funções executivas, como instrumento de reabilitação para pacientes psiquiátricos, baseando-se nas pesquisas atuais da neurociência, que traz conceitos sobre a associação entre transtornos mentais e alterações cognitivas, sendo estas impactantes na vida funcional dos pacientes. A atividade é realizada em grupos, sendo composta por três etapas: psicoeducação sobre alterações cognitivas nos transtornos mentais, atividade prática de estimulação cognitiva e orientações para prática de estimulação cognitiva durante a semana.

INTEGRAL (APOIO À VIDA)

GRUPO DE ACOLHIMENTO

Neste grupo os pacientes novos são acolhidos e integrados à dinâmica de tratamento em grupo da clínica. Dúvidas são esclarecidas e os pacientes são

estimulados ao desenvolvimento de uma postura proativa de trabalho nas questões que motivaram o internamento. É desenvolvido uma postura de respeito e compreensão sobre a necessidade do tratamento em regime integral do momento em que se encontram, o que leva a uma coesão positiva do grupo com foco na recuperação.

GRUPO DE SENTIMENTOS

É oportunizado através desse grupo de psicoterapia um aprofundamento na expressão dos sentimentos envolvidos na crise que motivou o internamento de cada participante. Há o desenvolvimento da empatia e do aprendizado em conjunto sobre temas comuns de tratamento, onde cada participante pode aprofundar o entendimento de como lidar com seus sintomas. A catarse, a liberação de emoções reprimidas por trás dos comportamentos disfuncionais, a busca por alternativas saudáveis e de superação são estratégias terapêuticas adotadas neste grupo. Ao final produz-se um importante processo motivacional.

GRUPO DE RETROSPECTIVA

Nesse grupo, cada paciente realiza uma retrospectiva da sua semana de tratamento. Cada um busca encontrar os aspectos que encontrou melhora para reforçar os ganhos que está tendo e os aspectos que ainda precisam de maior cuidado consciente no seguimento do tratamento. É um importante momento de autorreflexão que permite a solidificação ou correção de posturas adotadas e o aprendizado em grupo com as experiências de cada participante.

HOSPITAL DIA

Proposta de funcionar como tratamento intermediário, com vistas a uma mediação entre a rotina do paciente e a manutenção de espaço terapêutico. Os pacientes recebem atendimento individual semanalmente, mas predomina o trabalho de grupo.



GRUPO: RETROSPECTIVA

Espaço privilegiado para reflexão sobre questões envolvendo o processo grupal e atividades da semana. Momento de trabalhar as dificuldades encontradas, buscar soluções, motivação e reforço para os ganhos que vivenciaram, além do fortalecimento dos vínculos grupais e respeito às diversidades existentes no grupo.

GRUPO: GÊNERO

Objetiva oportunizar aos pacientes a revisão das crenças de gênero aprendidas na família de origem e verificar crenças que estejam aprisionando ou impedindo o seu próprio desenvolvimento pessoal.

GRUPO: SEMINÁRIO DE VALORIZAÇÃO À VIDA

Com foco no resgate da autonomia, autoestima, melhora na exposição e externalização de sentimentos, organização pessoal, retomada de valores pessoais e emocionais, a atividade propõe a apresentação e compartilhamento de um determinado tema, com base na relevância afetiva para o paciente, de forma livre e criativa, tanto na escolha como na apresentação.

GRUPO: AUTOIMAGEM

Visa desenvolver autoconhecimento e potencializar autoestima. A partir do compartilhamento e exploração dos conceitos de autoimagem, autoaceitação e autoconceito, bem como da relação que possuem entre si, o grupo oportuniza que os pacientes exercitem a auto-percepção e assim, aprofundem o autoconhecimento.

EDUCAÇÃO FÍSICA

O programa de Educação Física tem como objetivo colocar o paciente para se movimentar, conscientizá-lo da importância da atividade física orientada e regular para a sua saúde física e mental. Através de atividades físicas e recreativas, jogos coletivos adaptados e lúdicos, palestras, rodas de conversas e exercícios de respiração e meditação. A Educação Física com sua especificidade age no campo da saúde como ferramenta de intervenção na melhoria da qualidade de vida, buscando o estado de completo bem-estar físico, mental e social.

Aplicar-se no princípio da individualidade biológica, manipulando as variáveis de treinamento, a fim de evitar situações que possam ampliar ou intensificar problemas clínicos já presentes. A finalidade é definir objetivos capazes de serem alcançados dentro das condições de cada paciente sem causar frustrações.



ATIVIDADES

MEXA-SE

A Atividade Mexa-se tem como objetivo colocar os pacientes em movimento, promovendo a saúde através da prática da atividade física, esportiva e recreativa sendo, orientada, regular e prazerosa, proporcionando um ambiente descontraído e controlado. Adaptando as atividades as reais condições físicas, cognitivas e emocionais dos pacientes.

ALONGAMENTO

A Atividade de Alongamento tem como objetivo tirar os pacientes do leito e da poltrona, estimulando para que participem regularmente das atividades criando uma rotina, diminuindo a tensão muscular, favorecendo a autonomia, preservando a massa muscular e melhorando o bem-estar. As atividades são adaptadas as reais condições físicas, cognitivas e emocionais dos pacientes.

SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

A atividade Saúde e Qualidade Vida tem como objetivo informar e incentivar os pacientes para que busquem na simplicidade do cotidiano, maneiras mais eficazes de adquirir bem-estar, ser feliz e gostar de si próprio.

ATIVIDADES TERAPÊUTICAS

A UNIICA oferece aos seus pacientes diversas atividades terapêuticas elaboradas e coordenadas por profissionais especializados no tratamento de doenças psiquiátricas. Todas as atividades são realizadas como forma de complementar o tratamento médico e são indicadas – ou não – de acordo com o perfil clínico de cada paciente. As atividades têm como foco principal a psicoeducação, o estímulo às habilidades artísticas, o convívio social, a troca de experiências e o resgate da individualidade.

- Grupo de sentimentos
- Grupo de cidadania
- Grupo de profissões
- Grupo operativo
- Grupo de transtornos mentais
- Grupo de gênero
- Grupo de dependência química
- Oficina de memória
- Grupo de convivência
- Oficina terapêutica
- Expectativas e metas
- Retrospectiva
- Grupo de cinema e psiquiatria
- Senta que lá vem a estória
- Quem canta seus males espanta
- Música e interação social
- Se liga na letra
- Retorno laboral
- Oficina de retomada de atividades ocupacionais
- Mexa-se
- Alongamento
- Grupo de qualidade de vida
- Nutrição e alimentação saudável
- Grupo de educação alimentar
- Grupo de autoimagem
- Autocuidado e beleza
- Oficina de atividades expressivas e corporais
- Horta
- Grupo de apoio médico
- Grupo terapêutico de famílias e pacientes





Números

Fonte: Sistema DATASUS e sistema interno

718

Internamentos (Convênio/Particular)

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	23	58	52	17	54	87	68	72	62	71	78	76	718	60

6.612

Consultas/Procedimentos/Hospital Dia (Convênio/Particular)

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	494	688	764	739	642	255	572	519	620	272	540	507	6.612	551

20.307

Paciente-Dia (Convênio/Particular)

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	571	1.382	1.889	288	1.706	1.906	1.654	2.412	1.863	2.152	2.116	2.368	20.307	1.692

Convênios

PARTICULAR







Santa Casa de Misericórdia
**Nossa Senhora
das Graças - Piên**

8.5

**Santa Casa de
Misericórdia Nossa
Senhora das Graças - Piên**



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA ASSUME DIREÇÃO DE HOSPITAL EM PIÊN

Unidade beneficiará mais de 120 mil habitantes em uma completa estrutura com mais de 50 leitos e atendimentos de baixa e média complexidade. A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba está presente na vida dos paranaenses há mais de 140 anos. Em sua constante busca pela inovação e promoção da saúde no Paraná, a ISCMC se orgulha de assumir a direção da Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên.

3.981 m²

52 leitos

Com a nova unidade hospitalar, a Irmandade passa a ser uma importante prestadora de serviços de saúde a Prefeitura Municipal de Piên. Desta forma, apoiando e desenvolvendo um atendimento de qualidade e humanizado à população piênense. Ainda, a ISCMC reafirma sua trajetória indissociável com o desenvolvimento do Estado.

A nova administração iniciou em primeiro de outubro após meses de estudos minuciosos e negociações com a Fundação Hospitalar Harry Guido Greipel e Prefeitura Municipal. A Santa Casa de Piên irá atender cerca de 128.428 habitantes na região. Os atendimentos se expandem de forma micro-regional incluindo não só a população piênense, mas os municípios de Mandirituba, Quitandinha, Campo do Tenente, Rio Negro, Agudos do Sul e Tijucas do Sul.

A ISCMC tem por objetivo levar todo o conhecimento centenário em saúde para a unidade de forma que a região se beneficie de um atendimento inovador, moderno e humano mais próximo, sem que a população precise se deslocar quilômetros até outras cidades.

PERFIL DA UNIDADE

A unidade contará com uma complexa estrutura. Ao todo, a Santa Casa de Piên terá 52 leitos de internação, 02 salas de cirurgia e 03 leitos de recuperação anestésica. Ainda, os pacientes contam com Departamento de Diagnóstico (Raio-X), disponível 24 horas por dia, serviço de pronto atendimento com 06 leitos de observação e 03 emergências, além de 03 salas de atendimento ambulatorial. A projeção estudada pela Irmandade é que a Santa Casa de Piên realize por ano cerca de 1.800 consultas ambulatoriais, 24.000 consultas de emergência e cerca de 3.360 internações.



Os projetos para expansão e modernização da Santa Casa de Piên incluem trabalhos colaborativos com os consórcios COMESP e SISNordeste, mutirão para zerar filas de exames e consultas, ampliação e realização de procedimentos cirúrgicos, além de trabalhar pacotes particulares e atendimentos a convênios. Entre eles, levar o Dra. Santa Saúde para região, plano corporativo oferecido pela Santa Casa de Curitiba em parceria com a operadora MedHealth.

Um dos objetivos da Santa Casa de Piên é ser um hospital de referência micro-regional no Estado do Paraná, atendendo não só a população do município como das cidades vizinhas. Assim, expandindo os conhecimentos técnicos e tratamento de qualidade já conhecidos da Santa Casa em outras regiões do Paraná. Os pacientes poderão realizar as consultas, atendimentos assistenciais e encaminhamentos médicos mais próximos de sua residência. Esse projeto é a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba reforçando seu compromisso em cuidar de vidas e desenvolver pessoas.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O Ambulatório funciona em horário comercial de segunda a sexta-feira, com as especialidades em Pediatria, Otorrinolaringologia, Ortopedia e Vascular através de agendamento prévio.





INFRAESTRUTURA

A Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças - Piên, está estruturada para atendimentos voltados aos pacientes com 3.981 m² de área, em uma edificação ampla, subdividido em 03 pavimentos, 52 leitos para internação, Centro Cirúrgico contando com 02 salas cirúrgicas, sala de parto e uma RPA (Recuperação Pós Anestésica) com 03 leitos, 06 Médicos compõe o corpo clínico e 38 colaboradores diretos.

Oferta atendimentos de Urgência e Emergência, com Pronto Socorro 24 horas ininterruptos, com 03 leitos de Urgência/Emergência na Sala Vermelha, 02 leitos de observação feminina, 02 leitos de observação masculina e 02 leitos de observação pediátrica.



ASSISTÊNCIA EM SAÚDE

O processo de assistência, conta com o trabalho multidisciplinar tendo a atuação conjunta favorecer o processo de tratamento dos usuários. O Serviço de Nutrição e Dietética oferece aos pacientes, refeições de acordo com a dieta prescrita e aos colaboradores uma alimentação balanceada.

O serviço de Fisioterapia presta assistência a todos os pacientes internados de acordo com a avaliação médica e do fisioterapeuta, bem como, faz um trabalho junto a equipe de profissionais da Santa Casa para a melhoria de seu condicionamento.



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, realizou um treinamento com a equipe assistencial sobre Atenção Primária a Saúde e sobre a classificação de risco no hospital. A ação faz parte dos diversos projetos de desenvolvimento e capacitação da unidade, assumida

recentemente pela ISCMC e que em pouco tempo já mostra ótimos resultados.

Evoluções como essa mostram o compromisso da Irmandade em evoluir ainda mais, transformando o hospital em uma referência em regionalização dos atendimentos.





VISITA TÉCNICA

Representantes da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba participaram da visita técnica à mais nova unidade, a Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên com a presença do Secretário de Saúde do Paraná - Beto Preto.

Entre as autoridades estavam o Prefeito anfitrião, Maicon Grosskopf, o Presidente da Amsulep e Prefeito de Rio Negro, James Karson Valério e o Presidente da Assembléia Legislativa do Paraná, Ademir Traiano. Representando a ISCMC estava o atual Provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, o ex-Provedor, Dom Carmo João Rhoden - scj e o Diretor Geral Corporativo, Eduardo Otoni.

Um dos objetivos da Santa Casa de Piên é ser um hospital de referência micro-regional no Estado do Paraná, atendendo não só a população do município como das cidades vizinhas. Assim, expandindo os conhecimentos técnicos e tratamento de qualidade já conhecidos da Santa Casa em outras regiões do Paraná. Os pacientes poderão realizar as consultas, atendimentos assistenciais e encaminhamentos médicos mais próximos de sua residência.

Estiveram presentes para a ocasião os prefeitos das cidades em torno: Luis Antonio Biscaia, Prefeito de Mandirituba; Jessé Zollner, Prefeito de Agudos do Sul; Altair Gringo, Prefeito de Tijucas do Sul; Diego Ribas, Prefeito da Lapa; Heverton Vizentin, Prefeito de Campo do Tenente; Nassib Kassem Hammad, Prefeito de Fazenda Rio Grande; José Ribeiro de Moura - Quirera, Prefeito de Quitandinha e Antônio Adamir Digner - Mostarda, Prefeito de Contenda.



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, Dom Carmo João Rhoden - scj e demais autoridades durante visita técnica no hospital Santa Casa de Piên



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, Dom Carmo João Rhoden - scj e demais autoridades durante visita técnica no hospital Santa Casa de Piên



NATAL

Na semana do Natal os colaboradores receberam os kits de Natal entregues para agradecer pela dedicação de cada um na instituição, reforçando o legado de humanização da Irmandade aos usuários e colaboradores. Foram dois mimos: um delicioso panetone de frutas e um 'kit' especial doado à Santa Casa pelo Grupo Boticário com variados produtos de beleza dignos desses verdadeiros heróis da saúde.



PROJETOS PARA 2022

- Reativar o Centro Cirúrgico através de mutirões
- Aumentar o número de convênios atendidos
- Aumentar o número de Especialistas no atendimento Ambulatorial
 - Transformar a Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. Das Graças – Piên em Regional



Números

Fonte: Sistema DATASUS e sistema interno

163

Internamentos SUS

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	115	163	82

3.462

Consultas/Procedimentos/Exames (SUS)

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.850	1.612	3.462	1.731

331

Consultas/Procedimentos/Exames (Convênio/Particular)

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	173	158	331	166

301

Paciente-Dia SUS

2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137	164	301	151

Nota: A nova Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên - unidade iniciou suas produções a partir da competência novembro 2021.

Clippings

FEMIPA

Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba assume direção de hospital em Piên

- <http://www.femipa.org.br/noticias/irmandade-da-santa-casa-de-misericordia-de-curitiba-assume-direcao-de-hospital-em-pien/>

MASSA NEWS

Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba assume direção de hospital em Piên

- <https://massanews.com/noticia/parana/pien/irmandade-da-santa-casa-de-misericordia-de-curitiba-assume-direcao-de-hospital-em-pien/>

A GAZETA

Santa Casa assume administração do hospital de Piên com contas em dia

- <http://www.gazetasbs.com.br/site/noticias/santa-casa-assume-administracao-do-hospital-de-pien-com-contas-em-dia-11170>

O REGIONAL

Beto Preto, Traiano e prefeitos da região visitam o hospital de Piên

- <https://oregionalpr.com.br/beto-preto-traiano-e-prefeitos-da-regiao-visitam-o-hospital-de-pien/>

PREFEITURA DE TIJUCAS DO SUL

Prefeito Gringo participa de evento em Piên-PR

- <https://www.tijucasdosul.pr.gov.br/index.php/2021/10/07/prefeito-gringo-participa-de-evento-em-pien-pr/>

SBS ONLINE

Santa Casa assume Hospital de Piên

- <https://sbsonline.com.br/santa-casa-assume-hospital-de-pien/>

O REGIONAL

Santa Casa dá início aos atendimentos no Hospital de Piên

- <https://oregionalpr.com.br/santa-casa-da-inicio-aos-atendimentos-no-hospital-de-pien/>

Convênios

PARTICULAR



HUMANIZAÇÃO EXPERIÊNCIA VIVENCIADA NA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA

As unidades de atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, planejam e direcionam seus trabalhos elevando a qualidade dos atendimentos oferecidos criando respostas às demandas dos usuários e colaboradores.

A proposta de humanização voltada para assistência à saúde é mensurada como valor para a conquista de uma melhor qualidade de atendimento à saúde do usuário e de melhores condições de trabalho para os profissionais, mediante à realidade de reafirmar a necessidade de articular essa mudança através de um novo conceito de humanização, que contemple a instituição “hospital” como um todo.

Para planejamento, execução e andamento da disseminação da humanização no contexto da Irmandade, os Grupos de Humanização, trabalham sistematicamente para proporcionar aos colaboradores, usuários e gestores, experiências em humanização. A composição dos grupos, envolvendo profissionais de diversas áreas e saberes, contribuem para olhar diferenciado no processo do cuidado em saúde, bem como a integração das diversas frentes de trabalho, compreendendo que todos fazem parte do nobre movimento de salvar vidas.

Objetiva-se com a organização da atuação do Grupo de Humanização, o trabalho por diretrizes, realizar de forma efetiva a Humanização em todos os

ambientes que compõe a Irmandade, áreas administrativas e assistenciais, trabalhando incansavelmente para alcançar a igualdade, integralidade, transversalidade e universalidade.

As ações, estratégias e políticas voltadas ao atendimento humanizado na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba e suas unidades, prima pela interação entre colaboradores, gestores e usuários, na busca constante de humanizar as relações de trabalho e oferta de atenção em saúde de forma integral, considerando o ser humano na sua integralidade, fomentando a ressignificação da humanização no que tange as relações humanas.

Pautados nos princípios e diretrizes norteadores a luz da Política Nacional de Humanização, foi desenvolvido a Política Institucional de Humanização da Irmandade, visando a inclusão dos diversos sujeitos no processo de trabalho em saúde. Considerando a individualidade e integralidade dos usuários, trabalhadores e gestores, estimulando o protagonismo, autonomia e corresponsabilidade. A promoção e disseminação da humanização em consonância com o carisma que a entidade segue atendendo seus pacientes, os acolhendo com empatia, atenção e respeito, fortalecidos nos princípios da democracia e da cogestão, espaço coletivo, participativo, propositivo e deliberativo.

A busca constante de aproximar a gestão e lideranças, no movimento de humanização nas relações de trabalho, remetendo ao olhar sensível e líderes acessíveis, promovendo a empatia, integração, respeito a individualidade, relações de confiança, remetendo a valorização e desenvolvimento do trabalhador em saúde, impacta na melhoria da ambiência e consequentemente a profissionais mais comprometidos e acolhedores, tão necessários nos ambientes corporativos, em especial a área da saúde hospitalar.

AÇÕES EM HUMANIZAÇÃO NA ISCMC

- 128 – Ações mensais durante o ano de 2021 (janeiro a dezembro);
- 49 – Ações continuadas durante o ano de 2021 (janeiro a dezembro);
- 3 – Ações interunidades durante o ano de 2021);
- 63.129 – Pessoas abrangidas (colaboradores e usuários).

HUMANIZAÇÃO E CUIDADO

DIA DA MULHER VALORIZAÇÃO E CUIDADO



PÁSCOA



Páscoa Solidária – Entrega de chocolates



Páscoa - Colaboradores



O coelhinho da Páscoa invadiu a maternidade

CARTAS AOS PROFISSIONAIS

Ação em parceria com o colégio Stella Maris e Setor de Qualidade – cartas aos profissionais de assistência – linha de frente ao combate a pandemia da COVID-19.



DIA DAS MÃES



Um momento especial para nossas colaboradoras com mimo recebido pela Beauty Color

REFEIÇÃO TEMÁTICA FESTA JUNINA



DIA DOS PAIS

Colaboradores e pacientes



MUSICALIZAÇÃO PARA OS PACIENTES NA HEMODIÁLISE



VALORIZAÇÃO

Valorização do Colaborador, profissional que dedicou 53 anos de seus 77 anos de vida, em prol da Santa Casa. Foi entregue uma Placa de Homenagem, flores, em reconhecimento desta longa e importante jornada de amor, gratidão e dedicação aos pacientes e um corredor, composto por diversos profissionais, a qual a acompanhou em toda sua saída com salva de palmas.



HUMANIZAÇÃO JUNTO AOS PACIENTES - ANIVERSÁRIO



AÇÃO SOCIAL GINCANA
ITENS (FRALDAS GERIÁTRICA + HIGIENE)



DIA DA GENTILEZA
"Ser gentil é jeito mais lindo de trazer sol ao dia nublado de alguém".



PROJETO COMUNITÁRIO
Carta de Apoio para profissionais Hospital Santa Casa



AÇÃO SOCIAL DE NATAL
Comunidade Nossa Senhora Aparecida



NATAL DOS COLABORADORES



AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

AÇÃO JANEIRO BRANCO

Palestras sobre Saúde Mental

JANEIRO BRANCO | SAÚDE MENTAL E EMOCIONAL

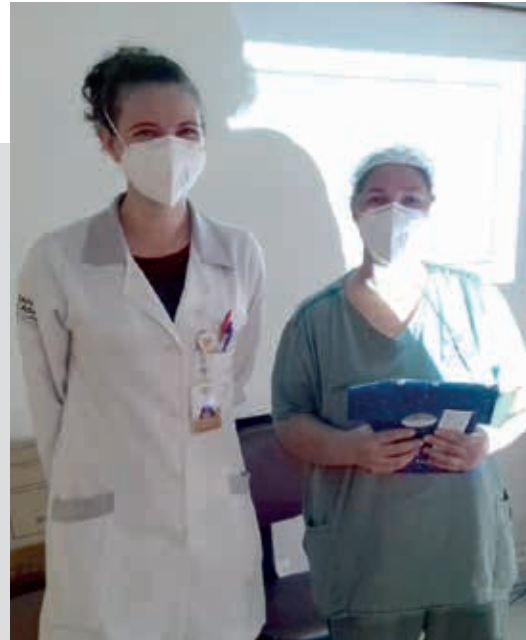
26/01
10h00
Sala Educação Continuada
Palestra "Vamos falar de Saúde Mental?"
Psicóloga Caroline Fava

27/01
14h00
Sala Educação Continuada
Palestra "Vamos falar Saúde Mental?"
Psicóloga Caroline Fava

DEM PARA SAÚDE MENTAL!

VEM PRA SAÚDE MENTAL!
#TODOS TÊM DIREITO À SAÚDE MENTAL

GTH



AGOSTO DOURADO

Importância da Amamentação



SETEMBRO AMARELO

Atenção para prevenção ao suicídio



DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Disseminação da importância de salvar vidas



OUTUBRO ROSA

Ação da Campanha Outubro Rosa
ONG Cabelegria



Cabelegria - Banco de Perucas



Ação da campanha Outubro Rosa | ONG Cabelegria



Grupo Fé, Amor e Esperança - Entrega dos Anjos



Colaboradores em apoio a Campanha Outubro Rosa



Grupo Kadosch

OUTUBRO ROSA

Palestras do Outubro Rosa

Tema: Câncer de Mama - "Quem se ama, Previne"
Local: Sala 03 - Espaço Positivo (Final da unidade 7)

16h | Dra Geórgia Cristina M. Kons.
20/10

14h | Dra Ana Carolina M. Figueiredo
22/10

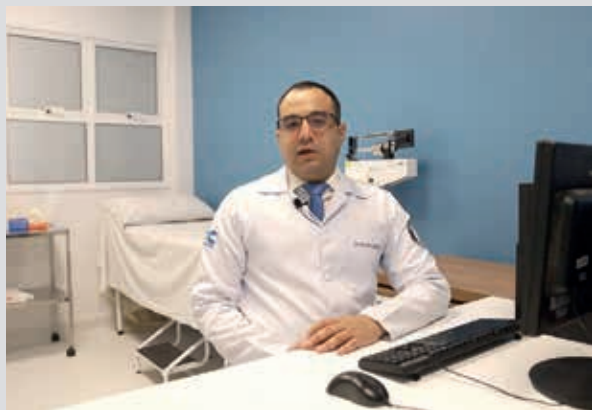
11h | Dra Raquel Cristina Skrscypcsak
27/10



Palestras "Quem se ama, Previne!"

ACÇÃO NOVEMBRO AZUL

Conversa com o médico urologista



Médico sem máscara por ser uma captura de tela de um vídeo gravado



Colaboradores em apoio a Campanha Novembro Azul



10

Pastoral da Saúde



AMAR E SERVIR

"...eu estive enfermo e me visitastes..."

(Mt 25,36)

ESPIRITUALIDADE – UNIDADES DA ISCMC

A Pastoral da Saúde no contexto da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, é ser presença cristã, inserida no ambiente hospitalar. É próprio dela se ocupar com a saúde integral do paciente e valorizar sua dimensão espiritual, conforme orienta a carta Samaritanus Bonus, assinada pelo Papa Francisco no dia 25 de junho de 2020.



O olhar contemplativo convida ao alargamento da noção de cuidado. O objetivo da assistência deve mirar à integridade da pessoa, garantindo com os meios

adequados e necessários, suporte físico, psicológico, social, familiar e religioso. A fé viva, mantida nas almas das pessoas ao entorno, pode contribuir à verdadeira vida teológica da pessoa doente, mesmo se isso não é imediatamente visível. O cuidado pastoral da parte de todos, familiares, médicos, enfermeiros e capelães, pode ajudar o doente a perseverar na graça santificante e morrer na caridade, no Amor de Deus. (Cf. Nº 1).

