



1. OBJETIVO

Estabelecer os princípios fundamentais de sua Política Assistencial Corporativa com o objetivo de garantir a qualidade e a segurança nos processos assistenciais, suportada na Governança Corporativa e nas demais Políticas institucionais, desenvolvendo o seu Modelo de Excelência Assistencial, em harmonia com os interesses da alta administração, dos colaboradores, dos fornecedores e da comunidade, entregando valor ao paciente e à sociedade.

2. ABRANGENCIA

Esta Política aplica-se a toda a estrutura organizacional da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC) e suas unidades administradas.

3. DESCRIÇÃO

3.1. DIRETRIZES

- Entender as necessidades assistenciais dos pacientes e familiares, e assegurar seu atendimento (Cuidado Centrado no Paciente);
- Garantir o cumprimento da legislação vigente e normas institucionais;
- Gerenciar riscos à saúde e segurança dos pacientes, dos familiares e dos profissionais, através da identificação, avaliação, controle e mitigação dos mesmos;
- Desenvolver ações de Humanização alinhadas às diretrizes da Política Nacional de Humanização (Humaniza SUS);
- Planejar a assistência a partir dos problemas apresentados pelo paciente, de forma individualizada, integral e interdisciplinar, definindo: ações para resolução, prazos e resultados esperados;
- Atuar através de recomendações desenvolvidas sistematicamente para circunstâncias clínicas específicas, a partir de diretrizes reconhecidas em literatura, gerando dados para seu melhor gerenciamento;
- Estabelecer objetivos, metas e indicadores, que permitam avaliar sistematicamente os resultados assistenciais;
- Manter atualizados os padrões e práticas assistenciais, revisando-os periodicamente;
- Monitorar continuamente o custo-efetividade da gestão assistencial, promovendo a qualidade dos serviços, por meio da estabilidade dos processos necessários, da eliminação de processos desnecessários e desperdícios;
- Implementar comunicação multiprofissional concisa, clara e objetiva, que garanta a eficiência da gestão assistencial;
- Implementar ferramentas da qualidade associados aos monitoramentos e



acompanhamentos dos processos de melhorias;

- Monitorar a evolução dos processos por meio de indicadores da Matriz Assistencial e da Matriz de Melhoria Contínua, tornando uniforme o sistema de gestão e evolução dos processos;
- Garantir rigorosa documentação assistencial através da valorização do prontuário do paciente, estabelecendo fluxos de informação ao longo de todas as etapas da assistência;
- Assegurar as competências dos profissionais, mediante capacitação interna contínua;
- Assegurar a sinergia com as demais Políticas da Instituição e ao Planejamento Estratégico da Irmandade.

A execução desta Política Assistencial deve ter como estratégia a construção e disseminação da cultura de excelência assistencial como valor, através da liderança pelo exemplo, responsabilidade individual e vigilância compartilhada do cuidado.

3.2. RESPONSABILIDADES

- Garantir ações para a qualidade e a segurança do paciente;
- Garantir o aprimoramento da equipe para buscar a consolidação e o fortalecimento do modelo assistencial;
- Sustentar seu reconhecimento pela qualidade assistencial.

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

- A presente Política passa a vigorar a partir da sua publicação;
- Ficam canceladas todas as diretrizes anteriores divergentes à presente política;
- Os casos omissos nesta política devem ser submetidos à Diretoria Corporativa para deliberações junto aos responsáveis, respeitando o quanto disposto na Matriz de Alçadas de Aprovação.

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Código de Ética e Conduta da ISCMC;
- Política Assistencial

6. ANEXOS

Não se aplica a este documento