A Pastoral da Saúde desenvolveu e articulou seu trabalho, pautados na valorização da Vida, da Dignidade, Humanização, princípios esses que concernem no íntimo de cada pessoa.

Procurou-se, ser suporte de humanização no atendimento aos enfermos e seus acompanhantes, buscando acompanhar os desafios que enfrentavam e sua individualidade. Dessa forma a ação pastoral acolheu a todas as pessoas independentemente de suas crenças ou condições.

Os trabalhos abrangeram nossos colaboradores da Irmandade, que carinhosamente foram alcançados pela ação da Pastoral da Saúde, oportunizados a experimentar momentos de espiritualidade e atendimento por parte dos Voluntários Religiosos, que desenvolveram a Evangelização, doando tempo, com acolhimento, Escuta e no Counseling.

Os Voluntários Religiosos contribuíram nas realizações de Práticas Devocionais: Novenas, recitação do Terço, dentre demais atividades. Dessa forma a Pastoral, juntamente com o Setor do Voluntariado, se inseriu na realidade comum, se fez presença ativa e efetiva e, ao mesmo tempo, confortou a quem precisava.

Como houve continuidade dos efeitos da Pandemia no decorrer de 2021, assim como no ano anterior, o distanciamento e as medidas sanitárias foram recorrentes. Dessa forma, também se deu continuidade ao trabalho de se reinventar e se fazer presente

através de novos meios, principalmente os tecnológicos. A Pastoral da Saúde, neste ano, com o apoio do setor de Captação de Recursos, foi possível adquirir novos aparelhos de filmagem e transmissão de qualidade, possibilitando maior alcance no envio da mensagem cristã.

A Pastoral da Saúde conquistou novos espaços para desenvolver as atividades, se aproximou dos corações dos enfermos, acompanhantes e colaboradores, conquistando espaços para desenvolver seu trabalho, enfatizando a Espiritualidade e a Evangelização.

O grande trabalho, esforço conjunto, para o bem comum, a Santa Casa através da força da Oração, alimento fortificante espiritual, que acontece a cada instante no coração do Hospital, a Capela de N. Sra. da Piedade. Nesta capela, zelada pela Pastoral da Saúde, foram desenvolvidos importantes momentos de oração que fortaleceu e animou a todo o trabalho da Irmandade.

AÇÕES REALIZADAS

434 CELEBRAÇÕES EUCARÍSTICAS (MISSAS)

A realização da Santa Missa é o ápice de todas as atividades, pois dela emana todas as outras atividades que sustentam a Espiritualidade hospitalar. A Eucaristia diária serviu como alimento espiritual e físico para os enfermos e colaboradores, reanimando-os e colocando-os em comunhão com a comunidade orante. Como o ano ainda teve efeitos da Pandemia, foi primordial transmitir as Celebrações através das redes sociais, como o Facebook e Youtube, no entanto, houve um aumento considerável no número de pessoas que passaram a participar presencialmente das Celebrações Eucarísticas.



15 SACRAMENTOS DA RECONCILIAÇÃO

O Sacramento da Reconciliação ou a Confissão é o lugar em que o penitente experimenta, de maneira singular, o encontro com Jesus Cristo, que se compadece e nos dá o dom de seu perdão Misericordioso. Por conta das restrições da Pandemia, em comparação com os anos anteriores não foi possível ministrar um maior número desse Sacramento, mas graças ao Decreto sobre a concessão de especiais indulgências aos fiéis na situação de pandemia, emitida pela Penitenciária Apostólica no dia 19 de março de 2020, todas as pessoas puderam alcançar indulgências dos pecados através de um ato de penitência pessoal, sendo realizado segmento em 2021, onde vivenciamos a continuidade da pandemia e seus impactos.

18 SACRAMENTOS DA UNÇÃO DOS ENFERMOS

O Sacramento da Unção dos Enfermos pode ser recebido pelo fiel que começa a se sentir em perigo de morte por doença ou velhice (cf. Sacrosanctum Concilium nº 73). O mesmo fiel pode recebê-lo também outras vezes se a doença se agravar ou, então, no caso doutra enfermidade grave. Instituído pelo próprio Cristo e atestado por São Tiago: Quem está doente, chame a si os presbíteros da Igreja e rezem por ele, depois de o ter ungido com óleo no nome do Senhor (Tg 5,14-15).

19 CUIDADOS PALIATIVOS FRENTE A MORTE

O acompanhamento por parte do Agente de Pastoral aos familiares no momento de luto, oferecendo-lhes apoio espiritual e sendo presença confortante nos momentos difíceis.

29 BÊNÇÃOS, PROCISSÕES, VIAS-SACRAS

No decorrer do ano houveram muitos momentos de alegrias pelas conquistas alcançadas, sempre se fazendo memória de que nada seria possível se não fosse a benção de Deus através

da Igreja. Em vista disso, os Voluntários Religiosos se fizeram presentes, abençoando e exortando em nossos ambientes hospitalares, nas inaugurações, nas datas mais importantes para a fé e nos momentos celebrativos da Irmandade.



56 VISITAS MUSICAIS

A ambiência ganhando vivacidade e alegria, graças aos voluntários que se disponibilizaram no auxílio musical em missas especiais e momentos de apresentação. Menciona-se também o Coral Gregoriano de Curitiba, a Banda da Polícia Militar do Paraná (por ocasião do Dia do Médico), o Grupo de Jovens da Paróquia Santo Antônio Maria Claret, as Irmãs Franciscanas da Sagrada Família, entre demais grupos que muito contribuíram na Evangelização.



386 NOVENAS/TERÇOS/ VIA SACRA

Conforme cada tempo litúrgico e celebrações foram desenvolvidas novenas, como a de N. Sra. Aparecida, São José, Natal e de N. Sra. da Piedade, Carmo no HMAM. No tempo quaresmal foi realizada a Via

Sacra Hospitalar em nossos corredores por parte dos Voluntários Religiosos. Todas as sextas feiras realizaram-se a recitação do Terço da Divina Misericórdia. No mês de maio dedicado à Virgem Maria e no mês de outubro dedicado ao Rosário, tivemos a distribuição de terços. O Provedor da Irmandade, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, gravou novamente a recitação para que diariamente as pessoas pudessem rezar e pedir por suas intenções através das redes sociais. No Hospital Maternidade Alto Maracanã, de forma especial, o grupo das Mães Que Oram Pelos Filhos periodicamente realizaram visitas para a recitação do Santo Terço junto das mães e colaboradores.



164 ASSISTÊNCIAS AO VOLUNTARIADO RELIGIOSO

A Pastoral contou com um considerável número de Voluntários Religiosos, padres, irmãos, músicos, etc., que se disponibilizaram em doar seu tempo para a Evangelização dos enfermos, acompanhantes e colaboradores. De forma especial, os freis Franciscanos visitam o Hospital Santa Casa todas as quartas e sextas.



10 VISITAS AS UNIDADES DA ISCMC

Foram realizadas diversas visitas às unidades da ISCMC, como a Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida (UNIICA), Ambulatórios SUS e SAS e Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19, com o objetivo de animá-los a reavivar a fé, a esperança e a caridade.



ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE 1.254 PEÇAS DE ROUPAS

Devido a Campanha Jesus Aquece Seu Coração, iniciativa da Pastoral da Saúde, foram arrecadadas diversas peças de roupas, principalmente agasalhos e cobertores que foram repassados para os Voluntários Religiosos da Toca de Assis que redistribuíram aos mais vulneráveis em situação de rua.



MISSAS PELOS FALECIDOS

Todo último dia é dedicado a celebração da Missa pelos Fiéis falecidos, nas quais se colocaram como intenção todas as pessoas que vieram a óbito na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba. Em finados, de forma especial, foram lembrados todos os falecidos pelo Coronavírus com um banner contendo seus nomes.



ESPIRITUALIDADE E APOIO NA EVANGELIZAÇÃO

Através de artifícios visuais, como cartazes, decorações e adornos, também foi possível levar a Evangelização para todos os que transitaram pelo Hospital Santa Casa de Curitiba e no Hospital Maternidade Alto Maracanã.

Recurso visual na Espiritualidade - Banners, imagens sacras:



Programa de Voluntariado



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, entidade filantrópica, com carisma e raízes cristãs, atua na sociedade, ofertando serviços de saúde de qualidade técnico científica, atendimento humanizado. Para compor e fortalecer o acolhimento e apoio aos pacientes e colaboradores, conta com o importante Trabalho Voluntário, que doa seu tempo, habilidade e coração solidário, dedicando-se a construção da Santa Casa humana, solidária e acolhedora.

A realidade hospitalar conta com uma equipe altamente capacitada, formada por setores de assistência, corpo clínico, equipe multiprofissional, apoio e administrativo. A atuação é integrada e se dedicam 24 horas por dia para um atendimento diferenciado e humanizado, para garantir o melhor atendimento ao paciente.

Os Voluntários com sua presença permeiam a realidade do hospital e ambulatório, contribuindo para o atendimento acolhedor e humanizado, os quais impactam de forma positiva na qualidade dos serviços prestados e agregando transformação social e o bem-estar ao próximo, tendo sua importância reconhecida na nossa instituição e em toda sociedade.

2.045
Horas Voluntárias

Os voluntários estabelecem relação direta de contribuição social nas mais variadas instituições, onde se tornaram um grande e importante fator de crescimento que se intensifica. Os voluntários na Irmandade é participação ativa que visa ação responsável e humanizada no sentido de promover a qualidade no acolhimento, conforto aos pacientes, na sua experiência na instituição (hospitalar e ambulatorial) de tratamento e internação.

Seu trabalho é exemplo de cidadania, espírito solidário, responsabilidade social, amor ao próximo e fonte de crescimento pessoal, se colocando à disposição, doando seu tempo de forma voluntária.

VOLUNTARIADO NA PANDEMIA – O TRABALHO CONTINUA

A presença dos voluntários no ambiente da Santa Casa é de grande valia, disseminando o acolhimento e humanização em todas as suas atividades, seja nas orientações aos familiares, apoio ao paciente, lançamento de notas, costura solidária.

Mas diante das diversas variantes em decorrência da COVID-19, o trabalho Voluntário no ano de 2021 no ambiente hospitalar permaneceu suspenso para preservar a saúde dos envolvidos - pacientes, colaboradores e voluntários, diante disso, foram realizadas adaptações nas atividades para que os voluntários pudessem continuar a contribuir para o fortalecimento do Grupo e da Instituição.

INTERAÇÃO REMOTA

A interação do Voluntariado à Distância, aconteceu sistematicamente, visando a participação, o fortalecimento de laços e o pertencimento ao grupo. Uma forma de sentissem acolhidos, mesmo à distância.

No formato a distância na segurança da residência, durante a competência 2021 ações tiveram respostas bem-sucedidas. Foram realizadas diversas e frequentes interações, afim de suporte e manutenção do vínculo dos Voluntários como grupo e com a instituição.

AÇÕES COLETIVAS

Programa se reinventa para continuar transformando o ambiente hospitalar

- **Grupo do Lançamento de Notas** – Nesta ação contamos com o apoio de aproximadamente 12 voluntários, na qual consiste em organizar e realizar o lançamento de notas fiscais sem CPF doados por estabelecimentos parceiros para o Programa Nota Paraná. Através deste programa parte do imposto das notas é revertido em créditos destinados ao Hospital Santa Casa e ao Hospital Maternidade Alto Maracanã para aquisição de equipamentos.



704.496
Notas Lançadas

- **Grupo da Costura Voluntária** – Outra frente de ação, está a atividade de costura, na qual voluntários auxiliam em confeccionar, realizar ajustes e reformas de peças, como forma de reaproveitamento de materiais. Nesta ação as demandas são específicas e em momentos pontuais. Os trabalhos minuciosos são reforma de uniformes para os colaboradores, propés para pacientes que passarão por cirurgias, bolsas para guardar pertences dos pacientes, entre outras costuras, que são recebidos pelos setores do Hospital: a solicitação do setor da Educação Permanente em realizar a costura de uma bolsa para guardar o boneco para os treinamentos; setor da Pastoral da Saúde, na costura das vestimentas, na bolsa para guardar os microfones e da confecção do genuflexório da capela. Diante de toda essa atividade, o grupo é formado por 5 voluntárias.



1.984
Peças de Costura

- **Grupo do Artesanato Solidário** – O Hospital conta com as voluntárias do artesanato, na qual participam de atividades manuais, as peças produzidas são destinadas as Unidades conforme suas necessidades, como a confecção de máscaras de tecido, toucas e sapatinhos de lã para os pacientes internados e bebês recém-nascidos. A Instituição também recebe demandas solicitadas pelos setores

da Instituição, no ano de 2021 foram realizadas as entregas dos pedidos especiais, do setor de Terapia Ocupacional, na qual a voluntária confeccionou 4 cubos “Quiet Cube”, material este usado na coordenação motora dos pacientes; Setor de Qualidade, a voluntária confeccionou a cabeça (fantasia) de Abelha, usada na ação do Dia da Segurança do Paciente e para as ações do Grupo de Humanização na confecção de lacinhos para a Campanha do Outubro Rosa e Novembro Azul, que trazem, em cada entrega, o seu carinho e dedicação com a Instituição. Participando dessas demandas contamos com 6 voluntárias no Grupo do Artesanato.



1.296
Peças

• **Grupo do Livro e Leitura** – Esta atividade leva através de mensagens e de histórias o conforto para o paciente, através do tablet os voluntários – mensageiros de carinho – transmitem as mensagens de solidariedade e acolhimento, nos momentos em que as visitas familiares estavam com restrições, visando a precaução da transmissão da COVID-19. O grupo conta com 6 voluntários, que realizaram vídeos e mensagens de voz para os pacientes.



27
Vídeos

AÇÕES SOCIAIS

• **Nariz Solidário** – o Projeto “De Nariz para Nariz” da Associação Nariz Solidário, esteve presente por mais um ano pandêmico, na Unidade Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19. Os voluntários levaram as intervenções através do manequim apelidada de COVIDINA, utilizando tablet, na qual eram transmitidas as atuações dos palhaços para os pacientes, colaboradores, de forma virtual e segura. Ação realizada desde dezembro/2019 a setembro/2021.

21
Intervenções Cênicas

• **Notas para a Vida** – A visita foi realizada em diversos setores do Hospital Santa Casa, as intervenções e apresentação com o compositor e pianista Jair Petry. O voluntário através de seu Projeto “Notas para a Vida”, oferta melodias de bem-estar e harmonia com apresentações musicais, abrangendo os pacientes, acompanhantes, familiares, colaboradores que estão presentes nos setores e que circulam pelos corredores. Em sua visita abrangeu 240 pessoas.



Notas para a Vida

Doações dos Voluntários



AS DATAS COMEMORATIVAS FORAM CELEBRADAS DE FORMA MUITO ESPECIAL

DIA NACIONAL DO VOLUNTARIADO - 28 DE AGOSTO

Em comemoração ao dia do Voluntariado - 28 de agosto, a instituição como forma de valorizar, reconhecer a importância do trabalho desempenhado pelos nossos Voluntários, foi confeccionado e entregue camisetas ao grupo com a frase "Ser Voluntário é olhar para o mundo com carinho. É entender que se doar, nos ajuda a construir um mundo mais igual, justo e fraterno". Também com muita dedicação foi elaborado vídeo institucional com mensagens diversas dos profissionais da instituição manifestando todo merecido carinho aos nossos Voluntários, tendo a ilustre abertura do nosso Provedor Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm. No dia 28 foi celebrado Missa de Ação de Graças, em homenagem ao grupo de Voluntários que doa seu tempo, habilidades e carinho a nossa instituição.

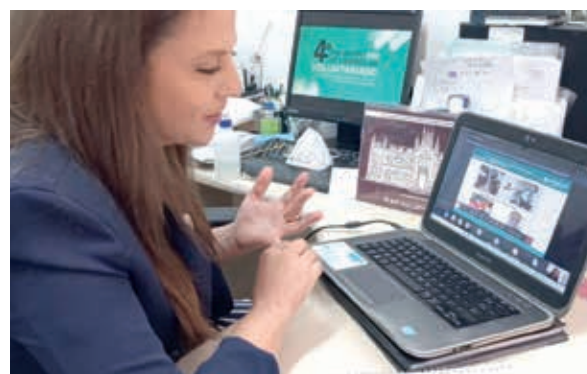


O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, gravando mensagem pelo Dia Nacional do Voluntariado

PARTICIPAÇÃO NO 4ª ENCONTRO DE LÍDERES DE VOLUNTARIADO PRÓ-SAÚDE

A retomada do trabalho voluntário presencialmente, foi discutida no 4ª Encontro de Líderes de Voluntariado, realizado no dia 02 de dezembro, de forma 100% on-line. Com o tema "Compromisso e Cuidado no retorno as atividades presenciais", o evento contou com a participação de líderes de voluntários das unidades gerenciadas pela entidade Pro-Saúde.

Convidados externos também compartilharam seus projetos e experiências nesse período conturbado da pandemia. A contribuição na Mesa Redonda, representando o voluntariado da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba – a Coordenadora de Filantropia Célia de J.S.M. de Paula, com o tema: "Troca de experiência sobre o Voluntariado à distância", no qual os participantes puderam conhecer mais da atuação voluntária e a reinvenção para continuar levando conforto ao próximo com o voluntariado a distância. Para isso, alguns projetos migraram para o ambiente digital e ações remotas e outras foram temporariamente suspensas.



ANIVERSARIANTES

Para valorizar momento único e de grande importância e individualidade, algumas ações online foram elaboradas para celebrar os Voluntários aniversariantes: Vídeo com bênção nominal aos aniversariantes do mês, uma importante parceria com a Pastoral da Saúde, mensagem do administrativo que caminha em conjunto com o grupo e para trazer o lúdico, é realizado sorteio virtual ao grupo aniversariante do mês, que são presenteados com mimo especial.



CORAÇÃO VOLUNTÁRIO

PRESENÇA CONSTANTE DEPOIMENTOS



Anos atrás, tive a sensação de que algo estava faltando em minha vida, como a necessidade de preencher um vazio interior. Fui buscar o voluntariado. Assisti a uma palestra e formulei uma lista de instituições nas quais gostaria de atuar. Entre elas, nossa querida Santa Casa.

Procurei por Instituições que poderiam precisar dessa minha dedicação e até mesmo, precisar de alguém com conhecimento de costura. E que ao mesmo tempo eu pudesse sair com a alma e o coração preenchidos.

Santa Casa foi “amor à primeira vista”!

Quando tudo parecia correr bem, com diversos atendimentos e serviços prestados no hospital, a pandemia bateu na porta sem pedir licença a ninguém. Vieram longos meses de desafios (e que ainda continuam). As portas físicas foram fechadas para nós voluntários, mas meu coração continuava lá.

Fazer o quê? Dias e dias sombrios...

Uma frase veio à mente: “Quem não se levanta para acender a luz, não pode reclamar do escuro”. Pensei, preciso fazer algo! Eis que uma líder da Santa Casa me perguntou: Rose, você gosta de desafios? Temerosa diante da pergunta formulada respondi: “Depende”. Ela me apresentou o desafio de costurar cubos sensoriais para pacientes. Enviou fotos como exemplo e fiz minha pesquisa. Precisava ser algo que realmente atendesse a esse pedido. Desafio então aceito!

Outro desafio foi o de fazer uma “cabeça de abelha” como fantasia. Nunca havia feito nada parecido! Muitos testes até ter o resultado esperado.

Vejo que, se a vida coloca desafios na minha

caminhada, é porque possuo a capacidade de realizá-los. Melhor, de superá-los!

Agradeço ao Universo por estar na Santa Casa como voluntária e agradeço por “acender a luz” constantemente, sabendo que sempre alguém precisará de nós! E dessa forma, para mim, a vida realmente tem sentido!

Rosemarie Weber de Oliveira,
Voluntária do Hospital Santa Casa,
atua no Grupo do Artesanato e Costura



Faz alguns anos que sou voluntária na Santa Casa, fazendo a condução de pacientes para fazer exames, internamentos, acompanhamento até a alta. Esse contato com os pacientes sempre foi muito gratificante, poder ouvir suas histórias de vida, seus problemas, seus sonhos me fazem enxergar o mundo por uma outra perspectiva, onde o amor, a solidariedade deve prevalecer sempre. Ser voluntária para mim é uma experiência revigorante, acabo recebendo muito mais do que ajudo. É uma satisfação grande de ter essa oportunidade de poder ajudar e fazer o bem ao próximo.

Com a chegada da pandemia em 2020, infelizmente tivemos que interromper nossas atividades presenciais. Confesso que estou sentindo muita falta de estar nos corredores do hospital fazendo as atividades que gosto muito.

Mas surgiu então uma oportunidade de continuar ajudando mesmo à distância. Com a orientação da equipe de coordenação comecei a fazer a atividade de Registro de Notas Fiscais do Programa Nota Paraná. Hoje faço essa atividade na minha casa com toda a segurança e apoio da coordenação. Estou muito feliz e satisfeita de poder continuar colaborando com a Santa Casa.

Elenice Salete de Costa,
Voluntária do Hospital Santa Casa,
atua no Grupo do Notas Fiscais

“

Lá se vão quase dois anos, desde a última vez que atuamos como voluntários dentro da nossa querida Santa Casa de Curitiba.

Que saudades!

Somos um grande grupo de pessoas, entre 120 e 130, dividido em pequenas equipes, que temos incumbências variadas, espontaneamente escolhidas, cobrindo os dois turnos diários de todos os dias úteis da semana.

A avassaladora pandemia da COVID-19 veio, impondo-nos um intervalo excessivamente prolongado em nossas atividades, a contar de março de 2020, e já estamos em meado de janeiro de 2022, sempre na expectativa de um retorno próximo. Trata-se, para nós, voluntários, de uma lacuna irrecuperável em nossa história de vida.

Minha esposa atuava desde 2015 e eu, de 2016. E há colegas que estão engajados neste trabalho maravilhoso e tão gratificante há muito mais tempo que nós.

É indescritível a ansiedade geral causada por esta longa espera, a fim de que possamos retornar, rever aqueles espaços abençoados, que há tanto tempo não vemos e voltar a fazer nossas tarefas, tão prazerosamente quanto antes fazíamos.

Algumas atividades novas, à distância, foram criadas, como o grupo de leitura, em que podem ser enviados por escrito ou em vídeos/áudios, textos e histórias, que são levados aos pacientes e colaboradores do hospital. Excelente ideia da coordenação do trabalho voluntário. Tem também a tarefa de registrar os códigos das notinhas do projeto "Nota Paraná", que alguns voluntários têm feito em home office.

Praza a Deus que, com a ajuda da Ciência e a consciência do povo, a primeira nos fornecendo as diversas vacinas, já disponíveis a todos, e o outro, com os demais cuidados a serem tomados, possamos em breve estar voltando.

Será um dia de muita alegria para todos nós!

Evoti Leal,
Voluntário do Hospital Santa Casa,
atua no Grupo do Leitura.



METAS 2022

O planejamento para 2022, seguirá o formato de manter as atividades a distância e elaboração de fluxos e processos de trabalho, para a viabilizar a retomada do voluntariado presencial, pensando na prática voluntária pós-pandemia e seus cuidados, considerando o distanciamento e as orientações sanitárias.

Também está sendo estudado e estruturado a implantação do voluntariado nas unidades da Irmandade – HMAM, UNIICA e PIEN. Assim, nas Instituições serão possíveis a captação de novos voluntários para fazer parte do Programa do Voluntariado.

AGRADECIMENTO

A vivência cotidiana no enfrentamento da Pandemia, nos trouxe momentos de reflexão e nos remeteu a atitudes e ações, presencial ou a distância, bem como prevaleceu o trabalho e a importância do seguimento das atividades dos Voluntários, pois são nessas pequenas atividades, demonstração de carinho que aproximam a todos, disseminam atitudes de humanização, empatia e sinergia entre todos os envolvidos.

A Provedoria, Direção, Filantropia e Voluntariado agradecem a todos nossos Voluntários, por sua dedicação e amor a nossa causa de salvar vidas.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, associação assistencial e beneficente sem fins lucrativos, certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Ministério da Saúde, possui 141 anos de história de amor, dedicação, atitudes inovadoras e atendimento humanizado, dedicados a sociedade, aproximando de sua gestão e atuação o carisma cristão, tenacidade, oferta de serviços em saúde, primando pela qualidade técnico científico.

O Departamento de Filantropia Corporativa é responsável por subsistemas com frentes de trabalho distintos. Tendo como principal finalidade desenvolver processos de gestão que impactem de forma positiva na qualidade dos serviços prestados.

A área contempla o atendimento e suporte à importante frente de Trabalho para disseminação da Humanização e Serviço de Voluntariado. Como metodologia sistemática mantém controle dos requisitos legais relativos à Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS), acompanhamento e renovações face as Utilidades Públicas, faz parte da mesa de Conselheiros junto ao CMDPI – Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa e desenvolve ações extramuros de cunho social.

A certificação do CEBAS é concedida pelo Ministério da Saúde à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, reconhecida como Entidade Beneficente de Assistência Social. No entanto, como um dos requisitos, a oferta de no mínimo 60% de seus atendimentos ao SUS – Sistema Único de Saúde, por meio de suas unidades hospitalares. Para cumprir os requisitos contidos na legislação vigente, são necessários controles internos e documentais, para disponibilização de informações atualizadas de forma transparente, fator este que remete sinergia e aproximação entre profissionais diretamente envolvidos nas áreas administrativas e de assistência.

Como uma linha de monitoramento, acontece pelo Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, onde sistematicamente são analisados e verificados dados como: leitos, serviços ofertados, número de profissionais, dentre outras importantes informações que o rol do serviço em saúde disponibiliza. No sistema DATASUS, é disponibilizado informações de produções em saúde: internações, consultas ambulatoriais, procedimentos entre diversas informações igualmente importantes.

NOTA: Certificação concedida pelo Ministério da Saúde, a pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como Entidades Beneficentes de Assistência Social para a prestação de serviços na área da saúde. A concessão do certificado reconhece a imunidade de impostos e das contribuições sociais e permite, entre outros, a celebração com o poder público.

PARTICIPAÇÃO PRIMEIRO SEMINÁRIO GOVERNANÇA CORPORATIVA - ISCMC

Disseminar a importância da Filantropia e seus processos de trabalho, foi mais uma importante ação institucional da Governança Corporativa, dois importantes dias importantes que abrangeu Diretores, Gestores e Colaboradores da Irmandade.

DIA NACIONAL DA FILANTROPIA

Neste ano para marcar a data de 20 de outubro importante marco frente a relevância e trabalho continuado, desenvolvido em prol da sociedade pelas entidades Filantrópicas de todos países, que atuam em



diferentes segmentos da sociedade: Saúde, Educação e Assistência Social, foi disseminado no contexto da Irmandade, sua importância e relevância para a instituição, colaboradores e sociedade.

Para propagar a divulgação desta data tão importante, onde as Políticas Públicas de Saúde, Educação e Assistência Social, tanto contribuem para a construção de um país mais igualitário. A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, estimulou seus colaboradores das três unidades hospitalares e áreas administrativas em aderir e engajar-se em Ação Social interna, no formato de Gincana.

Uma forma criativa de ajudar a quem precisa, visando a arrecadação de fraldas geriátricas e materiais de higiene, para serem utilizadas pelos pacientes do Hospital Santa Casa e do Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19, bem como também auxílio o Centro POP Colombo, onde fica territorialmente o Hospital Maternidade Alto Maracanã.

A ação interunidades visou a aproximação entre os hospitais e áreas administrativas, e a disseminação de ações e iniciativas, fomentando a solidariedade, união, empatia, tendo como resultado do movimento a arrecadação de fraldas geriátricas e itens de higiene, que colaborou para atender as necessidades de quem mais precisa. Como formato

lúdico, o Departamento de Captação de Recursos, angariou brindes que foram sorteados para cada grupo das unidades hospitalares da Irmandade que se destacaram na ação.

APURAÇÃO PERCENTUAL SUS

A Entidade é certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social conforme Portaria nº 1.292 de 21/08/2018, tendo validade pelo período de 01/01/2019 à 31/12/2021, publicada no Diário Oficial da União no dia 27 de agosto de 2018. - Em 16/08/2021 a entidade protocolou seu pedido de renovação do CEBAS no Ministério da Saúde, SIPAR nº 25000.123012/2021-75, este ainda aguardando julgamento.

Para o exercício de 2021, o percentual de serviços prestados ao SUS – Sistema Único de Saúde, foi calculado de acordo com a Lei nº 12.101 de 27/11/2009, atualizada pela Lei 12.868 de 15/10/2013, e de acordo com a Portaria de Consolidação GM/MS Nº 01 de 28 de setembro de 2017 - no exercício de 2021 a entidade atingiu 81,67% de atendimentos a pacientes/dia do SUS.

Apresentamos, a seguir, a apuração do percentual de internações hospitalares/SUS pelo conjunto de estabelecimentos da Entidade.

Identificação		Paciente/Dia		
CNES	Nome fantasia	SUS	NÃO SUS	TOTAL
0015334	Hospital Santa Casa de Curitiba	72.324	20.691	93.015
2753332	Hospital Maternidade Alto Maracanã	6.811	533	7.344
6755771	Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	-	20.307	20.307
0935662	Santa Casa de Misericórdia N.S.Graças - Pien	301	-	301
Total		79.436	41.531	120.967
Representação em percentual		65,67%	34,33%	100%

Apuração do Percentual de atendimentos/procedimentos ambulatoriais/SUS pelo conjunto de estabelecimentos da Entidade.

Identificação		Ambulatório/Procedimentos		
CNES	Nome fantasia	SUS	NÃO SUS	TOTAL
0015334	Hospital Santa Casa de Curitiba	473.428	183.572	657.000
2753332	Hospital Maternidade Alto Maracanã	14.623	1.425	16.048
6755771	Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	-	6.612	6.612
0935662	Santa Casa de Misericórdia N.S.Graças - Pien	3.462	331	3.793
Total		491.513	191.940	683.453
Representação em percentual		71,92%	28,08%	100%

AÇÕES PRIORITÁRIAS

Ações Prioritárias	Total
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%
III- Atenção às Urgências e Emergências	1,50%
IV- Hospitais de Ensino	1,50%

81,67%
Percentual de Atendimentos

TOTAL DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS

Total do Percentual de Serviços Prestados aos SUS	
Percentual de Paciente-Dia/SUS	65,67%
10% Atendimentos/Procedimentos Ambulatoriais/SUS	10,00%
Percentual Referente as Ações Prioritárias	6,00%
Percentual Total	81,67%

Fontes: Paciente/Dia e Atendimentos Ambulatoriais/Procedimentos – TABWIN – DATASUS – (Utilizado Relatório de Indicadores de Atendimentos/CIHA e dados internos - para dados não disponíveis para tabulação).

13

Ação Sócio Comunitária

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, presente na sociedade Curitibana, prima pelo atendimento em saúde com qualidade técnico científico, olhar multidisciplinar, atendimento humanizado e carisma cristã, atendendo aos seus usuários de forma acolhedora e considerando o indivíduo em sua individualidade e integralidade.

A atuação se estende na participação ativa nas Políticas Públicas em vigência, ocupando espaços onde possa contribuir de forma que abranja o coletivo. Vindo desde 18/11/2020 participando como parceiro no Programa Mesa Solidária, através de termo de parceria junto a Secretaria de Segurança Alimentar e Nutricional de Curitiba, atendendo aos mais necessitados e em situação de vulnerabilidade da região.

Mesa Solidária foi lançado no fim de 2019, iniciou como uma ação conjunta de vários órgãos do município, como Secretaria Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (SMSAN), Fundação de Ação Social (FAS) e Secretaria Municipal de Defesa Social, que cedem espaços e apoio logístico, com instituições religiosas, organizações não-governamentais (ONGs) e movimentos de apoio às pessoas em situação de rua, que preparam e servem os alimentos. A iniciativa da Prefeitura e entidades parceiras contribuem para conquista de mais dignidade, as pessoas que vivem em situação de vulnerabilidade social.

7.104 Refeições

7.470 Água

Como entidade filantrópica, princípios cristãos, responsabilidade e compromisso social, a Irmandade – Setor de Filantropia em parceria com o Setor de Nutrição da Unidade Hospitalar Santa Casa e Pastoral da Saúde, em sinergia, durante o ano de 2021, de forma continuada e ininterrupta, realizou todas as quartas feiras, no horário do jantar a distribuição de marmitas e unidades de água, no espaço Luz dos Pinhais /Praça Tiradentes, aos que necessitam deste importante recurso, bem como oportunizando momentos de espiritualidade, para os fortalecerem em seu difícil dia a dia.



14

Gestão de Pessoas

Os desafios da área de Gestão de Pessoas no ano de 2021 estiveram, ainda, muito ligados a superação da pandemia da COVID-19. Foi necessário adiar alguns projetos programados no decorrer do ano, especialmente o programa de Gestão por Competências, que foi retomado no segundo semestre de 2021.

As demandas de profissionais para atender pacientes hospitalizados pela COVID-19 permaneceram crescentes até metade do ano a qual a dedicação do departamento de Gestão de Pessoas até julho de 2021, estava voltada a recrutar e preencher as vagas a fim de atender nossos pacientes, após a vacinação dos profissionais de saúde, podemos perceber a considerável diminuição dos afastamentos destes profissionais entre setembro a dezembro decorrente da COVID-19.

D.H.O – DESENVOLVIMENTO HUMANO ORGANIZACIONAL

Em agosto de 2021 retomamos com as avaliações de desempenho das lideranças da ISCMC, realizando o 2º ciclo de capacitações dos líderes para que os novos pudessem estar alinhados aos demais.

Avançamos nas orientações aos colaboradores através da ferramenta de feedback, retorno as equi-

pes, seja de orientação ou de elogio, este que proporciona reconhecimento ao colaborador e incentiva a manter o comportamento adequado e maior comprometimento com instituição e equipes. Todos os gestores foram orientados na utilização desta ferramenta e a pratica foi observada com maior intensidade no final do ano onde foi realizado “A Semana do Feedback”.

Os registros são simples e os líderes possuem a comodidade de registrar diretamente no sistema de Gestão por Competências – GCPEC até mesmo por aplicativo baixado no celular. O desenvolvimento de líderes adquiriu um importante desafio mediante a divulgação no segundo semestre do planejamento estratégico da instituição, a cadeia e perspectivas de valores, os fluxos de processos, a gestão de risco, a missão e visão da ISCMC passaram a influenciar as necessidades de desenvolvimentos dos colaboradores.

Foi identificado através de entrevista de desligamento que faltava acompanhamento ao colaborador em seu período de experiência, através deste dado, criamos e implantamos um checklist de atividades para as equipes da enfermagem, a fim de assegurar aos novos colaboradores um acompanhamento seguro sobre as atividades e processos, como parte do



2ª Capacitação de Líderes para Avaliação de Desempenho - Programa Gestão por Competências

processo de integração e acompanhamento durante o período de experiência, com intuito de retenção de talentos e formação de novos colaboradores dentro das políticas e condutas estabelecidas pela ISCMC.

Junto a área de Educação Permanente no ano de 2021 foi desenvolvida vários projetos incluindo o desenvolvimento do ambiente virtual chamado AVA, ferramenta esta que vem auxiliar na formação e desenvolvimento dos nossos colaboradores. Conforme demanda oriundas das competências elencadas nas avaliações percebemos que precisamos realizar um programa de desenvolvimento para nossos líderes, o qual chamamos de “Escola de Líderes”, foi desenvolvido o escopo das disciplinas e temas a serem trabalhados neste programa em 2022. O escopo dos temas foi alinhado dentro das competências levantadas nas avaliações de desempenho.

A partir de novembro a área de Educação Permanente sofreu alterações de gestão, dentro da nova estruturação da área de Ensino e Pesquisa que demanda a visão organizacional e o planejamento estratégico, deixando de fazer parte da área de DHO. A área de Educação Permanente atuará a partir de 2022 como parceiro de desenvolvimento interno para as demandas de necessidades de treinamentos corporativo.

METAS 2022

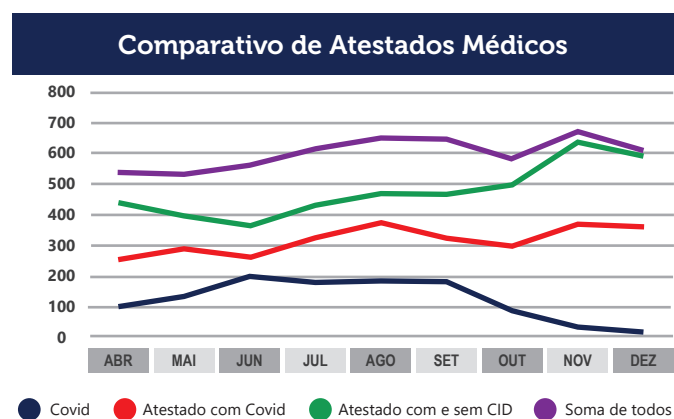
As expectativas para 2022 estão em avançarmos no programa de desempenho de todos os colaboradores no primeiro semestre do ano, estender o checklist de acompanhamento de novos colaboradores para todas as áreas, ainda como projeto de desenvolvimento de lideranças para 2022 se faz necessário a implantação em parceria com a Educação Permanente o projeto chamado “A Escola de Líderes”, também entre outras ações de incentivo para redução de absenteísmo e turnover, avançar com capacitações de colaboradores através do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

ABSENTEÍSMO

A média de absenteísmo para o ano de 2021 fechou com valor de 4,24% considerando todas as unidades da ISCMC – HSC/HMAM/UNIICA/Piên/Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19. Ao analisar os totais de horas perdidas no decorrer do ano de 2021, foi possível observar que predominou as horas perdidas motivadas por atestados médicos. Percebeu-se um aumento de horas em atestados médicos entre junho e setembro enquanto os atrasos e faltas sofreram dois picos de aumentos, em maio e junho, permanecendo estável nos demais meses.

Para entender os aumentos de atestados neste período, separamos os totais de atestados entregues entre abril e dezembro (a partir de abril tivemos os lançamentos de classificação de CID lançados, o que permite comparar a partir deste mês), onde é possível visualizar que o aumento de atestados entregues com CID B34.2 (suspeita de COVID-19) sofreu alteração de aumento entre os mesmos meses, entre junho e setembro.



Porém, enquanto os atestados de CID B34.2 (suspeita de COVID-19) diminuem a partir de outubro, os atestados para outros “CID’s” continuaram crescentes. Para saber quais as maiores incidências dos atestados entregues, separamos entre 15/09/21 e 15/12/21 as principais queixas, conforme as classificações dos CID’s.

Conclui-se que a predominância de atestados médicos entre os meses do ano de 2021 que apresentaram aumento

na incidência, e excluindo os atestados por motivo de suspeita da COVID-19, estão relacionados a dores musculares, articulações, entorses, luxações e saúde mental. As observações de predominância de atestados médicos como fator decisivo no resultado de absenteísmo da ISCMC e a incidência de afastamentos relacionados a dores musculares e saúde mental foi reflexão em outras análises. Os resultados de absenteísmo das Unidades UNIICA, HMAM, Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19 e Piên, onde as predominâncias de horas perdidas mantem o padrão de atestados médicos como fator determinante.

INDICADOR CONTRATAÇÃO

Hospital Santa Casa de Curitiba	
Competência 2021	Quantidade
CLT	1.920
Estagiário	2
Joven Aprendiz	22
Total	1.944

Hospital Maternidade Alto Maracanã	
Competência 2021	Quantidade
CLT	134
Estagiário	0
Joven Aprendiz	1
Total	135

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	
Competência 2021	Quantidade
CLT	82
Estagiário	0
Joven Aprendiz	2
Total	84

Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên	
Competência 2021	Quantidade
CLT	38
Estagiário	0
Joven Aprendiz	0
Total	38

Para 2022, foram planejadas ações a fim de diminuir turnover e absenteísmo:

- Incentivo a colaboradores que não possuem atestados médicos em determinado período (com gratificação em Vale Alimentação ou programa de incentivo por pontos para resgate em produtos diversos);
- Implantação de equipe para atendimento funcional: Psicólogo e Assistente Social para diagnóstico, encaminhamentos, acompanhamento e planos de ação preventivos baseados em casos atendidos (estresse, sobrecarga de trabalho, relacionamento interpessoal com gestor ou equipe, vícios, depressão);
- Implantação de mais um posto (Médico do Trabalho) para atendimento exclusivo a atestados médicos a fim de reavaliar os motivos dos afastamentos, analisar as condições clínicas para exercer as atividades de trabalho e reduzir o tempo de afastamentos;
- Implantação de um Programa de Ginástica Laboral para prevenção de doenças musculares relacionados a atividade profissional.

TURNOVER

A rotatividade de pessoal foi registrada no ano de 2021 com índice anual de 4,74%.

Turnover mensal - 2021 - ISCMC

5%	5%	5%	5%	4%	4,89%
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
4,27%	2,45%	3,68%	5,25%	3,86%	8,46%
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Média anual					4,74%

Identificação dos motivos de rescisão contratual em folha de pagamento.

Motivo Rescisão - 2021	Nº Absoluto	%
Rescisão com justa causa	30	2,73%
Rescisão indireta	2	0,18%
Rescisão sem justa causa - empresa	98	8,91%
Termino de contrato determinado	191	17,36%
Rescisão iniciativa do empregado	773	70,27%
Falecimento	6	0,55%
Total	1.100	100%

O principal motivo da rotatividade de pessoal está relacionado aos pedidos de demissão, que predomina com 70,27% do total de desligamentos no ano de 2021. Do total de desligados, foram realizadas 733 entrevistas de desligamentos ou amostra de 67%.

Entre os motivos de pedido de demissão, em ordem de maior incidência para a menor, estão a mudança para outro emprego, com 18%, problemas pessoais com 13%, problemas relacionados a chefia com 8%, dificuldade de adaptação ao horário ou dificuldade com a atividade do trabalho com 7%, pedido de demissão porque mudou de cidade com 5%, não concordou com a remuneração recebida ou dificuldades em se manter com o salário ofertado com 4%, problemas no relacionamento com colegas de trabalho 2%, pessoas que consideraram o deslocamento de casa e trabalho como dificuldade para permanecer na instituição foi de 1%. Ainda, 8% para outros motivos diversos.

Identificamos os setores que predominaram os pedidos de demissão no ano de 2021 de toda a IS-CMC. Essas áreas correspondem à 74% de todas as solicitações. Excluindo a unidade Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19, os setores que obtiveram maior número de pedidos de demissão foram: Unidades de Internação; UTI's; Pronto Atendimento; Farmácia; Ambulatório SUS; Serviço de

Nutrição (produção); Manutenção; Ambulatório SAS; Hemodiálise e Centro Cirúrgico, todos os setores são da Unidade Hospital Santa Casa. A partir de outubro foi iniciado o registro e controle dos motivos de solicitação de demissão pelos gestores, demissões não programadas, que são aquelas que ocorrem por algum problema imprevisto. Abaixo os motivos de solicitação de desligamento de colaboradores entre outubro/21 e dezembro/21.

Motivo do Desligamento pela empresa - out a dez - 2021	Nº Absoluto
Reestruturação de quadro	2
Extinção do posto de trabalho	1
Dificuldade de relacionamento	4
Desempenho insatisfatório	10
Alto Absenteísmo	3
Total geral	20

Entre as ações apresentadas para retenção de colaboradores reforça-se a importância do Programa de Desenvolvimento de Líderes, através do Programa de Gestão por Competências, que possibilita acompanhar a performance das lideranças para as competências de comunicação e relacionamento interpessoal.

INDICADOR ROTATIVIDADE

DEMITIDO

Hospital Santa Casa de Curitiba	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	385
> 51 anos	79
31 a 50	648

Hospital Maternidade Alto Maracanã	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	15
> 51 anos	4
31 a 50	32

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	20
> 51 anos	6
31 a 50	19

Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	0
> 51 anos	0
31 a 50	1

ADMITIDO

Hospital Santa Casa de Curitiba	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	371
> 51 anos	44
31 a 50	487

Hospital Maternidade Alto Maracanã	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	20
> 51 anos	2
31 a 50	22

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	18
> 51 anos	0
31 a 50	15

Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên	
Competência 2021	Quantidade
< 30 anos	5
> 51 anos	0
31 a 50	6

GÊNERO

Hospital Santa Casa de Curitiba	
2021	Quantidade
Feminino	1.593
Masculino	351

Hospital Maternidade Alto Maracanã	
2021	Quantidade
Feminino	128
Masculino	7

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	
2021	Quantidade
Feminino	69
Masculino	15

Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên	
2021	Quantidade
Feminino	34
Masculino	4

ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO

Hospital Santa Casa de Curitiba	
Competência 2021	Quantidade
Índice de absenteísmo	4,50%
Índice de Turnover	4,12%
Jovem Aprendiz	27
Total	27

Hospital Maternidade Alto Maracanã	
Competência 2021	Quantidade
Índice de absenteísmo	2,59%
Índice de Turnover	3,27%
Jovem Aprendiz	3
Total	3

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	
Competência 2021	Quantidade
Índice de absenteísmo	3,65%
Índice de Turnover	4,30%
Jovem Aprendiz	2
Total	2

Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên	
Competência 2021	Quantidade
Índice de absenteísmo	-
Índice de Turnover	1,57%
Jovem Aprendiz	-
Terceirizados	-
Total	0

METAS 2022

Outra ação que pode ser analisada para 2022 é a implantação de serviços terceirizado na área assistencial. A despesa com pessoal próprio e terceirizado foi apresentado para análise do Diretor da área de RH, tal despesa foi equivalente, dentro da média anual de um setor de UTI. A proposta visa acompanhar uma unidade com serviço de enfermagem terceira como projeto piloto para validar o atendimento com qualidade e redução de despesa com turnover e absenteísmo.

SEGURANÇA DO TRABALHO

A rotina da Segurança do Trabalho no ano de 2021, permaneceu com o objetivo de encontrar meios cada vez mais amplos de capacitar os colaboradores, desenvolver a cultura prevencionista e manter ativas as comissões relacionadas à segurança dos colaboradores (CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), e a Comissão do Plano de Prevenção dos Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes.

A CIPA todo ano elabora a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, onde são realizadas palestras para a conscientização voltada para a segurança e saúde, distribuição de brindes, massoterapia, quick massagem, auriculoterapia, musicoterapia e cuidados de higiene e estética para os colaboradores.

SIPAT/2021



HSC



HMAM



UNIICA

420.037

EPI's

Levando em consideração o momento de pandemia, a equipe de Segurança do Trabalho realizou ao longo da competência, as entregas de todos os equipamentos de proteção individuais necessários para atender a demanda de atividades dos nossos colaboradores, com o objetivo de minimizar ao máximo a exposição dos mesmos ao vírus da COVID-19. Abaixo destacamos a quantidade de EPI's entregues entre rotineiros e precaução COVID-19.

HSC

Quantidade EPI's - HSC e UAC

29.846	29.633	34.556	31.761	37.187	32.547
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
34.035	33.321	33.501	32.510	41.403	38.680
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

408.980 EPI'S ENTREGUES

HMAM

Quantidade EPI's - HMAM

430	329	495	401	456	413
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
310	185	196	2.176	670	1.053
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

7.114 EPI'S ENTREGUES

UNIICA

Quantidade EPI's - Uniica

280	219	187	152	317	355
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
225	247	274	977	590	120
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

3.943 EPI'S ENTREGUES

Como uma rotina de prevenção, a Segurança do Trabalho conta com um cronograma de treinamentos a serem realizados mensalmente para todas as equipes. Em 2021 foram realizados treinamentos de formação de equipe de brigada de incêndio, saúde e segurança em ambiente hospitalar, segurança em atividades envolvendo rede elétrica, segurança em atividade em altura, integrações de novos colaboradores e treinamento de formação da CIPA.

Foram realizados 4.768 treinamentos em 2021 na ISCMC referente aos temas de Segurança do Trabalho, abaixo segue dados por unidade.

- HSC – 4.011 colaboradores treinados
- UNIICA - 338 colaboradores treinados
- HMAM - 419 colaboradores treinados

Para toda atividade a ser realizada pelas equipes, que envolva o risco de altura, eletricidade, espaço confinado e outros que se assemelhem, se faz necessário a liberação e acompanhamento da Segurança do Trabalho e para isso temos um formulário chamado PTR – Permissão de Trabalho de Risco.

Em setembro foi realizado o simulado de abandono na Santa Casa, com a participação da Defesa Civil e com essa iniciativa, houve o envolvimento de 209 colaboradores no simulado.

No mês de outubro a Santa Casa recebeu por meio de içamento o equipamento de ressonância, onde a equipe de Segurança do Trabalho deu todo o suporte para uma execução segura, pois é considerada uma atividade de alto risco.



INDICADOR ACIDENTE DE TRABALHO

Hospital Santa Casa de Curitiba	Quantidade
Janeiro	11
Fevereiro	9
Março	9
Abril	11
Maió	2
Junho	10
Julho	17
Agosto	8
Setembro	11
Outubro	3
Novembro	9
Dezembro	5

Hospital Maternidade Alto Maracanã	Quantidade
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	1
Maió	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	1
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	1

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	Quantidade
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	1
Maió	0
Junho	0
Julho	1
Agosto	1
Setembro	1
Outubro	1
Novembro	1
Dezembro	0

ATIVIDADES SESMT

Hospital Santa Casa de Curitiba	Quantidade
EPI's entregues para rotinas e precaução COVID	408.980
Colaboradores treinados	4.011
Brigadistas formados	62
Permissões de trabalho (atividade de risco)	232
Emissão de PPP	194
Emissão de LTCAT	158
Simulado de emergência	sim

Hospital Maternidade Alto Maracanã	Quantidade
EPI's entregues para rotinas e precaução COVID	7.114
Colaboradores treinados	419
Brigadistas formados	13
Permissões de trabalho (atividade de risco)	17
Emissão de PPP	6
Emissão de LTCAT	2
Simulado de emergência	não

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	Quantidade
EPI's entregues para rotinas e precaução COVID	3.943
Colaboradores treinados	338
Brigadistas formados	5
Permissões de trabalho (atividade de risco)	1
Emissão de PPP	6
Emissão de LTCAT	2
Simulado de emergência	não

METAS 2022

Em 2022 o objetivo é ter um maior número de colaboradores participando do simulado de abandono, e a realização em todas as unidades, pois em 2021 em decorrência dos atendimentos relativos a COVID-19, impossibilitou a participação de todos os setores na simulação.

MEDICINA DO TRABALHO

ATESTADOS DE SAÚDE OCUPACIONAL

Atestado de Saúde Ocupacional - ASO, um importante documento da Medicina do Trabalho. Co-

mo o nome sugere, tem o objetivo de atestar se o funcionário está apto ou não para exercer as suas funções profissionais para o cargo indicado, sendo assim, é uma declaração médica que indica se a saúde do colaborador está de acordo com os riscos a que ele estará exposto em sua atividade diária, ou seja, não quer dizer que a pessoa examinada não possua nenhuma doença, mas sim que ele é capaz de exercer a sua atividade laboral.

Este documento serve para apontar e documentar os riscos presentes em cada atividade da organização. Uma vez que se delimita os riscos, se define os exames necessários para garantir a preservação da saúde e a qualidade de vida dos colaboradores. A partir desses resultados, é possível direcionar os profissionais aptos às suas tarefas e prevenir que aqueles inaptos se coloquem em situações de risco.

Todo novo colaborador realiza o exame admissional antes de ingressar para trabalhar nas unidades da ISCMC (HSC, UNIICA, HMAM e PIEN), e para realização do exame, é levado em consideração a função que o colaborador vai exercer e os riscos ambientais a que vai estar exposto, conforme definido no PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

Em 2021, foram realizados um total de 984 exames admissionais, sendo: Santa Casa – 872; UNIICA – 33; HMAM – 40 e PIEN - 39.

Da mesma maneira que é necessário a realização do exame admissional para iniciar as atividades na empresa, é necessário também a realização do exame demissional para que seja possível o desligamento do colaborador. O exame demissional tem por objetivo certificar que o colaborador está sendo desligado da



empresa com sua saúde e integridade física compatível com a que iniciou suas atividades na empresa.

Em 2021, foram realizados o total de 901 exames demissionais, sendo: Santa Casa – 845; UNIICA – 24; HMAM - 32. Os exames são realizados conforme específica o PCMSO para cada função avaliada.

INDICADOR

Hospital Santa Casa de Curitiba	Quantidade
Exame admissional	872
Demissional	845

Hospital Maternidade Alto Maracanã	Quantidade
Exame admissional	40
Demissional	32

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida	Quantidade
Exame admissional	33
Demissional	24

Santa Casa de Misericórdia Nossa Sra. das Graças - Piên	Quantidade
Exame admissional	39
Demissional	--

VACINAÇÃO

As vacinas servem para estimular o organismo a produzir anticorpos que combatem os agressores (antígenos). Quando um antígeno entra em contato com o organismo pela primeira vez, ele é incapaz de produzir anticorpos em uma velocidade maior do que o desenvolvimento da doença. Por isso, o paciente pode ir a óbito antes que o sistema imunológico dê alguma resposta.

No entanto, quando o organismo é contaminado pelo mesmo antígeno uma segunda vez, ele já conhece o invasor, e pode combatê-lo com mais agilidade. Isso se chama imunidade, ou seja, o or-

ganismo fica imune àquele agente. Adultos e idosos devem ficar de olho em sua carteira de vacinação, fazendo reforços sempre que necessário

É comum, ao pensarmos em vacinação, ligar vacina a crianças ou idosos, como se fossem os únicos grupos de risco, portanto, os únicos que necessitam da imunização. Essa é uma ideia incorreta. O lugar onde mora, idade, histórico de vacinação, doenças em tratamento e até as atividades cotidianas podem influenciar a necessidade de uma ou outra vacina.

Destacamos as principais vacinas exigidas para ingresso na ISCMC:

- Hepatite B: 3 doses;
- VTV (Vacina Tríplice Viral): 2 doses até os 29 anos, ou 1 dose para aqueles maiores de 30 anos. A idade máxima para a vacinação é de 49 anos;
- DT (antitetânica): 3 doses;
- COVID-19: 2 doses.

Mais do que uma prevenção individual, a falta de vacinação é um hábito que prejudica toda a humanidade. Quanto mais pessoas não vacinadas, maiores as chances dos vírus de doenças já erradicadas retornarem. A importância da vacinação está diretamente ligada com a prevenção individual de doenças, mas também com a melhora da qualidade de vida e o aumento da expectativa de vida dos seres humanos.

Com o potencial para controlar e erradicar doenças, a vacina é a melhor forma de imunização. Através da aplicação do vírus desativado ou enfraquecido, o corpo pode produzir anticorpos para combater a doença, quando houver uma segunda infecção. Assim, se torna imune. Em 2020 possuíamos um índice de 62% dos colaboradores com ciclo vacinal completo. Para 2021 conseguimos evoluir na taxa para o índice de 95,75% dos colaboradores com ciclo completo de vacinação, incluindo as 2 doses da vacina contra COVID-19 e mais a dose de reforço para aqueles que estiveram aptos a toma-la na competência de 2021.

Percentual de colaboradores vacinados por unidade:

HSC – 94,8% colaboradores vacinados

HMAM – 100% colaboradores vacinados

UNIICA – 92,45% colaboradores vacinados

Em novembro foi realizado uma campanha para a 3ª dose da vacina da COVID-19.



Protocolo para 2022 é obrigatoriedade possuir 02 doses da vacina COVID-19 e dose de reforço, continuaremos com as campanhas das demais vacinas obrigatórias e acompanhando as determinações do Ministério da Saúde e Vigilância Sanitária.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

O setor de Educação Permanente, tem como meta promover o desempenho profissional e motivacional do colaborador, melhorando os resultados e consequentemente qualidade e segurança assistencial. Por isso exerce um papel fundamental para o desenvolvimento e aperfeiçoamento das habilidades, além de evidenciar a realidade de onde estão inseridos.

Uma das grandes responsabilidades do setor é estabelecer o padrão e as diretrizes para o processo de capacitações e desenvolvimento dos profissionais de toda a Irmandade. Garantindo dessa forma, que as capacitações supram as necessidades da instituição quanto a segurança do paciente e otimização dos recursos, além de auxiliar o colaborador na execução de suas atividades.

Para que seja possível atender todas as necessidades da instituição, anualmente é realizado, com a participação dos gestores das diferentes áreas, o LNT – Levantamento da Necessidade de Treinamentos, que posteriormente o setor de Educação Permanente o transforma no PAD – Plano Anual de Desenvolvimento. É importante ressaltar que, o colaborador participante faz a contribuição para a adequação dos conteúdos programáticos, uma vez que este conhece todas as atividades que devem ser desenvolvidas na execução das suas atividades.

O PAD mesmo sendo previsto no início de cada ano, não é uma programação estática, permitindo assim, ajustes durante o curso da vigência, uma vez que precisamos nos adequar as demandas e necessidades que eventualmente possam aparecer. O ano de 2021 foi marcado por diversas parcerias com os setores da ISCMC – Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, mostrando a importância do trabalho em equipe, onde todos são envolvidos e contribuem, pois todos os processos de trabalhos estão diretamente ou indiretamente interligados.

Nessa perspectiva, as capacitações se caracterizam por uma construção coletiva. Assim, procuramos desenvolver além dos conteúdos específicos de cada atividade, os assuntos que estão atrelados diretamente com as políticas de humanização como: empatia, atenção, o acolher dos gestores e colaboradores em geral, baseado na escuta atenta, no olhar sensível aos nossos colaboradores, procurando sanar todas as suas dúvidas e dificuldades, e juntamente ajudar a desenvolver ações específicas para cada necessidade apresentada.

O ano de 2021 foi marcado com mudanças positivas uma vez que foram adquiridos materiais simuladores como manequim completo com órgãos internos, braço para treinamento de pulso, torso de treino de RCP (reanimação cardiopulmonar) e um simulador de estágios de lesão por pressão. A aquisição destes materiais possibilitou a realização de treinamentos totalmente práticos que garantiram assim a qualificação dos colaboradores antes de prestarem atendimento aos pacientes.

A metodologia de controle dos indicadores da área, bem como o desenvolvimento de novos meios de acompanhamento, faz o setor manter o olhar no foco das necessidades de atualização/revisão, o que permite ter tempo de atuação durante possíveis complicações.

ADEQUAÇÕES REALIZADAS:

INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

No último semestre de 2020 observou-se a necessidade de adequação da integração para os novos colaboradores que adentravam a Irmandade, verificamos que uma estrutura organizada linear semanal na admissão melhoraria diretamente o resultado organizacional, uma vez que as informações

mais importantes são abordadas logo na admissão do novo colaborador. Com isso, a estrutura e organização da Integração foi completamente remodelada considerando novos temas, o modelo de apresentação, composição dos dias, forma de apresentação, profissionais mais didáticos, entre outros pontos.

Com a implementação desse novo formato, o colaborador é apresentado as diretrizes organizacionais desenvolvendo assim uma visão sistêmica da instituição, do seu setor e suas funções dentro da Irmandade. Nesta metodologia o colaborador é acolhido e com isso ele tem a sensação de maior pertencimento à instituição, impactando sensivelmente o seu desempenho e comprometimento. Em maio de 2021 passamos a realizar esse novo modelo de integração horizontal, onde apresentamos os temas.

- **Organizacionais**

Assuntos sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, Compliance, Assédio Moral e Sexual, Registros em Pron-

tuários, Segurança do Paciente, Medicina do Trabalho, Segurança do Trabalhador, Gestão de Ativos, DHO e RH.

- **Técnicos Assistenciais**

Assuntos voltados para os colaboradores da assistência da Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia, Fonoaudiologia e Psicologia.

- **Técnicos Administrativos**

Assuntos voltados para os colaboradores que atendem nossos pacientes e seus acompanhantes.

Integrações setoriais específicas para as equipes de apoio como Manutenção, Hotelaria e Nutrição. Desde o seu início dessa reestruturação já realizamos 61 integrações, somando um total de 753 colaboradores participantes.

Também realizamos a revisão e padronização visual de todo o material de apoio utilizado pelos diferentes setores, tornando assim a comunicação mais eficiente e proporcionando uma maior retenção das informações e conteúdos abordados.





CHECKLIST DA EQUIPE ASSISTENCIAL (ANJO)

No segundo semestre deste ano implementamos projeto “Anjo” para as equipes da assistência. O Projeto Anjo consiste em atribuir um funcionário mais experiente para cada novo colaborador contratado, pelo período mínimo de 90 dias. O funcionário mais experiente deve seguir um checklist que irá garantir que todas as orientações e procedimentos básicos específicos de cada setor sejam repassados, além de auxiliar em diversos fatores como: adaptação à cultura da empresa, apresentando aos novos colegas, mas principalmente ensinando a rotina, procedimentos e a operacionalização das tarefas.

Este programa interno tem como objetivo melhorar a integração dos novos funcionários na área assistencial da Santa Casa, fazendo com o que mesmo seja melhor acolhido e sinta-se parte da instituição e possa assim desenvolver suas habilidades com mais rapidez e assertividade, tornando-o mais produtivo.

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

O programa de Gestão por Competências foi instituído na Irmandade em dezembro de 2020, como ferramenta para gerenciar pessoas e suas competências com objetivo de profissionalizar a gestão de desempenho dos profissionais, além de permitir a retenção de talentos e reconhecimento dos profissionais da instituição.

E ainda de mantermos uma relação de transparência entre os colaboradores e a empresa, uma vez, que a partir disso fica fácil conhecer os critérios (competências) pelos quais o trabalho e desempenho dos colaboradores serão acompanhados.

Em conjunto com o DHO a Educação Permanente apoiou na construção do P.E.C. de cada cargo (Perfil Estruturado por Competências), onde constam as principais responsabilidades e atribuições do cargo desempenhado, além das competências e indicadores de desempenho importantes para o desempenho de cada função.

E realizou o treinamento com os gestores nas diversas necessidades do programa abordando os temas:

- Conhecimento geral do programa;
- Avaliação e autoavaliação;
- Feedback;
- Planos de ações.

INCENTIVOS PARA A REALIZAÇÃO DO PAD – PLANO ANUAL DE DESENVOLVIMENTO

Neste ano para incentivar a participação e o planejamento do PAD foram fixados cartazes próximo ao cartão ponto dos funcionários lembrando os colaboradores para que conversem com o seu gestor sobre a realização dos treinamentos.

CONTRATAÇÃO DE ANALISTA DE EDUCAÇÃO

Em fevereiro deste ano foi realizada a contratação de um Analista de Educação. A admissão deste novo profissional teve como principal objetivo auxiliar no desenvolvimento dos treinamentos e capacitações já realizados pelo setor e buscar novas estratégias e metodologias que possam garantir uma melhor aprendizagem/apropriação de informação e conhecimentos. A admissão deste novo profissional possui foco também na implantação de cursos e treinamentos na modalidade a distância.

IMPLANTAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Para viabilizar realização de capacitações e cursos em EAD, no segundo semestre deste ano foi implantada o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem). Por definição, o AVA é composto por um conjunto de ferramentas destinadas a aprimorar a experiência de ensino e aprendizagem e tem como principal objetivo a disseminação das informações e realização de cursos e capacitações em EAD. Atualmente foram desenvolvidas 11 capacitações para as áreas assistenciais e corporativas e já estão cadastrados em torno de 400 usuários na base de dados do sistema.



INDICADOR

Hospital Santa Casa de Curitiba	2021
Número de treinamentos	1.883
Número de participação em treinamentos internos (assistencia)	18.935
Número de participação em treinamentos externos (outros setores)	5.847
Horas total de treinamentos realizados	23.405:24:00
Hora/homem treinamento	25:24:22

Hospital Maternidade Alto Maracanã	2021
Número de treinamentos	443
Número de participação em treinamentos internos (assistencia)	1.638
Número de participação em treinamentos externos (outros setores)	865
Horas total de treinamentos realizados	2.304:50:00
Hora/homem treinamento	16:22:23

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio a Vida	2021
Número de treinamentos	327
Número de participação em treinamentos internos (assistencia)	1.123
Número de participação em treinamentos externos (outros setores)	588
Horas total de treinamentos realizados	1.730:50:00
Hora/homem treinamento	20:55:45

Instituto de Medicina - Hospital de Campanha Covid-19	2021
Número de treinamentos	732
Número de participação em treinamentos internos (assistencia)	4.541
Número de participação em treinamentos externos (outros setores)	1.331
Horas total de treinamentos realizados	5.591:30:00
Hora/homem treinamento	16:33:39

METAS 2022

Para o ano de 2022 o setor de Educação Permanente tem como principal meta aprimorar todos os seus processos e principalmente ampliar sua abrangência na qualificação e processos educativos dos profissionais da Instituição.



15

Gestão Ambiental

SUSTENTABILIDADE

A Sustentabilidade na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC), busca conciliar a questão ambiental, econômica e social e com o novo modelo de gestão desenvolvido o “Pentagrama da Sustentabilidade” ampliando seu olhar para o Tecnológico e Saúde.

O cuidado ambiental na operação da Irmandade foca aspectos: energia, água, resíduos e treinamentos direcionando na redução dos impactos com objetivo de melhorar o desempenho, por meio de campanhas de conscientização, projetos de eficiência energética, dinâmicas sobre resíduos, entre outros.

Estas ações são aplicadas de forma sistematizadas em todas as unidades administradas pela Irmandade, no intuito de promover a sustentabilidade,

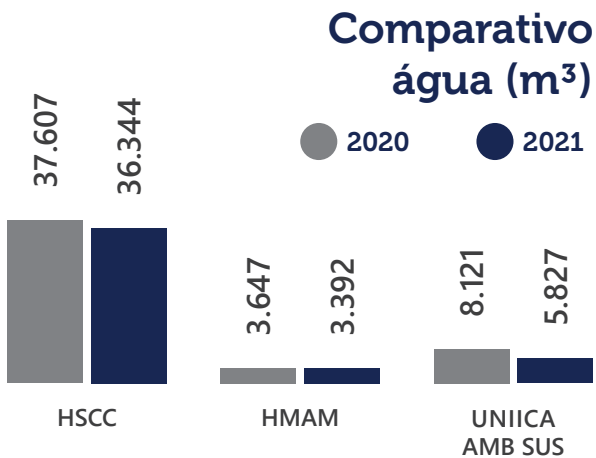
mitigar impactos, otimizar recursos e promover uma relação saudável e transparente com fornecedores, parceiros e a sociedade.

EFICIÊNCIA NA GESTÃO DOS RECURSOS NATURAIS

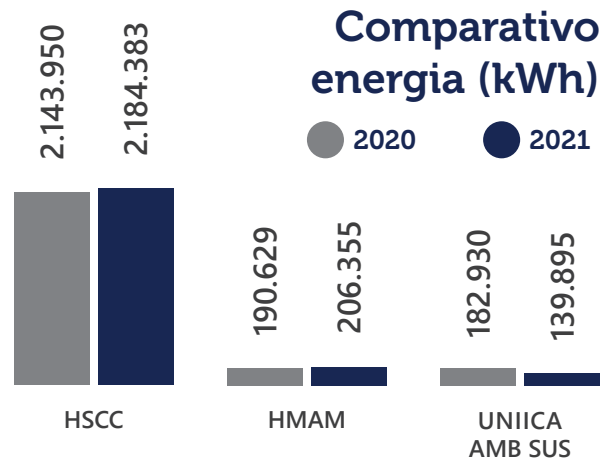
A Irmandade busca aplicar, nas unidades que opera, os mesmos parâmetros de gestão ambiental que utiliza na matriz. Em 2021 o desafio foi reduzir o consumo dos recursos naturais, mesmo estando no auge da pandemia, com maior otimização, controle e conscientização da Instituição. A nossa responsabilidade socioambiental é pautada no modelo de gestão

da sustentabilidade e alinhada ao Planejamento Estratégico da Irmandade, direcionada a entrega de valor, fortalecimento da marca, processo eficiente, gestão por resultados e sustentabilidade financeira.

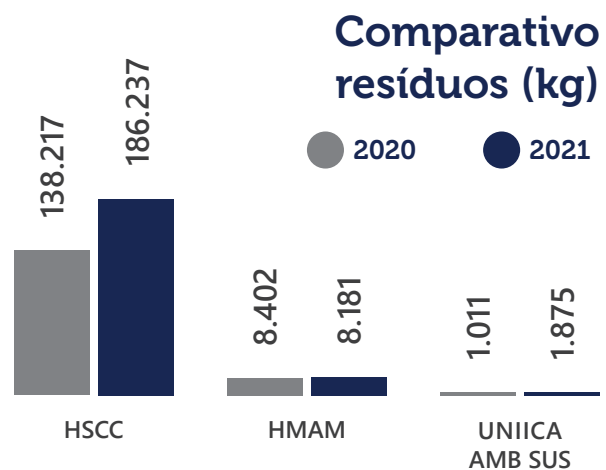
Na área de água, o esforço foi a racionalização por meio de controles como caça vazamentos preventivos e monitoramento diário do consumo, com intuito de antecipar as perdas de água, principalmente porque vivemos um período de racionamento e a Irmandade desenvolveu mecanismos para minimização do desperdício. Em 2021, no Hospital Santa Casa de Curitiba (HSCC) reduziu 3,4% no consumo de água, demonstrando que os controles implantados foram eficazes. Nas demais unidades do grupo a redução alcançou 7% e 28,3% no Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM) e Complexo Rockfeller: (UNIICA e Ambulatório SUS) respectivamente, conforme apresentado na figura abaixo.



O setor hospitalar opera 24 horas por dia, sendo desta forma responsável por um significativo consumo dos recursos naturais. O consumo de energia no Hospital Santa Casa não sofreu grandes variações aumentou 1,9%, no Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM) teve aumento de 8,2%, sendo um dos fatores de influência para estes resultados o pico da pandemia. No Complexo Rockfeller ocorreu redução de 23,5%, devido ao fechamento do atendimento ambulatorial (pacientes) nos períodos de maior contaminação da COVID, permanecendo nas atividades apenas os setores administrativos.



A gestão dos resíduos em 2021 foi intensificada em função das mudanças constantes ocorridas no período devido a pandemia. O monitoramento dos resíduos foi realizado por meio de auditorias multidisciplinar e treinamentos segregação de resíduos para segurança dos colaboradores, pacientes e sociedade. Em função da pandemia ocorreu aumento de 35% a geração de resíduos infectante, químico e perfurocortante no HSCC. Na unidade do HMAM ocorreu redução de 2,6% e no Complexo Rockfeller (ambulatório SUS e UNIICA) tivemos aumento de 85,5%, devido ao retorno de todos os atendimentos ambulatoriais, mutirão em alguns finais de semana, com o objetivo de reduzir as filas de pacientes em esperas formadas durante o pico da pandemia.



Algumas ações tiveram início em 2021 e foram consolidadas, como por exemplo, auditoria diária de resíduos: abrigo e caçambas, esta auditoria proporcionou ações preventivas e corretiva que trouxe economia na geração de caçambas devido sua otimização. Após o pico da pandemia, no dia do consumo consciente 15 de outubro, a equipe de nutrição pensando de forma a trazer a sustentabilidade ainda mais próximo da produção, além da retirada dos copos plásticos iniciado antes da pandemia, foi realizado a retirada dos talheres descartáveis dos pacientes e inclusão de talheres de alumínio, antes dispensados aos colaboradores, porque a partir do dia do consumo consciente, todos os colaboradores do Hospital Santa Casa trazem seus talheres.

Além de rever a produção utilizando alimentos que geram menos casca reduzindo os resíduos orgânicos. Atitudes simples que integram a Instituição, preservando a saúde, os recursos naturais e o meio ambiente. As auditorias no Hospital, implantadas de forma multidisciplinar envolvendo Sustentabilidade, SESMT, NECIH e Qualidade, aumentaram a entrega de valor no Hospital, com a cultura de segurança do paciente. Neste ano a sustentabilidade alcançou 83% de taxa de conformidade setorial em 66 setores auditados, demonstrando que mesmo em momentos que estávamos na pandemia, houve continuidade no processo de descarte correto de resíduos.

Os novos projetos desenvolvidos em 2021 estão em implantação, como por exemplo, EcoSigiloso, PEE Copel 2019 e "É o Lixo do Bem", todos desenvolvidos pela Sustentabilidade em parceria com outros setores como a Proteção de Dados, Hospitalidade, Manutenção e Patrimônio, respectivamente.

O projeto Ecosigiloso alia sustentabilidade, proteção de dados e retorno financeiro à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC). De modo que todos papéis produzidos na sede e unidades hospitalares passaram a ser classificados como sigilosos e destinados integralmente para empresa especializada em reciclagem de papéis dessa natureza, com maior rastreabilidade, confiabilidade e segurança na operação, apresentado em

formato de banner e oral no "Seminário Hospitais Saudáveis" (SHS 2021).

O Projeto de Eficiência Energética da Santa Casa de Curitiba foi aprovado na Chamada Pública PEE COPEL 002/2019, com suporte técnico da GRAPHUS - Eficiência Energética. O projeto é integrante do Programa de Eficiência Energética executado pela Copel DIS em atendimento a regulação setorial definida pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL. Neste momento, a instituição atua na melhoria do sistema de ar condicionado, substituindo equipamentos de baixa eficiência energética por tecnologia atualizada e de alto desempenho energético.

Ao todo são 68 equipamentos, que justificaram a sua relação custo benefício para troca. Os resultados esperados são: a redução de demanda de energia elétrica prevista de 32,33 kW; energia economizada de 239,55 MWh/ano (19.963 kWh/mês) no uso final, representando um percentual médio de 13% do consumo de energia elétrica. A redução total de despesa com energia elétrica é estimada em R\$ 102.487,77 ao ano, sendo que o recurso disponibilizado pela COPEL DIS a "fundo perdido" é de R\$ 563.923,56, considerando nenhuma contrapartida da unidade consumidora.

A Irmandade, através dos setores de Sustentabilidade e Patrimônio, realizou parceria para des-



carte de eletrônicos através do projeto da ACRIDAS “É O Lixo Do Bem”, em parceria com a Sete Ambiental, tem como foco principal a destinação correta do lixo eletrônico minimizando o impacto ambiental negativo e suas consequências na saúde humana. Os resíduos são destinados e vendidos gerando retorno financeiro para o investimento em projetos sociais transformadores da ACRIDAS, que há 37 anos acolhe crianças e adolescentes vítimas de negligências e violência. Além disso, esta ação impacta positivamente no meio ambiente e na conscientização da população para a sustentabilidade do planeta de hoje e das próximas gerações.

A contínua sensibilização e conscientização ambiental com os treinamentos periódicos sobre segregação de resíduos é um desafio constante, devido à alta rotatividade dos colaboradores, mas em 2021 realizamos 44, 8 e 7 treinamentos de segregação de resíduos na HSCC, HMAM e UNIICA, respectivamente. Estes treinamentos trouxeram maior segurança no descarte dos resíduos, em função de ampliar o olhar dos colaboradores na Instituição, trazendo a eles a compreensão do processo de segregação desde o custo, a coleta, o transporte até a destinação final.



INDICADORES

Hospital Santa Casa de Curitiba		
Água	2020	2021
Consumo de Água (m³/ano)	37.607	36.344
Energia Elétrica	2020	2021
Consumo de Energia Elétrica (kWh/ano)	2.143.950	2.184.383
Tipo de Resíduo	2020	2021
Infectantes/Perfuro/Químico (kg/ano)	138.217,03	186.236,62

Hospital Maternidade Alto Maracanã		
Água	2020	2021
Consumo de Água (m³/ano)	3.647	3.392
Energia Elétrica	2020	2021
Consumo de Energia Elétrica (kWh/ano)	190.629	206.355
Tipo de Resíduo	2020	2021
Infectantes/Perfuro/Químico (kg/ano)	8.402	8.181

UNIICA – Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida + Ambulatório SUS		
Água	2020	2021
Consumo de Água (m³/ano)	8.121	5.827
Energia Elétrica	2020	2021
Consumo de Energia Elétrica (kWh/ano)	182.930	139.895
Tipo de Resíduo	2020	2021
Infectantes/Perfuro/Químico (kg/ano)	1.011	1.875

Relações Institucionais

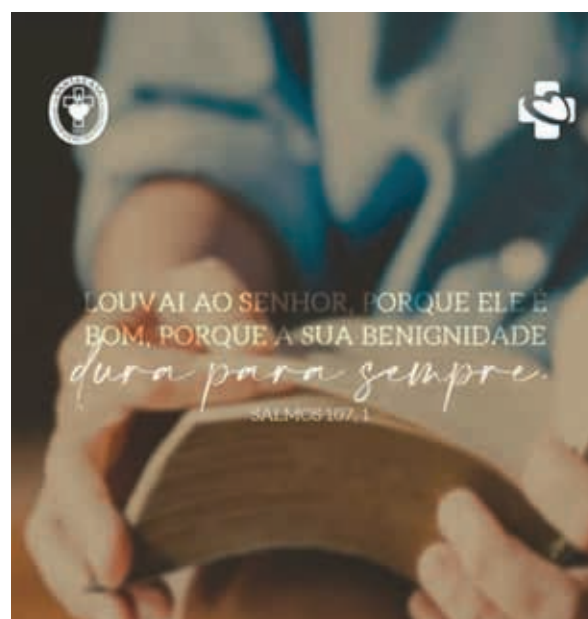
Muito além do conceito no dicionário, que define Irmandade como uma “agremiação de pessoas reunidas em torno de um mesmo objetivo”, esta é uma palavra fortemente relacionada ao conceito de fraternidade. Se o vínculo que une pessoas em prol de uma causa inspira tantas atitudes solidárias, dentro da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba - que tem como missão ser reconhecida como entidade filantrópica de excelência em assistência em saúde, gestão, ensino e pesquisa - todos os pilares sustentam um propósito maior: o de cuidar e salvar vidas.

O Hospital Santa Casa de Curitiba é a mais antiga instituição filantrópica do Paraná e sempre primou pela prática da caridade. Inaugurada pelo Imperador Dom Pedro II, durante muitos anos foi o único hospital de Curitiba e onde os mais necessitados recebiam atendimento e assistência à saúde. Pioneira nos estudos científicos e reconhecida por seu trabalho filantrópico, a Irmandade, com suas 4 unidades, credencia-se como espaço inovador, humanizado e de respeito ao ser humano. É referência em Curitiba e também em todo o Paraná em diversas especialidades médicas.

O parque tecnológico do hospital é um dos mais completos da região e está constituído para atendimento de média e alta complexidade. Anualmente, são realizadas mais de 430 mil consultas, 10 mil internações e 6 mil cirurgias entre SUS, planos de saúde e particular e, para continuar atendendo a esse grande número de pessoas e manter a qualidade dos serviços prestados, a arrecadação precisa ser alta. Neste sentido, é de fundamental importância a atuação do setor de Relações Institucionais.

O setor de Relações Institucionais desenvolve ações que, alinhadas com o planejamento estratégico da Instituição, irão fomentar novas oportunidades para a entidade. São prioridades do núcleo: desenvolver relacionamentos em todas as esferas (governamentais, pessoas físicas e jurídicas), elaborar projetos em consonância com as necessidades internas (leis de incentivo, editais) e captar recursos, em diferentes frentes, para que estas ações sejam desenvolvidas. Este trabalho, somado aos esforços de toda a Irmandade, é um caminho para que as melhorias venham de encontro às marcas da Santa Casa no atendimento às pessoas: tecnologia, inovação e humanização. E o mais importante, prezando a entrega de valor, em busca da sustentabilidade institucional.

Compartilhamos a seguir os resultados obtidos pelo setor em 2021, em seus mais diferentes campos de atuação.



RECURSOS GOVERNAMENTAIS

A participação do poder público na destinação de verbas para a área da saúde é crucial para a sobrevivência das instituições. O Hospital Santa Casa de Curitiba, modelo de transparência e aplicação eficaz dos recursos, sempre pôde contar com o apoio dos parlamentares, nas três esferas políticas, graças a sua imparcialidade, neutralidade e bom relacionamento.

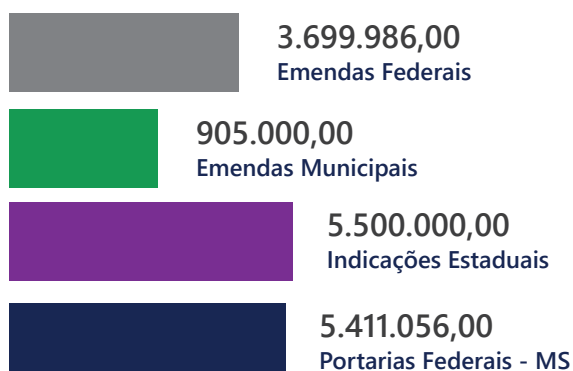
O trabalho intenso e dedicado de articulação do setor de Relações Institucionais trouxe importantes resultados. Em 2021, foram várias incidências: participações em reuniões de Bancada Federal, visitas à gabinetes parlamentares, eventos e visitas ao hospital, onde são apresentadas as demandas da Irmandade e solicitado apoio para os projetos estratégicos.

A partir desta soma de esforços, no ano de 2021, foram captados recursos advindos das três esferas governamentais e alcançaram uma marca favorável de destinações e indicações, como observamos na sequência:

Valor total captado 2021

R\$ **15.516.042,00**

Recursos Governamentais

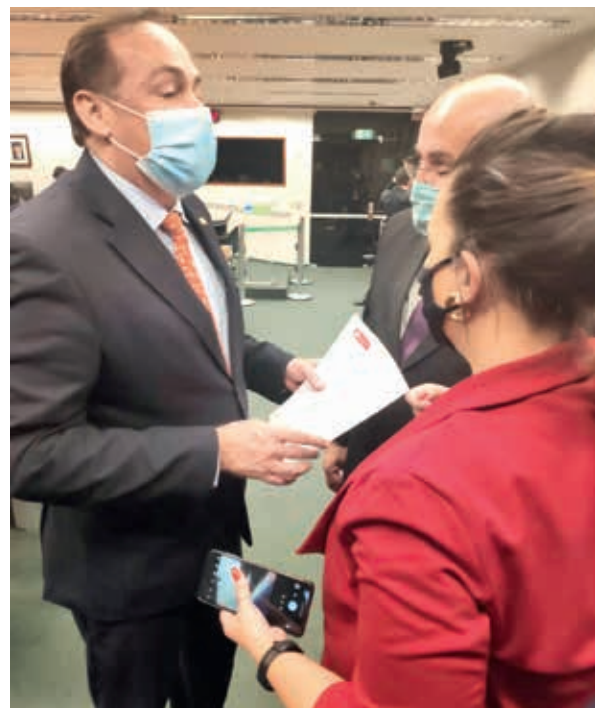


EMENDAS FEDERAIS E PORTARIAS MINISTERIAIS

Cientes da importância dos serviços prestados pelo Hospital Santa Casa de Curitiba, referência em diversas especialidades SUS e no tratamento da Covid-19, parlamentares e MS destinaram verbas orçamentárias na quantia total de R\$ 9.111.042,00 no ano de 2021. Estas, serão revertidas para a aquisição de equipamentos como: microscópio cirúrgico neurológico, sistema de balão intra-aórtico, camas hospitalares elétricas, além de recursos de custeio para ampliação de metas de atendimento e adequação e humanização de ambiente hospitalar.

AGRADECEMOS AOS PARLAMENTARES:

- Senador Oriovisto Guimarães
- Senador Álvaro Dias
- Deputado Evandro Roman
- Deputada Christiane Yared
- Deputado Sargento Fatur
- Deputado Paulo Eduardo Martins
- Deputado Gustavo Fruet



Total captado 2021

R\$ **9.111.042,00**

**Emendas Parlamentares
Federais (R\$ 3.699.986,00)
+ Portarias Ministeriais
(R\$ 5.411.056,00)**

NOSSOS AGRADECIMENTOS

Ministério da Saúde que, em apoio a COVID-19, destinou a esta Casa, por meio de portarias ministeriais, a quantia de R\$ 5.411.056,00 reais.

EMENDAS ESTADUAIS

Parlamentares da Assembleia Legislativa do Paraná, no ano de 2021, também não mediram esforços em benefício do Hospital Santa Casa de Curitiba e contribuíram de modo significativo. Nossos agradecimentos aos deputados e deputadas que se engajaram em prol da saúde do nosso Estado indicando recursos.

- Deputado Ademar Traiano
- Deputada Cantora Mara Lima
- Deputado Jorge Bueno
- Deputado Luiz Fernando Guerra
- Deputado Marcio Pacheco
- Deputada Maria Victoria
- Deputado Tercílio Turini

Total captado 2021

R\$ **5.500.000,00**

EMENDAS MUNICIPAIS

Em 2021, tivemos a importante presença dos representantes da Câmara Municipal de Curitiba e líderes de comissões parlamentares, em café oferecido por esta Casa, para apresentação de prestação de contas das ações de anos anteriores, novos projetos, sonhos e desafios. Sensibilizados e comprometidos com a saúde Curitibana, nossos Vereadores e Vereadoras destinaram verbas por meio de emenda coletiva e individual que serão executados no ano de 2022.

EMENDA COLETIVA

- Sidnei Toaldo
- Pastor Marciano Alves
- Herivelto Oliveira
- Flavia Francischini
- Amália Tortato
- Denian Couto
- Indiara Barbosa
- Ezequias Barros
- Leonidas Dias
- Osias Moraes
- Tito Zeglin
- Salles do Fazendinha
- Marcelo Fachinello
- Maria Leticia
- Pier Petruzzello
- Tico Kuzma
- Noemia Rocha
- Sabino Picolo
- Mauro Bobato
- Jornalista Márcio Barros
- Carol Dartora
- Hernani
- Zezinho Sabará
- João da 5 Irmãos
- Oscalino do Povo
- Sargento Tania Guerreiro
- Professora Josete
- Eder Borges
- Marcos Vieira
- Nori Seto
- Sergio R. B. Balaguer
(Serginho do Posto)

VALOR TOTAL: R\$ 875.000,00

EMENDA INDIVIDUAL

- Alexandre Leprevost

Valor Total: R\$ 30.000,00

Total captado 2021

R\$ **905.000,00**



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, participou ativamente na entrega de doações à ISCMC, conforme fotos

AGRADECIMENTOS

Nossos agradecimentos especiais, pela confiança, articulação e solidariedade.

Ministro da Saúde
Marcelo Queiroga

Ministério da Saúde - Superintendência Estadual
Benedito Garcia e equipe

Senador Álvaro Dias

Senador Oriovisto Guimarães

Deputado Federal Ricardo Barros

Deputado Federal Toninho Wandscheer
Líder da Bancada Federal do Paraná

Deputado Federal Reinhold Stephanes

Governador do Paraná
Ratinho Júnior

Chefe da Casa Civil
Guto Silva

Secretário Estadual de Saúde
Carlos Alberto Gebrim Preto

Secretário do Estado da Justiça, Família e Trabalho
Ney Leprevost

Presidente da Assembleia Legislativa do Paraná
Ademar Traiano

Prefeito de Curitiba
Rafael Greca de Macedo

Secretária Municipal de Saúde

Márcia Huçulak

Presidente da Câmara Municipal de Vereadores

Tico Kusma

Vereadora Noemia Rocha

Presidente da Comissão de Saúde, Bem-Estar Social e Esporte

Vereador Sidnei Toaldo

Articulador da Emenda Coletiva Municipal

Presidente FAS

Fabiano Vilaruel



Dom Carmo João Rhoden - scj durante lançamento da campanha do Heliponto



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, assina banner de lançamento do Heliponto

LANÇAMENTO DA PEDRA FUNDAMENTAL DO HELIPONTO

Na manhã do dia 29 de novembro recebemos as ilustres presenças do Secretário de Estado da Saúde do Paraná, Senhor Carlos Alberto Gebrim Preto, representado pelo Chefe de Gabinete Sr. César Augusto Neves Luiz, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, Provedor da ISCMC, Dom Carmo João Rhoden - scj (ex-Provedor) e demais autoridades, para lançamento da pedra fundamental do Heliponto que será construído no Hospital Santa Casa de Curitiba, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde do Paraná, com recursos destinados por emenda de Bancada Federal 2020 e da própria Secretaria. A assinatura do backdrop comemorativo sela o compromisso do Estado com a Irmandade.

PROJETOS DE RENÚNCIA FISCAL

Um dos caminhos para se levantar recursos é a viabilização de projetos via editais de renúncia fiscal. Esse formato de angariar fundos tem sido uma solução proveitosa para a Irmandade, considerando a quantidade de projetos que foi realizada no ano de 2021 e os valores captados, revertidos em compras de equipamentos e melhorias no parque tecnológico. O setor de Relações Institucionais está em constante estudo, sempre em busca de novos caminhos para atender às necessidades da ISCMC, realizando parcerias estratégicas em favor da saúde e da assistência aos pacientes.

O desenvolvimento de projetos gera como resultados um maior número de pessoas acolhidas, atendimento mais humanizado e vidas salvas, além de destaque na mídia e retorno positivo de imagem.

Segue um descritivo dos projetos que estão em execução e em captação, valores captados e a captar:



EM EXECUÇÃO

PROJETO

Senhora Saúde

Na primeira fase do projeto, voltada às melhorias do Ambulatório da Santa Casa, foram adquiridos equipamentos hospitalares de monitoração e diagnóstico, mobiliários de apoio e itens de enxoval hospitalar. Já a segunda fase objetiva uma melhoria ainda mais substancial no atendimento aos idosos.

Foi captado 100% deste projeto, que entrou em execução em 01/10/2018 e executado 28% do projeto, um total de R\$ 241 mil aplicados na revitalização do ambulatório e compra de equipamentos que trouxeram ganhos exponenciais para um ambulatório que atende milhares de idosos anualmente. A segunda fase prevê a utilização de R\$ 615 mil em equipamentos.

Valor total do projeto

R\$ 856.141,56
(100% captado)

Valor executado desde o início

R\$ 241.085,15
(28% executado)

PROJETO

Mais UTI

Projeto que está em execução e visa implantar uma nova unidade de terapia intensiva com prioridade de atendimento a pacientes acima de 60 anos, em situação emergencial ou pós-cirúrgico.

Foi captado 100% deste projeto, que entrou em execução em março de 2020, ano que foi imprescindível o investimento em UTI's devido à pandemia da COVID-19. Já foram executados 67% do projeto, um total de R\$ 1.913 milhões aplicados na compra de equipamentos voltados a 10 UTI's, que atenderam centenas de idosos.

Os recursos oportunizados pelo Mais UTI salvaram vidas no maior desafio de saúde do século que enfrentamos, a Pandemia da COVID-19. O Hospital Santa Casa de Curitiba foi um dos hospitais filantrópicos de Curitiba que mais ofertaram leitos de COVID-19. As UTI's abertas pelo projeto já atenderam mais de 1.000 pessoas, número 45% acima do estipulado na meta do projeto. Além disso, atingimos alto índice de economicidade o que nos rendeu recursos remanescentes que serão reaplicados em uma segunda fase do Projeto que será iniciada em 2022.

Valor total do projeto

R\$ 2.837.790,75
(100% captado)

Valor executado desde o início

R\$ 1.913.415,95
(67% executado)

PROJETO

Fila Zero

O objetivo é atender todos os idosos paranaenses que aguardam para realização de exames de endoscopia e colonoscopia pelo SUS e assim, oferecer um diagnóstico rápido para aumento das chances de cura. O Fila Zero visa estruturar um centro de exames no coração de Curitiba, dentro do Hospital Santa Casa, iniciando os atendimentos em mutirão para atender prioritariamente a fila de espera existente e atender a oferta desses exames ao paranaense de modo contínuo até a obsolescência dos equipamentos, estimada em 10 anos.

Pretendemos realizar 168 exames por mês, totalizando 1.344 pacientes maiores de 60 anos.

Foi captado 100% do valor total do projeto, os quais serão resgatados para iniciar o projeto em janeiro de 2022. No total será destinado R\$ 636.800 mil em equipamentos para atender a enorme demanda de exames de endoscopia e colonoscopia.



*Nota: O Projeto Fila Zero captou nos anos de 2019 e 2020 o valor de R\$ 3.752.984,27 transferido para projetos de investimento e custeio de UTI's, com o objetivo de oportunizar leitos durante a pandemia da COVID-19. Neste período, as consultas e procedimentos de endoscopia e colonoscopia foram paralisados devido à crise sanitária e dedicamos todos nossos esforços em salvar vidas.



Valor total do projeto

R\$ **713.293,80**

24%*
captado

Total captado 2021

R\$ **126.755,00**

(início da execução -
primeiro trimestre -2022)

EM CAPTAÇÃO

PROJETO

Coração Dinâmico

As doenças cardiovasculares compõem a primeira causa de morte no Brasil, chegando a quase 400 mil mortes nos últimos anos. Este projeto, aprovado pelo Conselho Estadual do Idoso, tem como objetivo substituir o equipamento de hemodinâmica, que poderá atender em 10 anos (vida útil do equipamento) cerca de 9.000 pessoas.

Valor total do projeto

R\$ **3.110.000,00**

59%
captado

Total captado 2021

R\$ **1.822.378,78**



Banco Daycoval

ambev



PROJETO

Saúde Intensa

Projeto aprovado pela Lei do Idoso que consiste no custeio de leitos de UTI-SUS, para pacientes idosos e objetiva complementar o custeio de 3.600 diárias de internação em UTI para pessoas com +60 anos. O principal público da Santa Casa são os idosos. Eles representaram a metade dos atendimentos e, a grande fatia, são de cardiopatas e nefrológicos, entre outras enfermidades de alta complexidade. Nas UTI's a média é de 80% de pacientes com + de 60 anos. Este projeto está captado quase em sua totalidade.

Valor total do Projeto

R\$ **2.886.560,00**

98%
captado

Total captado 2021

R\$ **468.012,00**



PROJETO

Museu da História da Medicina

Impossibilitado de realizar muitas ações presenciais durante a pandemia, o Museu da História da Medicina fortaleceu as redes sociais. Atividades foram desenvolvidas e pensadas no virtual, os acessos aumentaram e tiveram grande alcance, mais de 1 milhão. As exposições “Vivendo a pandemia no ambiente hospitalar” e “O sorriso por trás da máscara” atingiram bom público e o Museu, no segundo semestre, abriu suas portas para visitas presenciais, com todos os protocolos de saúde. Agora para 2022, está em captação pela Lei de Incentivo à Cultura o projeto “Interações Tecnológicas”, que visa desenvolver uma proposta artística jamais vista em museus científicos no país. Interatividade, tecnologia, experiências multimídias pensadas para atrair também as novas gerações. Aprovado pela Lei de Incentivo à Cultura, sob o Pronac 204399.

Valor total do Projeto

R\$ **1.869.770,20**

46%
captado

Total captado 2021

R\$ **423.800,00**



schattdecor



SECRETARIA ESPECIAL DA
CULTURA

MINISTÉRIO DO
TURISMO



PROJETOS APROVADOS

PROJETO

Acessibilidade

Esse é um projeto que visa promover segurança, conforto e autonomia para a pessoa idosa por meio de obra estrutural e compra de equipamentos/recursos que garantam a acessibilidade. O objetivo é realizar uma reforma estrutural que gere maior acessibilidade aos idosos, adquirindo equipamentos e recursos, aumentando a segurança e autonomia do paciente. O projeto tem como público-alvo pessoas com mais de 60 anos, direcionadas pelo Sistema Único de Saúde. A meta é atender mais de 4.800 pessoas nessa faixa etária, no ano de execução do projeto. A captação desde lindo projeto, inicia agora em 2022.

Valor total do Projeto

R\$ **4.363.869,60**

Agradecimento especial

A Fertipar e a Itambé são grandes parceiras da ISCMC, sempre apoiando nossos projetos de renúncia fiscal. Nossa eterna gratidão!

PROJETO CAPTAÇÃO DIRETA

PROJETO

Tiradentes

Ambulatório 100% SUS do Hospital Santa Casa de Curitiba

Em captação, esse projeto tem como objetivo de reformar um prédio histórico de grande simbologia: o Edifício Nossa Senhora da Luz. Localizado no marco zero de Curitiba, a Praça Tiradentes, após essa reforma, a meta é a criação do Ambulatório de Especialidades da Santa Casa, facilitando o acesso do paciente e proporcionando uma melhor estrutura física, voltada aos pacientes mais necessitados.

O investimento total é de R\$ 13.162.690,90, em captação direta através de doação. Início do processo de captação em 2022.



Valor total do Projeto

R\$ **15.529.841,90**

PROJETOS INSTITUCIONAIS

PROJETO

Editais Ideias Inovadoras

Criado com o objetivo de incentivar os (as) colaboradores (as) a contribuírem com seus projetos transformadores, o edital “Ideias Inovadoras” acontece pela primeira vez na ISCMC e contou com a parceria do setor de Relações Institucionais, Comunicação e Comitê de Sustentabilidade e Inovação que auxiliaram na elaboração do conteúdo e definição das áreas que seriam contempladas. Através dessa chamada visou-se receber, analisar, premiar e desenvolver que proporcionem sustentabilidade, atualização tecnológica, melhorias de processos administrativos, pesquisas, infraestrutura, acessibilidade, e que sejam oportunidade de captação e execução no ciclo 2022-2023.

Todos os setores foram convidados e receberam treinamento para divulgação do prêmio.

Devida a boa adesão e notoriedade, esse projeto institucional será desenvolvido anualmente.



PROJETO

Criação de Manuais

No segundo semestre de 2021, o setor organizou os Manuais de Captação, Emendas Parlamentares e Projetos da ISCMC, que ficarão disponíveis para consulta ao público interno na intranet. Ali constam informações sobre as três atividades e suas atribuições, importante para entendimento sobre essas funções e como são aplicadas internamente.

PROJETO

Criação de Fluxos

Junto com a criação dos manuais, para maior organização dos processos internos, criamos fluxogramas para cada atividade essencial. Esse passo-a-passo permite que se entenda melhor a complexidade de todas as ações do Setor, desde a idealização de um projeto até à prestação de contas aos parceiros.

Nota Paraná

O Nota Paraná é um programa para incentivar o consumidor a receber parte do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), recolhido pelo estabelecimento, através do recebimento do documento fiscal no momento de uma compra. Para colaborar com a Santa Casa de Curitiba, o consumidor precisa lançar o CNPJ da Irmandade e sua doação será feita. Em 2021, o programa cresceu mais de 80%, tendo captado R\$341.327,54 revertidos em insumos para atender às mais diversas necessidades dentro da entidade, isso devido à abertura de pontos estratégicos espalhados nas mais diversas regiões de Curitiba. Em 2021, foi possível então, dividir estes recursos entre as unidades da ISCMC, HMAM e Hospital Santa Casa.

343

Número de pontos para coleta
(Curitiba e Aeroporto Afonso Pena)

761 mil

Número de notas digitadas
(pelo setor de Voluntariado)

Total arrecadado

R\$ 341.327,54

Valores revertidos em 2021

HMAM: R\$ 143.147,01

SANTA CASA: R\$ 198.180,53

** Aproveitamos a ocasião para agradecer ao voluntariado que muito ajudou e fortaleceu o verdadeiro sentido da solidariedade. A ISCMC agradece a cada um que doou seu tempo em prol da causa da assistência aos mais necessitados.





Tele Marketing Social

O Telemarketing Social é uma ferramenta para busca de doações, que tem como foco pessoas físicas e pequenas empresas. Atuando desde julho de 2020, por meio de um parceiro externo, a Collect Telemarketing Social, é um importante aliado na sustentabilidade financeira da Irmandade, apoiando ativamente na ampliação de captação de recursos livres. Por lá, é possível realizar doações via PIX, conta corrente, boleto e conta de energia elétrica - Copel. O valor captado é integralmente revertido para o custeio dos cuidados com o paciente.

Valor captado

R\$ **273.943,00**

1.610

Doadores ativos



Collect 
Social



EVENTOS

EVENTO

Bazar pela vida 2021

Entre os dias 11 e 14 de agosto, a Santa Casa de Curitiba realizou o "Bazar Pela Vida 2021", com produtos apreendidos pela Receita Federal e doados à Irmandade. O bazar beneficente aconteceu durante 4 dias, de forma presencial, no Salão da Paróquia Imaculado Coração de Maria, no bairro Rebouças. Neste dia, estavam à venda produtos com preços mais acessíveis e foi cobrado um valor de entrada (R\$7,00). Tivemos boa cobertura da mídia, em especial da GRPCOM, que produziu a matéria.

1.400
Público presente

40
Número de colaboradores
envolvidos em cada dia do evento

Valor captado

R\$ 436.821,92



APOIADORES



EVENTO

Lançamento da Exposição

"E o Sorriso Atrás da Máscara"?

A exposição realizada pelo setor de Comunicação, retratou momentos dos colaboradores com e sem máscara e tornou-se permanente no corredor anexo ao Museu da História da Medicina. Neste evento de lançamento, os setores de Comunicação e Relações Institucionais atuaram em conjunto, realizando um evento em que foram convidados 40 apoiadores da Santa Casa, fortalecendo os laços em parcerias futuras.



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, assiste o lançamento da exposição "E o sorriso atrás da máscara?"

EVENTO

Programação de

Natal Santa Casa de Curitiba

Este ano, a Santa Casa de Curitiba contou com um cronograma de atrações natalinas gratuitas que levou ao público apresentações de corais, iluminação da fachada histórica e grupos musicais. No último dia do evento, aconteceu a tradicional Missa de Ação de Graças, rezada por Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, Provedor da ISCMC, e a procissão da Paróquia Bom Jesus até o Hospital Santa Casa com apresentação do Coral & Musical Senhor Bom Jesus dos Perdões.

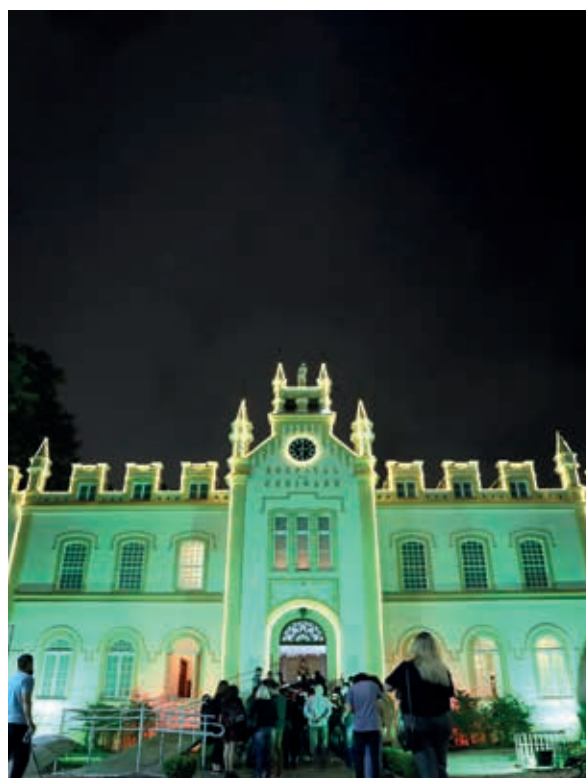
- **05/12 – Inauguração da iluminação especial de Natal e início das atrações natalinas.**
- **De 13 a 17/12 – Intervenções artísticas no Jardim da Santa Casa e nas unidades do Hospital.**
- **17/12 – Último dia do evento – missa de Ação de Graças e procissão, com apresentação do Coral & Musical Senhor Bom Jesus dos Perdões.**

Público: Colaboradores da ISCMC, pacientes, familiares e público externo em geral.

Setores Envolvidos: Relações Institucionais, Pastoral da Saúde e Comunicação. Também contamos com o apoio e patrocínio do Museu da História da Medicina do Paraná.



O provedor, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, durante celebração de Natal na Santa Casa de Curitiba



DOAÇÃO DE BENS, INSUMOS, SERVIÇOS E VALORES

Existem muitas maneiras de praticar a caridade e uma delas é a doação. No Hospital Santa Casa de Curitiba, no ano de 2021, mais uma vez contamos com a generosidade de empresas e pessoas que se alinharam aos nossos propósitos e contribuíram doando diversos itens, como álcool, máscaras, medicamentos, equipamentos, kits de higiene, alimentos, entre outros bens, insumos, serviços e valores financeiros, que contribuíram de modo expressivo para a melhoria do ambiente de trabalho e o atendimento ao público.

Foram arrecadados ao total R\$ 5.347.621,10, distribuídos nas seguintes ações:

R\$ **3.574.212,74**
Insumos

R\$ **1.016.880,63**
Serviços

R\$ **281.499,16**
Bens

Total
R\$ **4.872.592,53**

Doações financeiras

R\$ **374.475,55**
Pessoas jurídicas

R\$ **100.553,02**
Pessoas físicas

Total
R\$ **475.028,57**

Total arrecadado

R\$ **5.347.621,10**



CAMPANHA

#santa casaafavor da vida

#Santacasaafavor da vida foi a campanha que mobilizou centenas de pessoas, físicas e jurídicas, para a arrecadação de insumos no momento mais crítico da pandemia do Coronavírus. As doações foram essenciais para este enfrentamento e contribuíram nas mais diversas frentes de apoio ao hospital, entre elas, equipamentos de proteção individual (EPI's) e álcool, tão essenciais para a proteção de todos que atuaram na linha de frente do Hospital.



AGRADECEMOS AOS NOSSOS PARCEIROS:

DOAÇÃO EPI's

- **Volvo:** Doação de 530 caixas de luvas para procedimentos. **Valor: R\$ 42.294,00;**
- **SESA:** 300 Máscaras Face Shields. **Valor: R\$ 4.306,00;**
- **ACP *Associação Comercial do Paraná:** Doação de 1.000 máscaras PFF2 (N95). **Valor: R\$ 4.244,00.**

DOAÇÃO DE ÁLCOOL

- **Nissei:** 1.980 frascos de 400ml. **Valor: R\$ 8.824,35;**
- **UTFPR:** Doação de 1.800 litros de álcool líquido e gel entre os meses de março a novembro de 2021. **Valor: R\$ 10.878,67;**
- **Vedis Cosméticos:** Doação periódica de Álcool em Gel perfumado. **Valor: R\$ 1.372,80;**
- **Natuphitus:** Doação de 1.200 tubos de Álcool em Gel. **Valor: R\$ 6.960,00;**
- **Gamma Distribuidora:** Doação de 1.368 frascos de álcool Spray em 2021. **Valor: R\$ 9.642,96;**
- **Potencial Petróleo:** Doação de 100 Litros de álcool glicerinado 80%. **Valor: R\$ 119,00;**
- **Profilática:** Doação de 2.030 frascos de álcool em gel. **Valor: R\$ 2.000,00.**



ACORDO MPT/TRT (TRIBUNAL REGIONAL DE TRABALHO) CUSTEIO COVID-19 – SUS

Órgão	Local	Valor
MTP	Curitiba	R\$ 17.067,27
MTP	Curitiba	R\$ 36.500,00
MTP	Curitiba	R\$ 1.352.022,90
TRT	Pato Branco	R\$ 1.071,79
TRT	Pato Branco	R\$ 14.910,23
TRT	Pato Branco	R\$ 2.501,26
TRT	Pato Branco	R\$ 643,23
Valor total captado		R\$ 1.424.716,68

No ano de 2021, diversos recursos provindos de Termos de Ajustes de Conduta (TAC) foram repassados pelo MPT direcionados para o investimento e custeio de UTI's e Leitos Clínicos disponibilizados exclusivamente aos pacientes COVID-19. No total foram utilizados R\$ 1.424.716,68 para aquisição de equipamentos e compra de medicamentos.

PROGRAMA COMPRA DIRETA

O programa do Governo do Paraná visa adquirir, de forma emergencial, gêneros alimentícios da cooperativa ou associação da agricultura familiar destinado diretamente ao atendimento da rede assistencial do Estado, como restaurante popular, cozinha comunitária e hospitais filantrópicos. A Santa Casa de Curitiba é uma das entidades favorecidas.



PINTURA DA FACHADA EXTERNA DO HOSPITAL SANTA CASA

Serviço prestado através do Projeto “Rosto da Cidade” realizado pela Prefeitura de Curitiba em programa de revitalização urbana. O prefeito Rafael Greca prestigiou a inauguração da nova fachada do Hospital.



Dom Carmo João Rhoden - scj e prefeito, Rafael Greca, durante evento de entrega da reforma da fachada do hospital Santa Casa de Curitiba



• **Fundo Estadual de Saúde do PR:** doação de insumos como fármacos e medicamentos que totalizaram cerca de **R\$ 2.900.000,00**.



• **Hemobanco:** doação de 12 poltronas reclináveis para coleta de sangue.



• **Capal Cooperativa Agroindustrial:** doação de 8 capacetes infláveis - equipamento de ventilação não-invasiva - utilizados para auxiliar os pacientes acometidos pelo COVID-19.

Valor
R\$ 8.650,00

• **Intercity & Urban Office Curitiba:** doação de 39 capas de colchão, 35 lençóis e 25 fronhas.

• **Fundação Hospitalar de Saúde de Cianorte/PR:** doação de 32 caixas de bisturis (3.200 unidades), intermediada por Eduardo Otoni, Diretor Geral da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba.

PÁSCOA

• **Ebanx:** doação de 2 mil kits de páscoa para os colaboradores no valor de **R\$ 16.117,82**.

• **Colégio Bom Jesus:** doação de bombons no valor de **R\$ 6.810,43**.

Valor total
R\$ 22.928,25



DOAÇÃO DE COMPUTADORES

- **Ebanx:** doação de 62 Notebooks para a ISCMC no valor de R\$ 105.897,39.
- **Instituto Pró-Cidadania:** doação de 10 Computadores e 2 Notebooks no valor de R\$ 4.800,00.

Total computadores e notebooks

R\$ **110.697,39**



DIA DAS MÃES

- **Beauty Color:** doação de kit contendo 4 esmaltes, 1 óleo de cabelo, 1 nécessaire e 1 álcool em gel.



NATAL DOS COLABORADORES

- **O Boticário:** doação de cerca de 26 mil itens de beleza e higiene pessoal que foram distribuídos em 2.791 kits, para presentes aos colaboradores da Irmandade.



SEMANA DA ENFERMAGEM

Para o Dia da Enfermagem, os colaboradores foram homenageados e presenteados com kits doados pela Firenze e Eudora, além de sorteios de brindes da Cacau Show, Natura e cestas de café da manhã das panificadoras Requite e Aquarius.



MÍDIA/COMUNICAÇÃO

• #Santacasaafavordavida

Tivemos apoio de veículos de comunicação que destinaram o valor de aproximadamente **R\$ 375 mil** em mídia e divulgação para a Campanha #santacasaafavordavida. Para essa ação, os veículos parceiros foram: Instituto GRPCOM, Rádio CBN Curitiba, Band News Curitiba, Clear Channel, TV Paraná e Paraná Turismo.



A agência Santiago Comunicação também contribuiu com o serviço de criação de 2 spots de rádio para divulgação da Campanha.

A Assertif fez a produção de Mobiliário Urbano, divulgando o #santacasaafavordavida



A Clear Channel doou a veiculação de 200 Mobiliários Urbanos, no valor de R\$ 74.632,60, para divulgar a campanha #santacasaafavordavida.



• Projeto Tiradentes

Também agradecemos à Midialand, administradora da TV do Ônibus, que veiculou em forma de doação, a quantidade de 219.240 inserções de 15" no período de 8 a 21/12. Durante estes 14 dias, as chamadas de arrecadação para o Projeto Tiradentes (que visa a reforma do prédio histórico situado na Praça Tiradentes e implantação do novo ambulatório da Santa Casa de Curitiba), impactaram cerca de 6.295.856 pessoas, que circularam nos 500 ônibus e 04 terminais atendidos pela empresa. A mídia veiculada, revertida, soma a quantia de **R\$ 30.845,00**.



• Divulgação no site da Prefeitura de Curitiba

Divulgação importante realizada pela Prefeitura para angariar fundos para o projeto Acessibilidade.



Ajuda importante

Uma das organizações que recebem recursos provenientes da destinação do Imposto de Renda é a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba. Em 2019, a instituição captou mais de R\$ 2,2 milhões que foram aplicados em um projeto de abertura de cinco leitos de UTI para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) com 60 anos ou mais.

RIFA ANJO DA SORTE

O Anjo da Sorte é uma rifa digital, autorizada pelo Governo Federal e realizada através da Loteria Federal. Todo valor arrecadado foi destinado diretamente à instituição e utilizado em ampliações e melhorias na infraestrutura, insumos e equipamentos. O prêmio principal foi um Ford Maverick, mas os participantes também concorreram a uma Scooter Elétrica, uma TV de 60 polegadas, além de um conjunto de joias. O valor arrecadado da rifa foi de R\$ 164.749,00 revertido para custeio dos cuidados com o paciente.

Valor total de arrecadação
R\$ 164.749,00

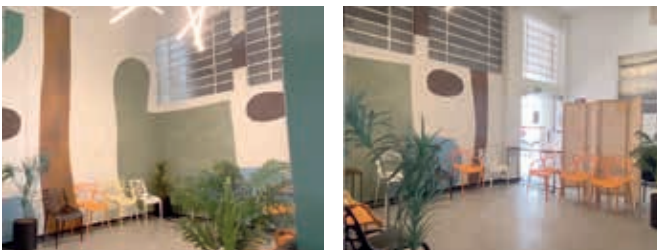


JARDIM SENSORIAL/ SALA DE ESPERA DO CENTRO CIRÚRGICO

A Santa Casa de Curitiba teve uma participação especial na segunda temporada do programa Repaginando com André Henning, transmitido na RICTV. O arquiteto realizou a reforma da Sala de Espera do Centro Cirúrgico dando mais cores ao espaço e proporcionando um ambiente humanizado para os pacientes e visitantes. E não basta apenas uma surpresa! O programa ainda realizou a inauguração do novo Jardim Sensorial, um novo ambiente humanizado para pacientes e colaboradores. A inauguração oficial contou com a presença do Provedor da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, que realizou uma bênção em ambos os espaços.

As obras foram possíveis graças aos apoiadores que fizeram parte desse projeto. Nossos sinceros agradecimentos: Tintas Alessi, em parceria com Casa das Plantas, Tiguen Construtora, Móveis Cascatinha, André Henning, Mabel Regina Rocha, Dr. Francisco Puppo e Dr. Antônio Krieger. O objetivo dessas reformas é trazer humanização, oferecendo acolhimento e aconchego para os pacientes e acompanhantes.

Nossos agradecimentos:



O provedor da ISCMC, Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm, e demais autoridades na reforma da sala de espera do Centro Cirúrgico na Santa Casa de Curitiba

Reforma da sala: 22.250,00
Revitalização do jardim: 22.500,00
Total: 44.750,00

DIA DE DOAR

O Dia de Doar é um movimento mundial para promover a generosidade e a cultura de doação. Lá fora, este dia tem o nome de #GivingTuesday, e é sempre realizado na primeira terça-feira depois do Dia de Ação de Graças (o Thanksgiving Day). É uma mobilização que visa promover a solidariedade, por meio da conexão de pessoas com causas. Seja doando ou fazendo uma ação para estimular a doação de indivíduos, empresas, etc., a comunidade é motivada a participar desta ação e em 2021, fizemos várias ações de MKT nas mídias sociais incentivando doações e também junto a nossos parceiros.



ONCOLOGIA

- **Embaixadores da Paz:** doação de 19 kits, contendo 01 chinelinho, 01 maquiagem e 01 lenço.



- **Instituto Rosa Klass:** doação de 25 kits, contendo 25 máscaras, 50 lenços, 25 toucas, 25 sabonetes assim como diversos produtos de higiene pessoal.



- **Anjos sem Asas:** doação de kits, contendo manta, touca e bonés para pacientes da oncologia.



- **Lojas Daju:** doação de 2.000 toucas para os pacientes em tratamento de oncologia.



DOAÇÕES ESPECÍFICAS

- **Ufran Comércio Online de Equipamentos ELRELI:** fogão industrial 8 bocas
- **Condor:** 05 carrinhos de supermercado
- **Inarcan:** 05 carrinhos de supermercado
- **Festval:** 03 carrinhos de supermercado
- **Amapá:** 03 carrinhos de supermercado
- **Electrolux:** 01 refrigerador
- **Rotary Club:** 01 cadeira de rodas bariátrica
- **Neodent:** 500 gaveteiros
- **Clínica Virtuosa:** 200 voucher para massagem relaxante para os profissionais da saúde



DOAÇÃO DE BENS, INSUMOS, SERVIÇOS E VALORES - HMAM/PIÊN

HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ – HMAM

- **Projeto Thais:** doação mensal de kits enxovais para os bebês.



- **Mamy Poko:** doação mensal de fraldas descartáveis infantil.



- **Eduardo Filho:** doação de 48 Panetones.
- **Projeto Colo de Mãe:** doação de 09 kits, contendo 05 babadores e 02 fraldas de piscina, 01 almofada, 01 manta, 01 trocador de tecido, 04 panos de boca, 02 bodys, 01 almofada de descanso e 03 pijaminhas.

- **Comitê Feminino SICREDI:** doação de fraldas descartáveis.



- **Provopar:** doação de 250 kits gestante, contendo 01 camisola, 03 calcinhas e material de higiene pessoal (01 escova de dente, 01 pasta de dente, 01 sabonete e 01 absorvente).
- **Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil:** em forma de doação, o valor de R\$399.633,31 em mercadorias destinadas à realização do tradicional Bazar da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, que acontecerá ainda no primeiro semestre de 2022. O Bazar será realizado em prol do HMAM e o público poderá adquirir diversos produtos, como perfumes e cosméticos, eletrônicos, vestuário, artigos para casa, entre outros, a preços acessíveis, bem abaixo dos praticados no comércio.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA NOSSA SRA. DAS GRAÇAS-PIÊN

- **Cooperativa Agroindustrial da Lapa Copersul:** doação mensal de 150 pacotes de 1kg de feijão preto.
- **PKC Grupo Motherson:** doação de alimentos variados.
- **Eurofarma:** doação de 100 cestas básicas para os pacientes da oncologia.
- **Hospital Rocio:** doação de 9.230 medicamentos variados.

Desempenho Financeiro



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA

CNPJ: 76.613.835/0001-89

Pç Rui Barbosa, 245 - Centro - Curitiba/Pr - CEP 80.010-030



BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (em reais, exceto quando indicado de outra forma)

ATIVO	Nota	2.021	2.020	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota	2.021	2.020
CIRCULANTE		49.046.173	75.669.706	CIRCULANTE		50.065.613	76.512.712
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	12.900.857	17.907.140	Emprestimos	14	11.604.534	13.194.667
Contas a Receber de Clientes	5	28.181.351	51.516.354	Emprestimos	15	3.432.298	3.716.078
Estoques	6	6.431.621	5.591.049	Obrigações Sociais	16	16.293.970	11.977.587
Impostos a Recuperar		2.994	2.994	Obrigações Fiscais		754.108	869.390
Adiantamentos a Terceiros		661.490	5.071	Adiantamento de Clientes		324.138	394.764
Outros Créditos		826.672	552.621	Receitas Diferida	17	17.183.490	45.894.411
Despesas do Exercício Seguinte		41.188	94.477	Parcelamento ANS	18	356.817	364.557
NÃO CIRCULANTE		82.988.868	79.763.748	Outras Obrigações		116.258	101.258
Realizável a Longo Prazo		4.044.968	5.374.224	NÃO CIRCULANTE		19.116.823	17.869.575
Depósitos Judiciais	7	2.248.388	3.577.644	Emprestimos	15	11.595.554	10.392.161
Potencial Construtivo	8	1.796.580	1.796.580	Parcelamento ANS	18	267.004	623.821
Investimentos	9	4.626.962	4.869.681	Provisões para Contingências	20	2.519.978	1.694.084
Imobilizado Próprio	10	62.392.057	56.074.281	Provisão para Liquidação de Obrigação SUS	19	4.171.913	4.285.450
Imobilizado de Terceiros	11	10.404.892	12.556.838	Adiantamento de Clientes		562.374	874.059
Intangível	13	1.519.989	888.724	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	21	62.852.605	61.051.167
TOTAL DO ATIVO		132.035.041	155.433.454	Patrimônio Social		25.358.670	13.606.759
				Ajuste de Avaliação Patrimonial		35.692.497	35.746.500
				Superávit do Exercício		1.801.438	11.697.908
				TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		132.035.041	155.433.454

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Patrimônio Social	Ajuste de Avaliação Patrimonial	Superávits (Déficits) dos Exercícios	Patrimônio Líquido Total
Em 31 de dezembro de 2019	16.205.143	35.800.503	(2.652.387)	49.353.259
Transferência	(2.652.387)	-	2.652.387	-
Realização do Custo Atribuído	54.003	(54.003)	-	-
Superávit do Exercício	-	-	11.697.908	11.697.908
Em 31 de dezembro de 2020 (Reapresentado)	13.606.759	35.746.500	11.697.908	61.051.167
Transferência	11.697.908	-	(11.697.908)	-
Realização do Custo Atribuído	54.003	(54.003)	-	-
Superávit do Exercício	-	-	1.801.438	1.801.438
Em 31 de dezembro de 2021	25.358.670	35.692.497	1.801.438	62.852.605

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	2021	2020
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	1.801.437	11.697.908
Outros Resultados Abrangentes	-	-
(+) Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-
RESULTADO ABRANGENTE	1.801.437	11.697.908

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Valores expressos em reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC), fundada em 09 de junho de 1852, é uma entidade sem fins lucrativos, reconhecida de assistência social, de caráter beneficente e de direito privado, inspirada nos preceitos da Religião Católica Apostólica Romana. Tem por finalidade principal organizar e manter serviços hospitalares e de beneficência, instituir e manter estabelecimentos de assistência e bem-estar social, procurando sempre o desenvolvimento integral da pessoa, sem nenhuma discriminação de caráter religioso, político, racial ou de qualquer outra natureza.

Cabe ressaltar que a prestação de serviços de assistência em saúde executada, oferece até 81,67% (oitenta e um com sessenta e sete por cento) de sua força de trabalho ao SUS (Sis-

tema único de Saúde), fechando o exercício acima dos 60% (sessenta por cento) que é o mínimo exigido por lei.

Em consonância com seus objetivos sociais, a Irmandade é mantenedora das seguintes entidades:

- Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba
- Hospital da Santa Casa de Curitiba
- Hospital Maternidade Alto Maracaná
- Hospital Nossa Senhora da Luz
- Uníca – Unidade Integrada de Crise e Apoio a Vida
- Hospital Santa Casa Nossa Senhora das Graças de Piên



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (em reais, exceto quando indicado de outra forma)

RESULTADO POR FUNÇÃO	Nota	2021	2020
Receita Operacional Líquida	22	273.840.359	207.184.453
Custos dos Serviços Prestados	23	(225.094.442)	(159.072.181)
Lucro Bruto		48.745.917	48.112.272
Receitas (Despesas) Operacionais		(45.997.962)	(33.956.743)
Gerais e Administrativas	24	(50.537.218)	(33.422.746)
Outras Receitas (Despesas)	25	4.539.256	(533.997)
Resultado Antes das Receitas e Despesas Financeiras		2.747.955	14.155.529
Resultado Financeiro Líquido	26	(946.518)	(2.457.621)
Receitas Financeiras		741.620	977.746
Despesas Financeiras		(1.688.138)	(3.435.367)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		1.801.437	11.697.908

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Em outubro de 2021, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC) assumiu a direção pela doação do Patrimônio Social da Fundação Hospitalar Harry Guido Greipel, na cidade de Piên, Paraná, que passou a se chamar Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên.

A Santa Casa de Piên irá atender cerca de 128.428 habitantes na região. Os atendimentos se expandem de forma micro-regional incluindo também os municípios próximos, como Mandrituba, Quitandinha, Campo do Tenente, Rio Negro, Agudos do Sul e Tijucas do Sul. A unidade contará com 54 leitos de internação, 2 salas de cirurgia e 3 leitos de recuperação anestésica. Ainda, os pacientes contam com Departamento de Diagnóstico (Raio-X), serviço de pronto atendimento com 6 leitos e observação e 3 emergências, além de 3 salas de atendimento ambulatorial. A projeção estudada pela Irmandade é que a Santa Casa de Piên realize por ano cerca de 1.800 consultas ambulatoriais, 24.000 consultas de emergência e cerca de 3.360 internações.

Ainda para o exercício de 2022 a ISCMC renovou por mais um exercício o contrato com a Secretaria de Estado da Administração e da Previdência do estado do Paraná que tem por objeto a Prestação de Serviço de assistência à saúde aos servidores públicos civis efetivos, ativos, aposentados, seus dependentes, bem como os pensionistas do Estado do Paraná e aos devidamente inscritos como beneficiários nos Termos de Cooperação Técnico-Financeira celebrados entre a Secretaria de Estado da Administração e da Previdência – SEAP e outros órgãos públicos dos demais poderes, residentes nos municípios da macrorregião de CURITIBA, gerando um faturamento em torno de R\$ 4.620 mil de reais por mês a ISCMC.

Também considerando nas melhorias previstas para 2022, estamos efetuando investimentos superiores a 3 milhões em novas instalações para abertura de 26 (vinte e seis) novos leitos para o atendimento a operadoras de plano de saúde e particulares a serem inaugurados em maio/2022.

Vale destacar ainda que em fevereiro de 2022, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC) assumiu, a administração do Hospital Espírito de Psiquiatria Bom Retiro, que passa a se chamar UNICA – Bom Retiro – Dom João Bosco Oliver de Faria, através de instrumento particular de trespasse pelo prazo de 20 anos, junto a Federação Espírita do Paraná-FEP. O objetivo da unidade será o atendimento à saúde mental no estado com 134 leitos e uma estrutura com mais de 10 mil metros quadrados localizada no bairro Jardim Botânico, Curitiba, Paraná, conforme detalhes na nota explicativa nº 32 – Evento Subsequente.

2. BASE DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e às normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a ITG 2002 (R1), para as Entidades sem finalidade de lucros.

2.1. Base de Mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e dos terrenos e edificações do ativo imobilizado para os quais foi adotado o critério do custo atribuído.

2.2 Classificação de itens circulantes e não circulantes

No Balanço Patrimonial, ativos e obrigações vinculados ou com expectativa de realização dentro dos próximos 12 meses são classificados como itens circulantes e aqueles com vencimento ou com expectativa de realização superior a 12 meses são classificados como itens não circulantes.

2.3. Compensação entre contas

Como regra geral, nas demonstrações financeiras, nem ativos e passivos, ou receitas e despesas são compensados entre si, exceto quando a compensação é requerida ou permitida por um pronunciamento ou norma brasileira de contabilidade e essa compensação reflete a essência da transação.

2.4. Uso de estimativas e julgamentos

A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados.

As informações sobre incertezas de premissas e estimativas que apresentem risco significativo de resultar em ajuste material no próximo exercício financeiro e julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídos nas seguintes notas explicativas:

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (MÉTODO INDIRETO) (em reais, exceto quando indicado de outra forma)

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2021	2020
Superávit do Exercício	1.801.437	11.697.908
Ajustado por:		
Depreciação e amortização	2.657.825	2.442.873
Provisões para perdas estimadas em crédito de liquidação duvidosa	856.145	(664.749)
Provisão para contingências	825.894	(2.976.555)
Superávit do Exercício Ajustado	6.141.301	10.499.477
Contas a receber de clientes	22.478.858	(31.898.254)
Estoques	(840.572)	(3.606.654)
Impostos a recuperar	-	1.343
Adiantamentos a terceiros	(656.419)	28.408
Despesas do exercício seguinte	53.289	(69.923)
Depósitos judiciais	1.329.256	1.039.313
Potencial construtivo	-	(133.080)
Outros ativos	(274.050)	183.663
(Aumento) ou Diminuição do Ativo	22.090.362	(34.455.184)
Fornecedores	(1.590.133)	4.384.664
Obrigações sociais	4.316.383	4.633.639
Obrigações fiscais	(115.282)	638.685
Adiantamentos de clientes	(382.311)	(231.963)
Receitas diferidas	(28.710.921)	30.355.863
Parcelamento ANS	(364.557)	(377.057)
Outros passivos/ Provisão SUS	15.000	(1.017.474)
Aumento ou (Diminuição) do Passivo	(26.831.821)	38.386.357
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	1.399.842	14.430.650

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO

Adições de ativos imobilizados	(8.377.117)	(9.169.626)
Adições de ativos intangíveis	(731.023)	(56.169)
Custo na baixa de ativo	-	-
Imobilizado e intangível	1.895.939	538.495
Impairment	-	359.535
Caixa Líquido das Atividades de Investimento	(7.212.201)	(8.327.765)

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO

Captações de Empréstimos	3.574.747	17.179.520
Pagamento de Empréstimos	(2.768.671)	(10.535.184)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	806.076	6.644.336
AUMENTO (DIMINUIÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	(5.006.283)	12.747.221

Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Exercício	17.907.140	5.159.919
Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Exercício	12.900.857	17.907.140

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

- Nota 5 – Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa;
- Nota 9, 10, 11, e 13 – Depreciação das propriedades para investimentos, imobilizados e intangíveis;
- Nota 19 – Provisão para liquidação de obrigação SUS;
- Nota 20 – Provisões para contingências.

3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os períodos apresentados nessas demonstrações financeiras.

a) Ativos circulantes e não circulantes

• Caixa e equivalentes de caixa:

Incluem valores em caixa, contas bancárias e investimentos de curto prazo com liquidez imediata e vencimento igual ou inferior a 90 (noventa) dias e com risco insignificante de variação no valor de mercado, sendo demonstrados pelo custo acrescido de juros auferidos.

• Contas a receber de clientes:

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades da Entidade. São registradas pelo valor faturado, obedecendo ao regime contábil da competência. As perdas estimadas de créditos de liquidação duvidosa (PECLD) é constituída para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos, sendo consideradas as inadimplências que superem 180 dias, desde que não exista expectativa de recebimento financeiro.

• Estoques:

Os estoques são avaliados ao custo médio de aquisição, que não excede ao valor de realização e formados basicamente por medicamentos e materiais hospitalares.

• Potencial construtivo:

Corresponde aos títulos públicos concedidos pela Prefeitura Municipal de Curitiba à Entidade por considerar que o imóvel situado na Praça Rui Barbosa possui inestimável valor cultural para o município, classificado como Unidade de Interesse de Preservação. O valor é mensurado pelo valor justo.

• Propriedades para investimento:

Corresponde aos imóveis da Entidade com a finalidade de auferir rendas. Estão registrados pelo custo de aquisição, deduzidos da depreciação acumulada.

• Imobilizado:

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, exceto os bens imóveis, que estão avaliados ao valor de mercado, conforme laudos de avaliação a valor justo do exercício de 2007, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por redução ao valor recuperável (impairment) aplicada em 2020.

• Intangível:

Os softwares são demonstrados pelo valor do custo de aquisição e contempla a amortização correspondente, que é calculada levando em consideração o tempo de vida útil e econômica estimado dos direitos.

b) Passivos circulantes e não circulantes**• Empréstimos:**

Reconhecidos pelo valor justo, no momento do recebimento dos recursos financeiros, líquidos dos custos de transação nos casos aplicáveis e acrescidos de encargos, juros e variações monetárias conforme previsto contratualmente, incorridos até as datas dos balanços.

• Benefícios a empregados:

Os benefícios concedidos aos colaboradores da Entidade incluem (salários e provisão de férias). Esses benefícios são registrados no resultado do exercício quando a Entidade tem uma obrigação com base em regime de competência, à medida que são incorridos.

• Provisões:

Uma provisão é reconhecida no balanço quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, e é provável que o recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

• Receitas diferidas:

As receitas diferidas de custeio ou de investimento são reconhecidas conforme NBC TG 07 (R1) – (Subvenção e Assistência Governamentais).

Receita diferida - custeio

As receitas diferidas de custeio correspondem aos valores dos gastos mensais relativo ao contrato de gestão e convênios celebrados e são apropriadas ao resultado do exercício quando existe uma despesa correspondente.

Receita diferida - investimento

Inicialmente os recursos provenientes de subvenções para investimentos são registrados em contas contábeis do passivo, em contrapartida à entrada em disponibilidades vinculadas. O reconhecimento da receita de subvenção no resultado ocorre proporcionalmente aos encargos de depreciação e amortização atribuídos aos respectivos bens de capital em cada exercício.

• Patrimônio social:

Composto pelos resultados obtidos ao longo do período de existência da Entidade, que não tem capital social, devido à sua natureza jurídica de associação, conforme prevê o art. 44 e seguintes do Código Civil.

c) Apuração do resultado do exercício

O resultado das operações é apurado pelo regime de competência de exercício, inclui o efeito líquido entre as receitas e as despesas, tendo o seu valor apurado, incorporado ao patrimônio social.

d) Receitas e despesas**Receitas de serviços hospitalares**

A receita operacional da prestação de serviços no curso normal das atividades é medida pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber. A receita operacional é reconhecida quando:

- Existe evidência convincente que os riscos e benefícios mais significativos inerentes à propriedade dos serviços foram transferidos para o tomador do serviço;
- For provável que os benefícios econômico-financeiros fluirão para a Entidade;
- Os custos associados podem ser estimados de maneira confiável;
- Não haja envolvimento contínuo com os serviços vendidos; e
- O valor da receita operacional pode ser determinado de maneira confiável.

Receita de locação

A receita de aluguel de propriedade para investimento é reconhecida no resultado pelo método linear pelo prazo do arrendamento.

Custos e despesas

Os custos e despesas incorridos correspondem basicamente às despesas com pessoal, o consumo de materiais e medicamentos hospitalares, serviços médicos necessários ao funcionamento das unidades hospitalares e serviços de terceiros relacionados direta ou indiretamente ao funcionamento das operações e despesas administrativas.

e) Instrumentos financeiros**• Ativos financeiros não derivativos:**

A Entidade reconhece os recebíveis e depósitos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros (incluindo os ativos designados pelo valor justo por meio do resultado) são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento. A Entidade tem os seguintes ativos financeiros não derivativos: caixa e equivalentes de caixa e contas a receber.

• Passivos financeiros não derivativos:

Todos os passivos financeiros não derivativos da Entidade são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Entidade baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retiradas, canceladas ou vencidas. A Entidade tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: fornecedores e empréstimos.

4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Descrição	2021	2020
Caixa	8.000	6.200
Bancos conta depósitos - recursos próprios	248.551	385.726
Bancos conta depósitos - recursos terceiros	2.766	205.662
Aplicações financeiras - recursos sem restrição (a)	8.651.236	13.936.507
Aplicações financeiras - recursos com restrição (a)	3.990.304	3.373.045
	12.900.857	17.907.140

(a) As aplicações financeiras estão classificadas no grupo de caixa e equivalentes de caixa pois são de alta liquidez, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. As aplicações sem restrição (recursos próprios) concentraram-se em Certificados de Depósitos Bancários (CDB). Já as aplicações financeiras de recursos com restrição (recursos de terceiros), estão representadas por Cotas de Fundos de Investimentos.

5. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

Descrição	2021	2020
Contas a receber	29.850.830	52.329.688
(-) Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa	(1.669.479)	(813.334)
	28.181.351	51.516.354

As contas a receber correspondem aos atendimentos efetuados por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), convênios com operadoras de planos de saúde, pacientes particulares e contratos firmados com a Secretaria da Saúde de Curitiba para atendimento a pacientes em UTI COVID e INSTITUTO COVID (Vide nota explicativa n. 17). As perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa são estabelecidas para suportar glosas do convênio SUS e de convênios com operadoras de planos de saúde, além de valores para suportar eventuais perdas no recebimento de créditos, de acordo com estimativas aprovadas pela administração.

Em 31 de dezembro os créditos operacionais a receber por idade de vencimento estão demonstrados da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
A Vencer	23.819.379	48.690.435
Vencidos de 1 a 30 dias	2.394.098	1.305.273
Vencidos de 31 a 60 dias	655.807	436.932
Vencidos de 61 a 90 dias	1.471.617	754.101
Vencidos de 91 a 120 dias	322.273	279.866
Vencidos de 121 a 180 dias	195.952	49.747
Vencidos há mais 180 dias	991.704	813.334
	29.850.830	52.329.688

Para o exercício de 2021 e 2020, as premissas para constituição das perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa consideraram os títulos vencidos acima de 180 dias.

A movimentação da provisão foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Saldo inicial	(813.334)	(1.478.083)
(+) Constituição de perdas estimadas	(2.340.950)	(1.817.662)
(-) Realização de perdas estimadas	1.484.805	2.482.411
	(1.669.479)	(813.334)

6. ESTOQUES

Descrição	2021	2020
Estoques - materiais e medicamentos hospitalares	5.472.163	5.354.692
Estoques - materiais de uso e consumo	559.825	236.357
Estoques - outros	399.633	-
	6.431.621	5.591.049

7. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Descrição	2021	2020
Ações cíveis	4.700	120.921
Ações cíveis SUS	1.981.605	2.474.040
Ações trabalhistas	254.855	982.683
Ações tributárias	7.228	-
	2.248.388	3.577.644

Os depósitos judiciais trabalhistas e cíveis estão contemplados nas provisões para contingências passivas. Os depósitos cíveis SUS suportam o passivo de provisão para liquidação de obrigações SUS (Vide nota explicativa n° 19).

8. POTENCIAL CONSTRUTIVO

Descrição	2021	2020
Potencial construtivo	1.796.580	2.198.748
(-) Ajuste ao valor justo realizável	-	(402.168)
	1.796.580	1.796.580

Em janeiro de 2003, a Prefeitura Municipal de Curitiba concedeu à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba potencial construtivo correspondente a 5.220,38 m², conforme escritura pública, por considerar que o imóvel situado na Praça Rui Barbosa possui inestimável valor cultural para o município, classificado como Unidade de Interesse de Preservação. Como contrapartida, a Entidade se comprometeu em preservar e restaurar a benfeitoria no imóvel existente. A Certidão de Concessão de Incentivo Construtivo n. 36 foi emitida pela Comissão de Avaliação do Patrimônio Cultural (CAPC) da Secretaria Municipal de Urbanismo.

O potencial construtivo foi avaliado pela Prefeitura Municipal de Curitiba, em 30/10/2008, no valor de R\$ 1.652 por m². Após vendas realizadas em exercícios anteriores o potencial remanescente é de 1.330,80 m², o que perfaz o montante original R\$ 2.198.748.

Para o exercício de 2021, a Cibraco Imóveis, emitiu parecer de avaliação no valor de R\$ 1.350,00 m², que perfaz o valor total ajustado de realização em R\$ 1.796.580.



9. PROPRIEDADES PARA INVESTIMENTO

Correspondem aos imóveis da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba que são arrendados para terceiros com o objetivo de auferir rendas, com a reversão nas atividades fins. Estão avaliados pelo custo de aquisição.

a) Composição

Descrição	Taxa %	2021	2020
Edificações	4%	7.374.749	7.374.749
Terrenos	-	1.554.614	1.554.614
(-) Depreciação acumulada edificações	-	(4.302.401)	(4.059.682)
		4.626.962	4.869.681

b) Movimentação de 01/01/2021 à 31/12/2021

Descrição	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Depreciação	Saldo em 31/12/2021
Edificações	7.374.749	-	-	-	7.374.749
Terrenos	1.554.614	-	-	-	1.554.614
(-) Depreciação acumulada	(4.059.682)	-	-	(242.719)	(4.302.401)
	4.869.681	-	-	(294.991)	4.626.962

A entidade promoveu no exercício de 2020 junto a empresa JSA ANDRADE AVALIAÇÕES E CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA, avaliação de suas propriedades para investimento em cumprimento as normas previstas no CPC 28 – Propriedade para Investimento, resultando em laudo técnico de avaliação a valor justo no montante de R\$ 88.048.500 (Oitenta e Oito milhões, quarenta e oito mil e quinhentos reais). Para o exercício de 2021, a administração entende que não há indícios ou mudanças significativas no uso das estimativas aplicadas ao laudo de avaliação, que pudessem determinar em desvalorização dos seus ativos.

10. IMOBILIZADO PRÓPRIO

A Administração da Entidade por não identificar alterações significativas nas estimativas de vida útil de seu ativo imobilizado, utilizou-se de taxas de depreciação mencionadas no quadro apresentado abaixo, para o decorrer do exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

	Terrenos	Edificações	Máq. e Equip.	Benf. Imóveis de Terceiros	Equip. Informática	Móveis/ Utens.	Veículos	Outros	Benfeitorias em Andam.	Total
Taxas de Depreciação	-	0,3% a 4%	10%	4%	20%	10%	20%	10%	-	
Em 31/dezembro/2020										
Saldo Inicial	33.220.885	12.338.795	2.769.321	172.538	236.221	831.236	-	9.837	-	49.578.833
Adições	-	2.231.584	4.150.343	-	581.279	948.803	-	-	406.392	8.318.401
Baixas	-	(445.318)	(2.595)	-	(76.633)	(13.949)	-	-	-	(538.495)
Transferências	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciação do Custo Atribuído	-	(54.003)	-	-	-	-	-	-	-	(54.003)
Depreciação da Vida Útil	-	(324.606)	224.748	(10.156)	(183.195)	(757.875)	-	(624)	-	(1.051.708)
Impairment	-	-	(160.464)	-	(4.333)	(13.950)	-	-	-	(178.747)
Saldo Final	33.220.885	13.746.452	6.981.353	162.382	553.339	994.265	-	9.213	406.392	56.074.281
Custo	33.220.885	17.032.539	13.120.157	267.344	1.553.914	4.433.205	114.000	12.730	1.729.242	71.484.016
Dep. Acumulada	-	(3.286.087)	(6.138.804)	(104.962)	(1.000.575)	(3.438.940)	(114.000)	(3.517)	(1.322.850)	(15.409.735)
Valor líquido contábil	33.220.885	13.746.452	6.981.353	162.382	553.339	994.265	-	9.213	406.392	56.074.281
Em 31/dezembro/2021										
Saldo Inicial	33.220.885	13.746.452	6.981.353	162.382	553.339	994.265	-	9.213	406.392	56.074.281
Adições	19.181	2.940.628	2.517.962	-	343.366	495.378	-	14.176	1.797.580	8.128.271
Baixas	-	-	(43.171)	-	(3.131)	(1.740)	-	-	-	(48.042)
Transferências	-	667.251	40.252	-	(32.094)	(8.158)	-	-	(667.251)	-
Depreciação do Custo Atribuído	-	(54.003)	-	-	-	-	-	-	-	(54.003)
Depreciação da Vida Útil	-	(272.967)	(1.122.332)	(9.112)	(133.231)	(170.185)	-	(623)	-	(1.708.450)
Impairment	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Final	33.240.066	17.027.391	8.374.064	153.270	728.249	1.309.560	-	22.766	1.536.721	62.392.057
Custo	33.240.066	20.640.418	15.635.200	267.344	1.862.055	4.918.685	114.000	26.906	2.859.571	79.564.245
Dep. Acumulada	-	(3.613.057)	(7.261.136)	(114.074)	(1.133.806)	(3.609.125)	(114.000)	(4.140)	(1.322.850)	(17.172.188)
Valor líquido contábil	33.240.066	17.027.361	8.374.064	153.270	728.249	1.309.560	-	22.766	1.536.721	62.392.057

Em outubro de 2021 foi reconhecido como imobilizado de doação o montante de R\$ 3.500.454,09 referente ao patrimônio da Fundação Hospitalar Harry Guido Greipel apurado pelo valor contábil histórico em 30 de setembro de 2021, transação esta mencionada na nota explicativa n. 1.

11. IMOBILIZADO DE TERCEIROS

Os ativos de terceiros estão representados por convênios, registrados de acordo com o Pronunciamento Contábil CPC 07 (R1) - Subvenção e Assistências

	Benf. em Imóveis	Máq. e Equip.	Equip. Informática	Móveis / Utens.	Total
Taxas de Depreciação	0,3% a 4%	10%	20%	10%	
Em 31/dezembro/2020					
Saldo Inicial	6.190.110	6.553.367	19.383	63.179	12.826.039
Adições	-	658.462	22.029	170.735	851.226
Baixas	-	-	-	-	-
Transferências	-	-	-	-	-
Depreciação da Vida Útil	(282.900)	(634.018)	(9.143)	(13.577)	(939.638)
Impairment	-	(179.485)	-	(1.304)	(180.789)
Saldo Final	5.907.210	6.398.326	32.269	219.033	12.556.838
Custo	7.073.616	8.297.955	57.012	244.020	15.672.603
Dep. Acumulada	(1.166.406)	(1.899.629)	(24.743)	(24.987)	(3.115.765)
Valor líquido contábil	5.907.210	6.398.326	32.269	219.033	12.556.838
Em 31/dezembro/2021					
Saldo Inicial	5.907.210	6.398.326	32.269	219.033	12.556.838
Adições	-	165.686	57.187	25.973	(1.767.865)
Baixas	(715.698)	(990.454)	(57.574)	(4.139)	-
Transferências	-	(40.253)	4.194	36.059	(632.927)
Depreciação da Vida Útil	(147.564)	(445.023)	(13.519)	(26.821)	-
Impairment	-	-	-	-	-
Saldo Final	5.043.948	5.088.282	22.557	250.105	14.153.584
Custo	6.357.918	7.432.934	60.819	301.913	(3.748.692)
Dep. Acumulada	(1.313.970)	(2.344.652)	(38.262)	(51.808)	10.404.892
Valor líquido contábil	5.043.948	5.088.282	22.557	250.105	

12. POSIÇÃO CONVÊNIOS

Concedente	Convênio	dez 2021	dez 2020
Ministério da Cultura	Carta Circular MINC P.06 1973	4.263.219	4.478.171
Ministério da Saúde	CONV ISCMC MS 89667/2013 – 788018	1.372.084	1.898.400
Secretaria de Estado da Saúde	Convênio SESA 107/2014	1.160.907	1.288.026
Secretaria de Estado da Saúde	Convênio SESA 171/2012	780.729	820.094
Ministério da Saúde	Convênio MS 780451/2012	279.334	1.431.192
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 834113/2016	238.310	268.200
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 870010/2018	227.175	254.697
Ministério da Saúde	CONV FAS SENHORA SAÚDE	185.093	208.421
Ministério da Saúde	CONV 16.725.024-6-HMAM-194/2020 - COVID	183.009	-
Secretaria de Estado da Saúde	Convênio SESA 017/2015	140.353	169.392
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 834109/2016	128.241	144.901
Ministério da Saúde	CONV - MS 840348/2016	127.898	147.766
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 834116/2016	125.896	147.552
Ministério da Saúde	Convênio MS 808185/2014	120.834	145.834
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 848504/2017	115.431	130.807
Ministério da Saúde	Convênio MS 01284/2010	99.921	120.594
Ministério da Saúde	Convênio MS 01243/2010	95.135	115.885
Ministério da Saúde	Convênio MS 808186/2014	94.734	114.334
Ministério da Saúde	Convênio MS 01485/2010	73.909	42.000
Ministério da Saúde	Convênio MS 1812/2009	67.255	81.170
Ministério da Saúde	Convênio MS 1721/2009	65.734	79.334
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 861675/2017	65.501	73.644
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - HMAM-PREF.11/2021	62.302	-
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 883751/2019	61.655	68.784
Ministério da Saúde	Convênio MS 1174/2010	52.108	62.864
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 868444/2018	45.496	50.959
Ministério da Saúde	Convênio MS 965/2010	44.643	53.570
Ministério da Saúde	CONV - Mine 160218	44.081	-
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 870008/2018	42.829	49.303
Ministério da Saúde	CONV. MS 898602/2020	34.050	-
Ministério da Saúde	Convênio MS 1694/2009	33.832	40.833
Ministério da Saúde	Convênio MS 808184/2014	32.851	39.648
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 886259/2019	30.109	23.720
Ministério da Saúde	Convênio MS 01286/2010	27.771	33.537
Ministério da Saúde	Convênio MS 88589/2013	25.426	30.686
Ministério da Saúde	CONV. 748824/10	14.561	-
Ministério da Saúde	CONV. MS 898604/2020	5.702	-
Ministério da Saúde	CONV. MS 900711/2020	5.206	-
Ministério da Saúde	CONV. MS 900714/2020	4.828	-
Ministério da Saúde	CONV. MS 900813/2020	3.850	-
Ministério da Saúde	CONV. MS 904700/2020	2.472	-
Ministério da Saúde	CONV. MS 900713/2020	1.207	-
Ministério da Saúde	Convênio MS 748824/10	-	75.192
Ministério da Saúde	CONV - MS 836953/2016	-	48.117
Ministério da Saúde	CONV ISCMC - MS 834114/2016	-	-
Outros	Impairment	(180.789)	(180.789)
Total		10.404.892	12.556.838

13. INTANGÍVEL

	Software	Software em Andamento	Outros	Total
Taxas de Amortização Em 31/dezembro/2020	20%	-	-	
Saldo Inicial	58.398	856.615	20.425	935.438
Adições	-	-	66.993	66.993
Transferências	846.942	(856.615)	(1.151)	(10.824)
Baixas	-	-	-	-
Amortização	(102.883)	-	-	(102.883)
Saldo Final	802.457	-	86.267	888.724
Custo	1.290.412	-	86.267	1.376.679
Amortização Acumulada	(487.955)	-	-	(487.955)
Valor líquido contábil	802.457	-	86.267	888.724
Em 31/dezembro/2021				
Saldo Inicial	802.457	-	86.267	888.724
Adições	139.402	570.000	21.621	731.023
Transferências	-	-	-	-
Baixas	(80.032)	-	-	(80.032)
Amortização	(19.726)	-	-	(19.726)
Saldo Final	842.101	570.000	107.888	1.519.989
Custo	1.349.782	570.000	107.888	2.027.670
Amortização Acumulada	(507.681)	-	-	(507.681)
Valor líquido contábil	842.101	570.000	107.888	1.519.989

A Entidade procedeu a aquisição em 20 dezembro de 2021, por prazo indeterminado, de 380 licenças através de contrato de cessão de direito de uso de software e outras avenças, junto a empresa Philips Clinical Informatics - Sistema de Informação Ltda; por meio de estudo fundamentado o reconhecimento contábil do valor total a ser investido de R\$ 1.844.567,40 (R\$ 570.000,00 até 31 de dezembro de 2021), como ativo intangível com vida útil indefinida (Software), em razão dos critérios estabelecidos pela norma contábil CPC 04 – (R1) Ativo Intangível.

14. FORNECEDORES

Descrição	2021	2020
Fornecedores de Produtos e Serviços	11.604.534	13.194.667
	11.604.534	13.194.667

15. EMPRÉSTIMOS

Descrição	Taxas juros a.a	Vencimento	2021	2020
Caixa econômica federal	10,45%	10/12/2026	12.490.456	11.160.901
- capital de giro	a 16,27%			
Bradesco Hospitais				
- Investimento	10,45%	22/02/2022	14.957	92.017
Santander - capital de giro	11,88%	15/02/2025	2.522.439	2.855.321
			15.027.852	14.108.239

Parcelas a amortizar no passivo circulante 3.432.298 3.716.078
Parcelas a amortizar no passivo não circulante 11.595.554 10.392.161

Parcelas a Vencer	Valor
2022	3.432.298
2023	3.795.971
2024	4.217.446
2025	2.632.476
2026	949.661
	15.027.852

16. OBRIGAÇÕES SOCIAIS

Descrição	2021	2020
Salários e ordenados (a)	5.558.722	4.937.578
Provisão de férias e encargos (a)	7.523.955	5.987.320
Outras obrigações (b)	3.211.293	1.052.689
	16.293.970	11.977.587

(a) Correspondem aos salários, encargos sociais e provisão de férias e encargos referentes ao mês de dezembro de 2021.

(b) Corresponde a provisão de aviso prévio indenizado e FGTS rescisório (40%) no montante de R\$ 3.211.293 referente a desmobilização do INSTITUTO COVID programada para junho 2022.

17. RECEITAS DIFERIDAS

As receitas diferidas correspondem a subvenções pactuadas pela Associação com os entes públicos para custeio das atividades operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como, para investimento em equipamentos / melhorias nas unidades operacionais. A composição está demonstrada da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Subvenções para aquisição / melhoria de ativos	12.448.620	13.017.461
Subvenções federais	19.167.774	18.691.863
Subvenções estaduais	11.826.543	11.885.903
Subvenções municipais	4.997.816	4.997.816
Conv 680 – Instituto	-	22.300.000
Conv 705/717 - UTI II	-	5.925.000
(-) Subvenções a realizar em aprovação	(31.257.263)	(30.923.632)
	17.183.490	45.894.411

No exercício de 2020 a entidade firmou contratos de Celebração com a Secretaria de Saúde de Curitiba para atendimento de pacientes UTI (COVID) e INSTITUTO COVID com receita realizada no montante de R\$ 36.209 mil (Vide nota explicativa n. 22) e uma receita diferida realizada no exercício de 2021 no montante de R\$ 28.225 mil.

18. PARCELAMENTO ANS

Em dezembro de 2021, a ISCMC possui saldo de R\$ 623.821 pertinente à adesão ao parcelamento de débitos junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, negociado administrativamente em 60 parcelas. Montante este, decorrente de ação de execução fiscal para cobrança de dívida e recuperação de crédito público de Ressarcimento ao SUS, a qual foi objeto de inclusão na Certidão de Dívida Ativa – CDA.

Descrição	2021	2020
Circulante		
Parcelamento processos ANS - SUS	356.817	364.557
	356.817	364.557
Não Circulante		
Parcelamento processos ANS - SUS	267.004	623.821
	267.004	623.821
	623.821	988.378

19. PROVISÃO PARA LIQUIDAÇÃO DE OBRIGAÇÕES SUS

Em 31 de dezembro de 2021, o valor da provisão para liquidação de obrigações SUS, corresponde aos valores provisionados para ressarcimento ao Sistema Único de Saúde, de processos judiciais ainda em trâmites judiciais, onde a Entidade possui um saldo depositado judicialmente no montante de R\$ 1.981.605 (2020 – R\$ 2.474.040). Em 07 fevereiro de 2018, o Supremo Tribunal Federal julgou a ADI 1.931 e o RE 597.064 fixando a seguinte tese: “É constitucional o ressarcimento previsto no artigo 32 da Lei 9.656/1998, o qual é aplicável aos procedimentos médicos, hospitalares ou ambulatoriais custeados pelo SUS e posteriores a 04/06/1998, assegurados o contraditório e a



ampla defesa no âmbito administrativo em todos os marcos jurídicos". Dessa forma, nas ações da ISCMC envolvendo a tese fixada pelo STF, a ISCMC será condenada, ainda, ao pagamento de honorários advocatícios, dada sua sucumbência.

Descrição	2021	2020
		Reapresentado
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	4.171.913	4.285.450
	4.171.913	4.285.450

20. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

As provisões para contingências foram calculadas com base nas expectativas de perdas em processos jurídicos relativos a causas fiscais, trabalhistas e cíveis, conforme informação dos assessores jurídicos que patrocinam as causas. Os riscos contingentes que foram classificados como sendo de risco provável foram provisionados e se cumprem como segue:

Descrição	2021	2020
Provisão para contingências cível	573.317	456.321
Provisão para contingências trabalhista	1.678.195	1.197.140
Provisão para contingências tributária	268.466	40.623
	2.519.978	1.694.084

Probabilidade possível

A estimativa de risco dos processos tributários, cíveis e trabalhistas, totalizando R\$ 10.993.799 foram avaliados pelo departamento jurídico como sendo de risco possível, para os quais nenhuma provisão foi constituída, tendo em vista que as práticas contábeis adotadas no Brasil não requerem sua contabilização, apenas divulgação.

21. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Conforme estatuto social, a Entidade deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo distribuir qualquer percentual de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit. Assim, o superávit do exercício anterior (2020) no valor de R\$ 11.697.908 (Reapresentado) foi incorporado integralmente ao patrimônio social, conforme demonstração das mutações do patrimônio líquido.

22. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

Descrição	2021	2020
Receita operacional bruta		
Subvenções e convênios COVID/SAS	124.845.665	87.194.513
Doações (a)	10.663.869	6.444.511
Receitas SUS	105.298.757	105.003.521
Particulares	8.192.160	4.329.067
Plano de Saúde	27.993.617	19.583.856
Outras Receitas (Lab.)	1.119.529	1.248.086
	278.113.597	223.803.554
Deduções da receita operacional bruta		
(-) Cancelamento e devoluções	(4.273.238)	(16.619.101)
	273.840.359	207.184.453

(a) Em outubro de 2021 foi reconhecido como receita de doação o montante de R\$ 3.758.429, referente ao patrimônio da Fundação Hospitalar Harry Guido Grepel apurado pelo valor contábil histórico em 30 de setembro de 2021, transação esta mencionada na nota explicativa n. 1.

23. CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Descrição	2021	2020
Mão de obra	(81.143.956)	(61.333.202)
Serviços médicos	(69.764.175)	(44.894.959)
Material e medicamento	(50.446.199)	(29.693.283)
Serviços PJ, gastos gerais	(23.740.112)	(23.150.737)
	(225.094.442)	(159.072.181)

24. DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

Descrição	2021	2020
Telecomunicação	(142.255)	(276.166)
Aluguéis Equipamentos	(619.765)	(538.834)
Tributos, Imp. e Taxas	(175.342)	(1.143.427)
Depreciação	(1.044.609)	(1.228.878)
Aluguéis/Condomínios	(2.322.967)	(1.312.495)
Viagens/Locomoção	(1.765.709)	(1.959.422)
Despesas Gerais	(9.451.582)	(1.624.446)
Serviços PJ	(14.002.961)	(11.489.814)
Despesa c/ Pessoal	(21.012.028)	(13.849.264)
	(50.537.218)	(33.422.746)

25. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS)

Descrição	2021	2020
Receitas e (despesas)		
Receita de locações de imóveis	3.326.309	2.120.115
Receita exame residência médica	-	442.690
Outras receitas (despesas)	1.212.947	(3.096.802)
	4.539.256	(533.997)

26. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Descrição	2021	2020
Reapresentado		
Receitas financeiras		
Rendimentos de aplicações financeiras	281.958	325.593
Descontos obtidos	453.748	644.908
Outras	5.913	7.245
	741.619	977.746
Despesas financeiras		
Multas e juros empréstimos	(1.386.321)	(3.235.705)
Juros	(10.527)	(51.390)
Outras	(291.289)	(148.272)
	(1.688.137)	(3.435.367)

27. CERTIFICADO DE ENTIDADE

BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CEBAS)

A Entidade é certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social conforme Portaria nº 1.292 de 21.08.2018, tendo validade pelo período de 01/01/2019 a 31/12/2021, publicada no Diário Oficial da União no dia 27 de agosto de 2018. Em 16/08/2021 a entidade protocolou seu pedido de renovação do CEBAS no Ministério da Saúde, SIPAR nº 25000.123012/2021-75, este ainda aguardando julgamento.

Para o exercício de 2021, o percentual de serviços prestados ao SUS – Sistema Único de Saúde foi calculado de acordo com a Lei nº 12.101 de 27/11/2009, atualizada pela Lei 12.868 de 15/10/2013 e de acordo com a Portaria de Consolidação GM/MS Nº 01 de 28 de setembro de 2017.

No exercício de 2021 a entidade atingiu 81,67% (em 2020 - 78,98%) de atendimentos a pacientes/dia do SUS.

Apresentamos, a seguir, a apuração do percentual de internações hospitalares pelo conjunto de estabelecimentos da Entidade.

COMPETÊNCIA/ANO	TOTAL/2020	TOTAL/2021
Quantidade Diárias/SUS	51.897	79.436
Diárias/C&P	30.501	41.531
Total de paciente/dia C&P e SUS	82.398	120.967
% Total paciente/dia C&P	37,02%	34,33%
% Total paciente/dia SUS	62,98%	65,67%

Apuração do Percentual de atendimentos/procedimentos ambulatoriais/SUS pelo conjunto de estabelecimentos da Entidade.

COMPETÊNCIA/ANO	TOTAL/2020	TOTAL/2021
Quantidade Atendimentos/SUS	361.597	491.513
Atendimentos/ C&P	104.224	191.940
Total Atendimento/Proc. Amb. C&P e SUS	465.821	683.453
% Considerando limite de 10%	10,00%	10,00%

Ações Prioritárias

ACÇÕES PRIORITÁRIAS	TOTAL/2020	TOTAL/2021
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - Hospitais de Ensino	1,50%	1,50%

Total de Serviços Prestados ao SUS

COMPETÊNCIA/ANO	TOTAL/2020	TOTAL/2021
Percentual de Paciente/Dia	62,98%	65,67%
10% de Atendimentos/Proc. Ambulatoriais	10,00%	10,00%
Percentual Ref. Ações Prioritárias	6,00%	6,00%
Total de Serviços Prestados ao SUS	78,98%	81,67%

28. IMUNIDADE USUFRUÍDA DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS

A Entidade está amparada pelo artigo 150, capítulo VI, alínea C da Constituição Federal do Brasil, bem como do Decreto n. 8.242, de 23/05/2014, a Entidade é considerada imune do Imposto de Renda e da Contribuição Social Sobre o Lucro e isenta do pagamento de COFINS e PIS sobre faturamento e salários, bem como do pagamento da Cota Patronal do INSS.

No exercício de 2021, a isenção do PIS sobre os salários e da cota patronal do INSS montaram R\$ 1.517.214 (2020 - R\$ 896.706) e R\$ 21.092.737 (2020 - R\$ 14.937.695), respectivamente.

29. TRABALHO VOLUNTÁRIO

O custo do trabalho voluntário foi estimado pela Entidade com base nos valores praticados pelo mercado para as atividades exercidas pelos voluntários, conforme demonstrado a seguir:

Descrição	Total de Horas	Valor total
Exercício		
2020	1.023	42.124
2021	2.045	47.504
	3.068	89.628

30. REAPRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES

FINANCEIRAS COMPARATIVAS

A administração da Entidade está reapresentando as demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 (Comparativo) em função da correção de erros de competência de exercícios anteriores que foram contabilizados durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2021. Esses ajustes estão sendo apresentados retroativamente em conformidade com o CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro e CPC 26 (R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis e produziram os seguintes impactos nas demonstrações contábeis da Entidade em relação aos valores anteriormente apresentados:

Resultado	Patrimônio	Passivo	Passivo
-----------	------------	---------	---------

	2020	Líquido 2020	Circulante 2020	Não Circulante 2020
Saldos anteriormente apresentados	13.798.663	63.151.922	79.809.595	12.471.937
Reconhecimento de juros sobre empréstimos	(2.100.755)	(2.100.755)	988.567	1.112.188
Reclassificação provisão para liquidação de obrigação SUS	-	-	(4.285.450)	4.285.450
Saldos reapresentados	11.697.908	61.051.167	76.512.712	17.869.575

O detalhamento dos impactos dessas alterações no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020, está apresentados a seguir:

ATIVO	2020	Ajustes	2020
	Reapresentado		
CIRCULANTE	75.669.706	-	75.669.706
NÃO CIRCULANTE	79.763.748	-	79.763.748
Realizável a Longo Prazo	5.374.224	-	5.374.224
Investimentos	4.869.681	-	4.869.681
Imobilizado Próprio	56.074.281	-	56.074.281
Imobilizado de Terceiros	12.556.838	-	12.556.838
Intangível	888.724	-	888.724
TOTAL DO ATIVO	155.433.454	-	155.433.454
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2020	Ajustes	2020
	Reapresentado		
CIRCULANTE	76.512.712	(3.296.883)	79.809.595
Fornecedores	13.194.667	-	13.194.667
Empréstimos	3.716.078	988.567	2.727.511
Obrigações Sociais	11.977.587	-	11.977.587
Obrigações Fiscais	869.390	-	869.390
Adiantamento de Clientes	394.764	-	394.764
Receitas Diferida	45.894.411	-	45.894.411
Parcelamento ANS	364.557	-	364.557
Outras Obrigações	101.258	-	101.258
Provisão para Liquidação de Obrigação SUS	-	(4.285.450)	4.285.450

NÃO CIRCULANTE

Empréstimos	17.869.575	5.397.638	12.471.937
Parcelamento ANS	10.392.161	1.112.188	9.279.973
Provisões para Contingências	623.821	-	623.821
Provisão para Liquidação de Obrigação SUS	1.694.084	-	1.694.084
Adiantamento de Clientes	4.285.450	4.285.450	-
	874.059	-	874.059
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	61.051.167	(2.100.755)	63.151.922
Patrimônio Social	13.606.759	-	13.606.759
Ajuste de Avaliação Patrimonial	35.746.500	-	35.746.500
Superávit do Exercício	11.697.908	(2.100.755)	13.798.663

TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	155.433.454	-	155.433.454
--	-------------	---	-------------

RESULTADO POR FUNÇÃO	2020	Ajustes	2020
	Reapresentado		
Receita Operacional Bruta	223.803.554	-	223.803.554
Deduções da Receita Bruta	(16.619.101)	-	(16.619.101)
Receita Operacional Líquida	207.184.453	-	207.184.453
Custos dos Serviços Prestados	(159.072.181)	-	(159.072.181)
Lucro Bruto	48.112.272	-	48.112.272
Receitas (Despesas) Operacionais	(33.956.743)	-	(33.956.743)
Gerais e Administrativas	(33.422.746)	-	(33.422.746)
Outras Receitas (Despesas)	(533.997)	-	(533.997)
Resultado Antes das Receitas e Despesas Financeiras	14.155.529	-	14.155.529
Resultado Financeiro Líquido	(2.457.621)	(2.100.755)	(356.866)
Receitas Financeiras	977.746	-	977.746
Despesas Financeiras	(3.435.367)	(2.100.755)	(1.334.612)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	11.697.908	(2.100.755)	13.798.663

31.SEGUROS

Em 31 de dezembro 2021 a Entidade possuía apólices de seguro contratado junto a seguradoras do país para a cobertura de riscos diversos, incêndios e roubo para imóveis e equipamentos.

A administração da Entidade considera que o montante de cobertura de seguros é suficiente para cobrir eventuais sinistros em suas instalações e bens.

COBERTURAS CONTRATADAS	UNIDADE	SEGURADORA	VIGÊNCIA	VALOR COBERTURA
Básica - Inc., raio, explosão/implosão	HSC	Sompos Seguros	11/06/21 a 17/06/22	97.700.000
Básica - Inc., raio, explosão/implosão	Instituto Covid	Allianz Seguros S/A	22/02/22 a 22/02/23	19.765.000
Básica - Inc., raio, explosão/implosão	Ambulatório HNSL	Allianz Seguros S/A	14/04/21 a 14/04/22	3.750.000
Básica - Inc., raio, explosão/implosão	Ambulatório Boqueirão	Allianz Seguros S/A	14/04/21 a 14/04/22	1.675.000
Segura Garantia	SAS	BMGSeguros	16/05/21 a 16/05/22	2.828.358
Básica - Inc., raio, explosão/implosão	HMAM	Allianz Seguros S/A	02/06/21 a 02/06/22	5.000.000
Básica - Inc., raio, explosão/implosão	UNIICA	Allianz Seguros S/A	13/05/21 a 13/05/22	3.830.000
				134.548.358

32. EVENTOS SUBSEQUENTES

Em fevereiro de 2022, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC) assumiu, a administração do Hospital Espírita de Psiquiatria Bom Retiro, que passa a se chamar UNIICA – Bom Retiro – Dom João Bosco Óliver de Faria, através de instrumento particular de trespasse pelo prazo de 20 anos, junto a Federação Espírita do Paraná-FEP. O objetivo da unidade será o atendimento à saúde mental no estado com 134 leitos e uma estrutura com mais de 10 mil metros quadrados localizada no bairro Jardim Botânico, Curitiba, Paraná.

Com a administração pela Santa Casa, o hospital passa a atuar em conjunto com a unidade UNIICA no Rebouças, que já faz parte das unidades geridas pela ISCMC. Essa união transforma a UNIICA no maior hospital psiquiátrico de Curitiba.

O Hospital Bom Retiro, agora UNIICA – Bom Retiro, é conhecido pelo histórico na área de saúde mental. A unidade conta com atendimentos em regime ambulatorial assim como Hospital Dia, metodologia em que o paciente passa o dia na unidade realizando atividades terapêuticas e volta para casa ao final do dia. O paciente também contará com uma equipe multidisciplinar formada por médicos, psicólogos, enfermeiros, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, assistentes sociais e entre outros.

O projeto de expansão da UNIICA – Bom Retiro é um compromisso da Irmandade em expandir a assistência à saúde e se especializar ainda mais no tratamento de saúde mental. O Complexo UNIICA, que irá somar a unidade Bom Retiro será o maior em atendimento psicológico e psiquiátrico em Curitiba.

* * *

Composição:

Dom Diamantino Prata de Carvalho Provedor	Eduardo Bistratini Otoni Diretor Geral
José Osvaldo Portugal Diretor Administrativo Financeiro	Diego Antunes Ramos CRC PR: 056966/O-2

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ao Conselho de Administração e Diretoria da
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA
Curitiba - PR.

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, exceto pelos assuntos mencionados no parágrafo base para opinião com ressalvas, as demonstrações financeiras apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião com ressalva

Acompanhamos os inventários físicos dos estoques realizados pela Entidade, e constatamos inúmeras diferenças, ocasionadas por deficiências de sistemas e processos de requisições, resultando em baixa acuracidade. Desta forma, os saldos apresentados em estoques de materiais e medicamentos hospitalares, assim como seus reflexos nas contas de custos, podem apresentar distorções as quais não puderam ser quantificadas, em razão de ausência de controles internos que pudessem comprovar a movimentação. Destarte, não nos foi possível obter

evidência de auditoria apropriada e suficiente para concluir sobre eventuais ajustes na rubrica de estoques de materiais e medicamentos hospitalares, cujo saldo em 31 de dezembro de 2021 representa R\$ 5.472.163, assim como eventuais reflexos no resultado do exercício, na rubrica de custo com material e medicamento, cujo saldo representa R\$ 50.446.199.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Ênfase

Incerteza significativa sobre a continuidade operacional

Sem ressaltar nossa opinião, e apesar da Entidade ter apresentado superávit neste exercício de 2021 e no exercício anterior, chamamos atenção para o fato de Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba vir apurando déficits sucessivos em anos anteriores em suas atividades operacionais; apresenta também capital circulante líquido negativo em 31 de dezembro de 2021 de R\$ 1.019.440 (um milhão, dezenove mil e quatrocentos e quarenta reais), R\$ 843.006 (oitocentos e quarenta e três mil e seis reais) em 31 de dezembro de 2020.

A continuidade das operações da Entidade está diretamente vinculada às ações que estão sendo implementadas para reversão destas situações, as quais estão descritas na Nota Explicativa nº 01.

Responsabilidade da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as

decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba (PR), 10 de março de 2.022.

Ronaldo Arsie Guimarães

Contador CRC (PR) nº 0033.757/0-1

**GUIMARÃES E GONÇALVES AUDITORIA
E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS
CRC Nº PR-007570-O/07**



PLANILHA DE EXECUÇÃO DOS CONVÊNIOS

EM ATENÇÃO AO ART. 87 DA LEI 13.019/2014

MODALIDADE	Nº PROCESSO	CONVÊNIO	OBJETO	ITEM	QTDE
PREGÃO ELETRÔNICO	002/2020	886366/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ARCO CIRÚRGICO	1
PESQUISA DE PREÇO	002/2021	5638/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ARMÁRIO DE ROUPARIA	1
COTAÇÃO PRÉVIA	022/2021	898602/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ASPIRADOR DE SECREÇÕES ELÉTRICO MÓVEL	2
PESQUISA DE PREÇO	002/2021	5638/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	BANCADA DE ENFERMARIA COM MATERIAL IMPERMEABILIZANTE	1
COTAÇÃO PRÉVIA	006/2021	898602/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	3
COTAÇÃO PRÉVIA	007/2021	898604/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	2
COTAÇÃO PRÉVIA	008/2021	900711/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	4
COTAÇÃO PRÉVIA	009/2021	900713/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	1
COTAÇÃO PRÉVIA	010/2021	900813/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	3
COTAÇÃO PRÉVIA	011/2021	900714/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	4
COTAÇÃO PRÉVIA	012/2021	904700/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	2
COTAÇÃO PRÉVIA	006/2021	898602/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS PARA OBESO	5
COTAÇÃO PRÉVIA	007/2021	898604/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS PARA OBESO	1
PREGÃO ELETRÔNICO	002/2021	898602/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CAMA ELÉTRICA	1
PREGÃO ELETRÔNICO	004/2021	900813/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CAMA ELÉTRICA	15
PREGÃO ELETRÔNICO	006/2021	900714/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CAMA ELÉTRICA	1
COTAÇÃO PRÉVIA	018/2021	900713/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	CARDIOVERSOR	1
COTAÇÃO PRÉVIA	019/2021	904700/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	CARDIOVERSOR	1
PESQUISA DE PREÇO	001/2021	5638/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	GERADOR DE MARCA PASSO	10
COTAÇÃO PRÉVIA	001/2020	883751/2019	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	LONGARINAS	1
COTAÇÃO PRÉVIA	002/2020	886259/2019	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	LONGARINAS	4
COTAÇÃO PRÉVIA	005/2021	886259/2019	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MACA DE TRANSFERÊNCIA	3
COTAÇÃO PRÉVIA	013/2021	898602/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OXÍMETRO DE PULSO	3
COTAÇÃO PRÉVIA	014/2021	898604/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OXÍMETRO DE PULSO	2
COTAÇÃO PRÉVIA	015/2021	900711/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OXÍMETRO DE PULSO	4
COTAÇÃO PRÉVIA	016/2021	900813/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OXÍMETRO DE PULSO	2
PREGÃO ELETRÔNICO	010/2021	898604/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	POLÍGRAFO	1
PREGÃO ELETRÔNICO	001/2021	883751/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	SISTEMA DE VÍDEO ENDOSCOPIA RÍGIDA	1
PREGÃO ELETRÔNICO	017/2021	900714/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ULTRASSOM DIAGNÓSTICO COM APLICAÇÃO TRANSESOFÁGICA	1
PREGÃO ELETRÔNICO	018/2021	904700/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	VENTILADOR PULMONAR	2



VALOR TOTAL PREVISTO	SITUAÇÃO	DATA	OBSERVAÇÃO	VALOR ARREMATADO	ECONOMIA
R\$ 299.853,00	ENTREGUE	13/07/2021		R\$ 285.000,00	R\$ 14.853,00
R\$ 11.179,95	ENTREGUE	30/11/2021		R\$ 3.590,00	R\$ 7.589,95
R\$ 25.176,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/03/2022		R\$ 18.131,04	R\$ 7.044,96
R\$ 45.000,00	ENTREGUE	30/11/2021		R\$ 8.078,00	R\$ 36.922,00
R\$ 3.747,00	ENTREGUE	20/10/2021		R\$ 3.705,24	R\$ 41,76
R\$ 2.656,00	ENTREGUE	26/10/2021		R\$ 2.470,16	R\$ 185,84
R\$ 5.312,00	ENTREGUE	20/10/2021		R\$ 5.312,00	R\$ -
R\$ 1.249,00	ENTREGUE	25/08/2021		R\$ 1.249,00	R\$ -
R\$ 3.984,00	ENTREGUE	25/08/2021		R\$ 3.984,00	R\$ -
R\$ 4.996,00	ENTREGUE	25/08/2021		R\$ 4.996,00	R\$ -
R\$ 2.498,00	ENTREGUE	11/11/2021		R\$ 2.498,00	R\$ -
R\$ 16.685,00	ENTREGUE	18/10/2021		R\$ 16.650,00	R\$ 35,00
R\$ 3.337,00	ENTREGUE	18/10/2021		R\$ 3.330,00	R\$ 7,00
R\$ 17.084,00	ENTREGUE	25/10/2021		R\$ 14.200,00	R\$ 2.884,00
R\$ 256.260,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/03/2022	OC ENVIADA EM 13/01/2022	R\$ 254.000,00	R\$ 2.260,00
R\$ 17.084,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/03/2022	OC ENVIADA EM 13/01/2022	R\$ 13.608,00	R\$ 3.476,00
R\$ 27.059,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/04/2022		R\$ 26.500,01	R\$ 558,99
R\$ 27.528,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/04/2022		R\$ 26.500,00	R\$ 1.028,00
R\$ 164.750,00	ENTREGUE	31/03/2021		R\$ 135.348,00	R\$ 29.402,00
R\$ 400,00	ENTREGUE	03/02/2021		R\$ 265,00	R\$ 135,00
R\$ 1.600,00	ENTREGUE	29/01/2021		R\$ 1.060,00	R\$ 540,00
R\$ 16.500,00	ENTREGUE	25/11/2021		R\$ 7.949,70	R\$ 8.550,30
R\$ 15.000,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/03/2022		R\$ 12.750,00	R\$ 2.250,00
R\$ 10.000,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/03/2022		R\$ 8.500,00	R\$ 1.500,00
R\$ 20.000,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/03/2022		R\$ 17.000,00	R\$ 3.000,00
R\$ 10.000,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/03/2022		R\$ 8.500,00	R\$ 1.500,00
R\$ 134.467,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/04/2022		R\$ 133.000,00	R\$ 1.467,00
R\$ 320.999,00	ENTREGUE	23/12/2021		R\$ 310.604,46	R\$ 10.394,54
R\$ 295.667,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/04/2022		R\$ 284.000,00	R\$ 11.667,00
R\$ 120.282,00	AGUARDANDO ENTREGA	14/04/2022		R\$ 120.000,00	R\$ 282,00

18

Metodologia

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba apresenta o Relatório Institucional, baseado em seu lastro histórico, seriedade e transparência, o mesmo aplicado e atribuído aos relatórios e balanços financeiros, conferindo-lhe a condição de documento que apresenta as atividades, desempenho e implantação de metodologias na organização, a fim de aprimoramento constante da Gestão e excelência aos serviços prestados em saúde à população referente ao exercício de 2021.





IN MEMORIAM

Dulcili do Rocio Scremin

Leonardo Mesquita Neves

Margarete Aparecida dos Santos

Patricia da Silva

Valdemir de Almeida

Wagner Cavalheiro Pires



Que Deus os acolha em sua infinita bondade e misericórdia.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PROVEDOR/PRESIDENTE

Dom Frei Diamantino Prata de Carvalho - ofm

VICE-PROVEDOR/PRESIDENTE

Dr. Roberto Sérgio Corrêa Alves

SECRETÁRIO

Padre Valson Santos Sandes

TESOUREIRO

Monsenhor Mestre Mário Sérgio Bittencourt de Carvalho

MEMBROS

Dom Vilson Dias de Oliveira - dc

Dr. João Cândido Ferreira da Cunha Pereira

Padre Charles Fernando Gomes

Padre Mestre Wagner Augusto Portugal

Onivaldo José Tuleski

Anuar Battisti

CONSELHO FISCAL

Padre Roberto Luiz Preczevsky

José Osvaldo Ribeiro de Melo

Wagner Ferreira dos Santos

DIRETORIA EXECUTIVA**DIRETOR CORPORATIVO GERAL**

Eduardo Bistratini Otoni

**DIRETOR CORPORATIVO
ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO**

José Osvaldo Portugal

DIRETOR CORPORATIVO DE OPERAÇÕES

Eduardo Salvaya

DIRETORA CORPORATIVA MÉDICA

Dra. Nivia Pereira de Souza

DIRETOR CORPORATIVO DE PROJETOS

Eduardo Yura

COORDENAÇÃO GERAL

Departamento de Filantropia

Célia de Jesus Souza Messias de Paula

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Suelen Rocha

PRODUÇÃO E**TRÁFEGO DE INFORMAÇÕES**

Célia de Jesus Souza Messias de Paula

REVISÃO

Pedro Henrique Oliveira Macedo

Suelen Rocha

PROJETO GRÁFICO

Crânios Comunicação

APOIO

Pedro Henrique Oliveira Macedo

FOTOGRAFIA

Comunicação e Marketing ISCMC





DRA. SANTA SAÚDE

Praça Rui Barbosa, 694, Centro,
Curitiba - PR, CEP: 80.010-030
Telefone: 0800 600 4343
www.drasantasaude.com.br

SANTA CASA DE CURITIBA

Praça Rui Barbosa, 245, Centro,
Curitiba - PR, CEP: 80.010-030
Telefone: (41) 3320-3500
www.santacasacuritiba.com.br

HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ

Rua São Pedro, 892, Vila Alto da Cruz,
Colombo - PR, CEP: 83.405-040
Telefone: (041) 3675-5500
www.hospitalmaracana.com.br

UNIICA

Avenida Marechal Floriano Peixoto, 2509, Reboças,
Curitiba - PR, CEP: 80.220-000
Telefone: (41) 3271-5855
www.uniica.com.br

SANTA CASA DE PIÊN

Rua Natal, 334, Centro,
Piên - PR, CEP: 83.860-000
Telefone: (41) 3632-1481
www.santacasadepien.com.br

SEDE CORPORATIVA

Avenida Luiz Xavier, 68, sala 623, 6º andar
Edifício Tijucas, Centro, Curitiba - PR, CEP: 80.020-020
Telefone: 3320-3759

